



خط‌مشی و شرایط گارانتی

شماره مدرک: I-WP-01/03

تاریخ بازنگری: ۱۳۹۶/۰۱/۱۵

صفحه: ۱ از ۲۰

۱- مقدمه:

امروزه تمامی شرکت های تولید کننده خودرو در بازارهای با رقابت بسیار فشرده سعی در جلب رضایت مشتریان خود دارند تا در این رهگذر با عرضه محصولات خود نقش بیشتری در گرداندن چرخ صنعت و حصول تبعات ناشی از آن داشته باشند. در این راستا علاوه بر فعالیتهای گسترده در راستای بهبود کیفیت محصولات، ارائه خدمات پس از فروش نیز امری اجتناب ناپذیر و ضروری می باشد. این دستورالعمل به منظور ایجاد زبان مشترک میان شرکت خدمات و تجارت بم خودرو و نمایندگان محترم این شرکت در تبادل اطلاعات و مناسبات همه جانبه تهیه و تدوین شده است و تعریف معیارها و استانداردهای قابل استفاده و همچنین شفاف سازی سیاست شرکت در قبال گارانتی خودروهای تحت پوشش از مهمترین اهداف این دستورالعمل می باشد.

۲- هدف:

- اطمینان از تعمیر مشکلات فنی و خدمات رایگان خودرو در محدوده زمانی مشخص
- تهیه داده های فنی و آماری به منظور بهبود کیفیت محصولات.
- گارانتی یک نوع خدمات است که اطمینان خاطر لازم را به مشتری در مورد وسیله خریداری شده می دهد.

۳- دامنه کاربرد: کلیه نمایندگیهای مجاز سراسر کشور تحت پوشش شرکت.

۴- تعاریف:

۴-۱: خودرو های سواری شخصی

به خودرو هایی اطلاق میگردد که توسط شخص برای استفاده خود، خانواده و یا یک سازمان به منظور استفاده غیر تجاری خریداری شده است .

۴-۲: تعریف گارانتی

تضمین حفظ کیفیت عملکرد خودرو مطابق استانداردهای کارخانه سازنده و ضوابط مشخص در طول دوره گارانتی.

۴-۳: دوره گارانتی

مدت زمان و یا کیلومتر کارکردی که یک خودرو تحت پوشش گارانتی قرار میگیرد. دوره گارانتی برای خودرو های سواری شخصی تحت پوشش شرکت بم خودرو بشرح زیر است:

- ۲ سال یا ۵۰,۰۰۰ کیلومتر

- ۳ سال یا ۶۰,۰۰۰ کیلومتر

- ۳ سال یا ۱۰۰,۰۰۰ کیلومتر

- ۵ سال یا ۱۵۰,۰۰۰ کیلومتر

۴-۴: شروع دوره گارانتی

ملاک شروع دوره گارانتی، از تاریخ تحویل خودرو به مشتری است که در سیستم جامع خدمات شرکت (سیستم سون) درج شده است.

۴-۵: دوران تعهد:

مدت زمان تعهد شرکت برای ارائه خدمات پس از فروش به مشتریان، ۱۰ سال پس از فروش خودرو میباشد.

۵- جزییات و استثنائات گارانتی خودرو های شخصی

- ۵-۱: استفاده و تعمیر خودرو ها باید بر مبنای مقررات و قوانین عمومی کشور ، راهنمایی ها و دفترچه های اعلام شده از سوی شرکت بام خودرو و کتابچه های راهنمای مشتری و تعمیر و نگه داری ارائه شده باشد. اجرت اولین سرویس هر خودرو مطابق با شرایط اعلام در دفترچه گارانتی خودرو رایگان خواهد بود و نمایندگی های مجاز باید انجام شدن سرویس اولیه خودرو را در دفترچه ثبت و با مهر نمایندگی تایید نمایند.
- ۵-۲: گارانتی شامل ایرادهای کیفی ناشی از طراحی، تولید، مونتاژ و یا مواد اولیه قطعات یا سیستمهای موجود در خودرو خواهد بود.
- ۵-۳: تعویض قطعات در طول دوره گارانتی موجب افزایش مدت گارانتی خودرو نمی شود.
- ۵-۴: داغی قطعاتی که بصورت گارانتی تعویض شده اند متعلق به شرکت سازنده است و مشتری یا نمایندگی نمی توانند آن را نزد خود نگه دارند.
- ۵-۵: هرگونه تصمیم گیری در خصوص داغی قطعات گارانتی مختص شرکت سازنده خودرو است.

۶- مواردی که خودرو و یا تعویض قطعات شامل گارانتی نخواهند بود

- ۶-۱: قطعاتی که غیر از نقص ساخت و جنس دچار ایراد شده باشند (استفاده نادرست، تصادفات و غیره)
- ۶-۲: در مدت گارانتی، در صورت استفاده از قطعات غیر اصلی (قطعاتی که از طریق شرکت بام خودرو تهیه و توزیع نمیگردند حتی اگر دارای مارک و آرم سازنده اصلی باشد) و بروز هرگونه ایراد ، قطعه معیوب و سیستمهای مرتبط با آن شامل گارانتی نمی شوند.
- تبصره ۱: چنانچه جهت رفع ایراد گارانتی نیاز به تعوض قطعه و یا مواد مصرفی باشد، آن قطعه و یا مواد نیز تحت پوشش گارانتی خواهد بود.

نام قطعات و مواد مصرفی
روغن ها نظیر روغن موتور، گیربکس، ترمز و هیدرولیک
مایعات نظیر مایع ضد یخ، مایع شیشه شوی
فیلترها نظیر فیلتر بنزین، فیلتر هوا

تبصره ۲: عیوب و کمبود مایعات و مواد مصرفی ناشی از تولید تا ۳ ماه و ۳۰۰۰ کیلومتر مشمول گارانتی میباشد.

۶-۳: خسارت وارده به خودرو به دلیل عدم سرویس و نگهداری صحیح از قبیل عدم مراجعه به موقع سرویس های ادواری مطابق دفترچه راهنمای گارانتی خودرو در نمایندگیهای مجاز، استفاده از سوخت یا مکملهای غیر استاندارد، عدم استفاده از روغن ها و روانکارهای توصیه شده در کتابچه راهنمای مشتریان و ... موجب خروج قطعات مرتبط از شرایط گارانتی خواهد بود.

۶-۴: صدماتی که به علت عدم استفاده طولانی مدت از خودرو به آن وارد می شود مانند خسارت ناشی از روغن موتوری که به دلیل عدم روشن شدن طولانی مدت موتور به آن وارد می شود، خالی شدن باتری به واسطه عدم استفاده از خودرو برای مدت زمان طولانی، هرگونه آسیبی (اعم از طبیعی و غیر طبیعی) به رنگ و بدنه خودرو ناشی از توقف طولانی باشد و غیره، مشمول گارانتی نمی باشند.

۶-۵: خرابی قطعات و یا بروز ایرادتی که ناشی از تصادف، تعویض اتاق خودرو و یا استفاده نامتعارف مانند حمل بار با وزن بیشتر از حد مجاز و ... باشند.



خط‌مشی و شرایط گارانتی

۶-۶: ایرادات ناشی از تعویض یا تعمیر غیر اصولی و یا برداشتن قطعات خودرو.

۶-۷: در صورتی که مالک، مدارک گارانتی خودرو را ارائه ندهد و امکان اثبات تحت پوشش گارانتی بودن خودرو وجود نداشته باشد.

۶-۸: قطعاتی که نیاز است در یک دوره زمانی مشخص تعویض شوند مانند تسمه ها، روغن موتور، روغن ترمز، ضدیخ و گاز کولر مگر اینکه در مدت زمانی کمتر از حد استاندارد و معمول فرسوده شده باشند و یا خرابی یکی از سیستم‌های تحت پوشش گارانتی موجب شود که این قطعات زودتر از موعد معمول تعویض شوند.

۶-۹: صدماتی که ناشی از حوادث یا عوامل طبیعی (سیل و زلزله، صاعقه، ریزش‌های هوایی، باران‌های اسیدی، رانندگی در محیط نم‌زار، شیره درختان و برگها، فصله پرندگان، انواع آلودگی‌های زیست محیطی، طوفان یا سایر سوانح طبیعی) و حوادثی که بدلیل اغتشاش و شورشهای اجتماعی و سیاسی به خودرو وارد میشوند.

۶-۱۰: عوامل جاده‌ای (شن، سنگریزه، گرد و غبار یا سایر عوامل جاده‌ای) که باعث فرورفتن بدنه و صدمه به رنگ بدنه یا شکستگی شیشه شود.

۶-۱۱: خودرو های معیوب که در مزایده یا با تخفیف فروخته شده‌اند مشمول گارانتی نخواهند بود مگر با مجوز از شرکت سازنده.

۶-۱۲: هرگونه دستکاری غیر اصولی، تغییر و یا نصب سیستم‌های اضافه بر روی خودرو بدون مجوز شرکت سازنده و یا استفاده از آپشن‌هایی که مغایر با وضعیت استاندارد و طراحی خودرو میباشد مانند استفاده از رینگ‌ها و تایرها، سیستم صوتی، دزدگیر و غیره موجب خروج بخش‌های مرتبط از شرایط گارانتی خواهد شد.

۶-۱۳: آسیب دیدگی ناشی از حمل بار غیر مجاز و زیاد و همچنین جابجایی نامناسب با خودروبر.

۶-۱۴: ایرادات ناشی از رانندگی در آب عمیق و یا شستشوی موتور که باعث نفوذ آب به اجزا الکترونیکی، موتوری و داخلی خودرو گردد.

۶-۱۵: خسارت ناشی از استهلاک طبیعی خودرو، فرسودگی و رنگ پریدگی.

۶-۱۶: استفاده از خودرو در مسابقات رالی، سرعت و

۶-۱۷: در صورتی که خودرو به روش تبدیل کارگاهی و با استفاده از کیت های تأیید نشده توسط شرکت کرمان موتور، کارگاههای غیر مجاز دوگانه سوز شود، کلیه قسمتهای موتور و سوخت‌رسانی و سیستم ترمز از شرایط گارانتی خارج خواهند شد.

۶-۱۸: هزینه پارکینگ و عدم استفاده از خودرو و بکسل کردن خودرو (بکسل کردن خودرو در شرایط خاص به تشخیص شرکت خدمات پس از فروش مشمول گارانتی میگردد)

۶-۱۹: هرگونه تغییرات در خودرو و تقویت آن (و یا تغییرات در نرم‌افزار ECU موتور یا نرم‌افزار TCU گیربکس) یا حذف برخی از قطعات و جایگزینی با قطعات دیگر.

۶-۲۰: وجود هرگونه گرد رنگ که ناشی از قرار گرفتن خودرو در محیط نامناسب باشد.

۶-۲۱: خسارات ناشی از قرار گرفتن خودرو در میدان‌های قوی مغناطیسی و غیره (کنار پست‌ها و زیر دکل‌های فشار قوی انتقال نیرو)

۶-۲۲: صدمات ناشی از تردد خودرو در مسیرهای قیرپاشی شده، نم‌ریزی شده و عوامل بیرونی نظیر برخورد سنگ و شن با خودرو.

۶-۲۳: قطعاتی که به طور عادی مصرفی بوده و یا در معرض استهلاک روزمره قرار دارند و یا در سرویس‌های ادواری مورد نیاز خواهند بود نظیر بنزین، سرریز کردن و یا تعویض انواع سیالات (مانند مایه شیشه‌شوی، مایع خنک کننده موتور و غیره)، روغن‌ها و روانکارها (مانند روغن موتور، روغن هیدرولیک، روغن موتور و غیره)، فیلترها و غیره.

۶-۲۴: استفاده از باتری با آمپراژ نامناسب

۶-۲۵: استفاده از مواد شیمیایی برای تمیز کردن رنگ خود و یا تزئینات داخلی

۶-۲۷: عدم مراجعه مالک خودرو مشمول فراخوان پس از اعلام فراخوان از سوی شرکت به نمایندگی‌های مجاز، موجب خروج قطعات مرتبط و سلب مسئولیت از شرکت خواهد شد.



خط‌مشی و شرایط گارانتی

شماره مدرک: I-WP-01/03

تاریخ بازنگری: ۱۳۹۶/۰۱/۱۵

صفحه: ۴ از ۲۰

۷- شرایط ابطال گارانتی

۷-۱: عدم انجام سرویس اولیه

۷-۲: دستکاری یا جداکردن کیلومتر شمار خودرو، به غیر از مواردی که توسط عاملیت مجاز صورت می‌پذیرد.

۷-۳: تعمیر خودرو در مکان‌هایی غیر از نمایندگی‌های مجاز و مورد تأیید شرکت منجر به ابطال گارانتی قطعات و یا سیستم تعمیر شده می‌گردد.

۷-۴: مواردیکه به تشخیص شرکت نقص فنی ناشی از عدم انجام به موقع سرویس‌های دوره‌ای بوده است.

۸- دامنه گارانتی برای هر خودرو

بر اساس سیاست‌ها و تصمیمات متخذه، دامنه گارانتی برای هر خودرو به صورت جداگانه از سوی کرمان موتور اعلام می‌گردد. بدیهی است که این دامنه کمتر از زمان و کیلومتر تعیین شده در قوانین جاری کشور نخواهد بود و برای هر خودرو به صورت پیوست، جز لاینفک خط‌مشی گارانتی می‌گردد.



خطامشی و شرایط گارانتی

شماره مدرک: I-WP-01/03

تاریخ بازنگری: ۱۳۹۶/۰۱/۱۵

صفحه: ۵ از ۲۰

پیوست شماره ۱

دامنه گارانتی خودروهای 520 , 620-1.6 , 620-1.8 , J3 , J5-MT , J5-AT

۱- مقدمه:

کلیه اجزا و سیستمهای خودرو به غیر از استثنائات و شرایط مشخص شده در این دستور العمل چنانچه در شرایط عادی مورد بهره برداری قرار گیرند به مدت ۲۴ ماه و یا ۵۰,۰۰۰ کیلومتر هر کدام زودتر فرا رسد، تحت پوشش گارانتی قرار می گیرند. شرکت کرمان موتور جهت رفع عیب مختار به تعویض قطعه، قطعات یا مجموعه ها و یا تعمیر آنها می باشد و این مورد فقط در اختیار شرکت است.

۲- قوانین کلی گارانتی:

الف - قطعات و یا خدمات بدون گارانتی

- ۱- روغن موتور ۲- روغن گیربکس ۳- ضدیخ ۴- روغن ترمز ۵- روغن هیدرولیک و سایر روانکارها ۶- موکت های کف ۷- خار قطعات تزئینی
- ۸- انواع فیلتر ۹- فیوزها ۱۰- قطعات بدنه خودرو (قطعات بدنه، شاسی و کف اتاق از لحاظ زنگ زدگی و رنگ مشمول سه سال گارانتی می باشند)
- ۱۱- شستشوی انژکتورها ۱۲- باتری ریموت ۱۳- کلیه قطعاتی که در اثر تصادف صدمه دیده اند و یا مطابق تشخیص کارشناس فنی در اثر عدم استفاده صحیح مالک خودرو و یا نصب تجهیزات اضافی بر روی خودرو صدمه دیده اند. ۱۴- سرویس های دوره ای به جز سرویس اولیه ۱۵- آچارکشی
- ۱۶- حرارت گیر منیفولد دود ۱۷- حرارت گیر لوله انگروز ۱۸- گردگیرها ۱۹- شلگیرها، گل پخش کن ها و کاورها ۲۰- جاسیگاری
- ۲۱- پیچ، مهره، واشر و بست ها ۲۲- ترمز درب ها ۲۳- کاور لاستیک زاپاس ۲۴- لوگو

تبصره ۱: نصب هرگونه سیستم و یا تجهیزات اضافی بر روی خودرو موجب ابطال گارانتی قطعات مرتبط خواهد شد.

تبصره ۲: در صورتیکه خرابی و یا نشستی از هریک از قطعات و سیستمهای تحت پوشش گارانتی منجر به تعویض اقلام فوق گردد این اقلام مشمول گارانتی خواهد بود، مشروط بر اینکه عمر مفید قطعه یا قطعات مذکور به پایان نرسیده باشد.

تبصره ۳: گارانتی تیغه برف پاک کن، کلیه لامپ ها، لنت ترمز، تسمه ها و شمع معادل ۱۰,۰۰۰ کیلومتر میباشد.

تبصره ۴: عیوب مواد مصرفی و استهلاکی در صورتی که ناشی از تولید باشد تا ۳ ماه یا ۳۰۰۰ کیلومتر (هرکدام زودتر فرا رسد) مشمول گارانتی میباشد.



خطمشی و شرایط گارانتی

شماره مدرک: I-WP-01/03

تاریخ بازنگری: ۱۳۹۶/۰۱/۱۵

صفحه: ۶ از ۲۰

ب- قطعات و یا خدمات دارای گارانتی ۱ سال یا ۱۰,۰۰۰ کیلومتر

- ۱- جلو پنجره و (تغییر رنگ یا رنگ پریدگی شامل ۲سال و ۵۰۰۰۰ کیلومتر می باشد)
- ۲- پایه آفتابگیر
- ۳- پنل طاقچه عقب
- ۴- لاستیک روی پدالها
- ۵- دستگیره سقفی
- ۶- پوسته فیلتر هوا
- ۷- رینگ چرخ در اثر ترک داشتن (در صورت تاب داشتن مشمول گارانتی نخواهد شد)
- ۸- واشرها به غیر از واشر سرسیلندر و واشر منیفولد (بدیهی است در صورتیکه خرابی و یا نشستی از هریک از قطعات و سیستمهای تحت پوشش گارانتی منجر به تعویض اقلام فوق گردد این اقلام مشمول گارانتی خواهد بود)
- ۹- بلندگوها (تغییرات غیر اصولی سیستم صوتی که منجر به آسیب رساندن به بلندگوها می شود، این قطعه را از گارانتی خارج می کند)
- ۱۰- آنتن
- ۱۱- منبعها
- ۱۲- رادار عقب
- ۱۳- دوربین عقب
- ۱۴- فنکدک
- ۱۵- لولا دربها
- ۱۶- کابل درب موتور و کابل صندوق عقب
- ۱۷- میله نگه دارنده درب موتور
- ۱۸- جک صندوق عقب
- ۱۹- شارژ گاز کولر ناشی از کمبود گاز از کارخانه فقط یکبار (در صورتیکه ایراد در یکی از قطعات سیستم کولر و یا دیگر سیستم های خودرو منجر به تخلیه گاز شود، شارژ گاز مشمول این بند نخواهد بود)
- ۲۰- تنظیم نور چراغها فقط یکبار
- ۲۱- رگلاژ سانروف فقط یکبار
- ۲۲- هواگیری ترمز و رگلاژ دربها فقط یکبار
- ۲۳- میزان فرمان فقط یکبار
- ۲۴- رگلاژ پدال کلاچ فقط یکبار
- ۲۵- رگلاژ ترمز دستی فقط یکبار
- ۲۶- رگلاژ کابل تعویض دنده
- ۲۷- آبیندی
- ۲۸- بالانس چرخ فقط یکبار

تبصره ۵: (گارانتی تایر در اثرلاستیک سایبی): در صورتیکه تمامی سرویس های دوره ای خودرو متناسب باکیلومترکارکرد آن انجام نشده باشدگارانتی نخواهد بود.

تبصره ۶: آسیب دیدگی تزئینات و قطعات پلاستیکی ناشی از استفاده نامناسب یا ریخته شدن مشمول گارانتی نمی گردد.

تبصره ۷: گارانتی باتری: ۱ سال یا ۲۰,۰۰۰ کیلومتر است (هرکدام زودتر فرا رسد).

تبصره ۸: گارانتی صفحه کلاچ: ۲ سال یا ۳۰,۰۰۰ کیلومتر است (هرکدام زودتر فرا رسد).

ج - قطعات و یا خدمات دارای گارانتی ۲ سال یا ۴۰,۰۰۰ کیلومتر

- ۱- کلید های برقی
- ۲- چراغهای داخل و خارجی اتاق
- ۳- رودریها در صورتیکه فقط دفرمگی و تغییر رنگ داشته باشد
- ۴- داشبورد و قطعات آن
- ۵- میل فرمان
- ۶- سگدست
- ۷- رام زیر موتور و دیگر قطعات جلوبندی
- ۸- صندلی ها و کنسول وسط فقط شامل فرو رفتگی نشیمن و یا پستی صندلی و یا تغییر رنگ رویه
- ۹- دیسک و بلبرینگ کلاچ
- ۱۰- سوئیچ مکانیکی دربها
- ۱۱- بازویی برفپاککن
- ۱۲- نوارهای دور درب و نوارهای آبیندی
- ۱۳- فشنگی ترمز
- ۱۴- دوشاخ کلاچ
- ۱۵- دیسک ترمز
- ۱۶- آفتابگیر (ایراد دفرمگی)
- ۱۷- آیینه داخلی و آیینه جانبی برقی خودرو
- ۱۸- قاب ستون ها و قاب های تزئینی
- ۱۹- سیستم صوتی و تصویری (شرایط گارانتی سیستم صوتی و تصویری خودرو لیفان ۶۲۰ - ۱۸۰۰ ، ۱۸ ماه بدون محدودیت کیلومتر میباشد)
- ۲۰- نمد درب موتور
- ۲۱- سیبک طبق و سیبک فرمان
- ۲۲- دسته موتور عقب
- ۲۳- دسته موتور جلو راست/چپ
- ۲۴- میل تعادل کوتاه و بلند
- ۲۵- بوق
- ۲۶- گردگیر پلوس
- ۲۷- تایرها



خط‌مشی و شرایط گارانتی

شماره مدرک: I-WP-01/03

تاریخ بازنگری: ۱۳۹۶/۰۱/۱۵

صفحه: ۷ از ۲۰

د- قطعات و یا خدمات دارای گارانتی تا ۲ سال و یا ۵۰,۰۰۰ کیلومتر

۱- قطعات موتور ۲- گیربکس و قطعات داخلی آن و دیفرانسیل ۳- مکانیزم تعویض دنده ۴- قطعات سیستم سوخت رسانی ۵- قطعات مکانیزم فرمان و جعبه فرمان ۶- قطعات اکسل جلو و عقب به غیر مواردی که در بند های "الف" تا "د" ذکر شده است. ۷- قطعات سیستم کولر ۸- قطعات سیستم بخاری ۹- قطعات سیستم خنک کننده موتور ۱۰- استارت و متعلقات آن ۱۱- دینام ۱۲- قطعات سیستم ایربگ ۱۳- قطعات سیستم ترمز ۱۴- کمپرسور کولر ۱۵- پنل کولر و بخاری ۱۶- دسته راهنما ۱۷- دسته برف پاک کن ۱۸- موتور و مکانیزم برف پاک کن ها ۱۹- جعبه فیوزها ۲۰- صفحه آمپر ۲۱- کلیه یونیت های کنترل موجود در خودرو ۲۲- موتور شیشه شوی ۲۳- مکانیزم تنظیم صندلی (به تشخیص کارشناس اگر در اثر عدم استفاده صحیح خراب نشده باشد) ۲۴- مکانیزم باز کردن درب صندوق و درب موتور و باک بنزین ۲۵- قطعات سیستم قفل مرکزی خودرو و کلیه قفل ها ۲۶- مکانیزم شیشه بالابر خودرو ۲۷- قطعات سیستم سوخت رسانی و باک خودرو ۲۸- سیم کشی ها در صورتیکه قطعات و یا تجهیزات اضافی نصب نشده باشند ۲۹- فنر های لول ۳۰- سانروف و مکانیزم آن ۳۱- کاتالیست اگزوز ۳۲- انباره های اگزوز ۳۳- کمک فنر عقب ۳۴- بلبرینگ چرخهای جلو و عقب ۳۵- کمک فنر جلو ۳۶- رله های برقی ۳۷- سیم کشی فنک (در صورتیکه بر اثر فشردن و نگاه داشتن فنک یا استفاده از وسایل دیگر در محل فنک سیم کشی سوخته باشد مشمول گارانتی نیست) ۳۸- سنسور TPMS و معرفی آن ۳۹- سیستم کلاچ شامل پمپ کلاچ بالا و پایین (درخصوص خودرو لیفان X60 با گیربکس بهینه، گارانتی پمپ کلاچ مطابق شرایط بلبرینگ کلاچ بوده و تا ۴۰۰۰۰ کیلومتر مشمول گارانتی میباشد)، کاسه نمد کلاچ، پدال کلاچ و لوله روغن کلاچ ۴۰- کوئل ۴۱- کلیه سنسورها ۴۲- دستگیره های داخلی و خارجی خودرو ۴۳- غربلیک فرمان ۴۴- شیشه ها ۴۵- پولی کمپرسور ۴۶- جعبه داشبورد ۴۷- قطعات سیستم ضد سرقت ۴۸- کمربندها ۴۹- سایر قطعاتی که در این دستورالعمل ذکر نشده است.

۳- سرویس اولیه :

سرویس اولیه خودرو های تولیدی شرکت کرمان موتور مطابق مندرجات دفترچه گارانتی، تحت شرایط زیر انجام خواهد شد :

۱-۳: در صورتیکه کارکرد خودرو بین ۲۵۰۰ الی ۳۰۰۰ کیلومتر باشد و یا از تاریخ تحویل خودرو مطابق دفترچه گارانتی بیش از یک سال سپری نشده باشد اجرت سرویس اولیه و هزینه قطعات و مواد مصرفی طبق اطلاعیه های شرکت خدمات پس از فروش به حساب گارانتی یا مشتری خواهد بود.

۲-۳: در صورتیکه خودرو بین ۳۰۰۰ تا ۶۰۰۰ کیلومتر کارکرد داشته باشد و از زمان تحویل آن کمتر از ۱ سال سپری شده باشد سرویس اولیه خودرو پس از کارشناسی فنی به هزینه مشتری انجام قابل انجام است و خودرو در شرایط گارانتی قرار خواهد گرفت.

۳-۳: در صورتیکه خودرو بیش از ۶۰۰۰ کیلومتر کارکرد داشته باشد و یا از تاریخ تحویل آن بیش از ۱ سال سپری شده و سرویس اولیه آن انجام نشده باشد، این خودرو از شرایط گارانتی کامل خارج خواهد شد.

۳-۴: در فاصله زمانی تحویل خودرو تا انجام سرویس اولیه معایبی که منجر به عدم کارایی و توقف خودرو شوند، تحت پوشش گارانتی قابل رفع می باشند.

۴- سرویس های ادواری :

عیوبی که بنا به تشخیص کارشناسان فنی واحد خدمات پس از فروش کرمان موتور و یا کارشناس فنی نمایندگی، ناشی از عدم انجام به موقع سرویس های دوره ای باشد، مشمول گارانتی نخواهد بود.

(جدول انجام سرویس های دوره ای مختص هر خودرو در دفترچه راهنمای گارانتی ذکر شده است)



خط‌مشی و شرایط گارانتی

شماره مدرک: I-WP-01/03

تاریخ بازنگری: ۱۳۹۶/۰۱/۱۵

صفحه: ۸ از ۲۰

۵- گارانتی رنگ خودرو:

گارانتی رنگ بدنه خودرو تا ۳ سال بعد از تاریخ تحویل خودرو و بدون محدودیت کیلومتر می باشد. بدیهی است تصادفات و نگهداری خودرو در شرایط بد آب و هوایی مشمول گارانتی رنگ نخواهد بود.

۶- توضیحات تکمیلی:

۶-۱: کلیه خدمات و قطعات تعویض شده در شبکه خدمات پس از فروش کرمان موتور به شرح ذیل مشمول گارانتی میباشند.

خدمات: ۲ ماه و یا ۳۰۰۰ کیلومتر (هرکدام زودتر فرا رسد).

قطعات: ۶ ماه یا ۱۰,۰۰۰ کیلومتر (هرکدام زودتر فرا رسد).

۶-۲: در شرایط استثنایی و مواردی که رسماً از سوی شرکت به عنوان فراخوان و یا بازدید و کنترل اعلام میشود ممکن است شرایط گارانتی اعلام شده تغییر نماید که در هر مورد بطور جداگانه اطلاع رسانی خواهد شد.

۶-۳: مواردی که بنا بر کارشناسی و تشخیص شرکت شامل گارانتی مضاعف گردد فقط از طریق سیستم جامع خدمات پس از فروش از سوی کارشناس واحد گارانتی به اطلاع نمایندگی‌ها خواهد رسید.

۶-۴: عیوب مورد تأیید شیشه شامل موارد زیر است:

- ایرادهای کیفی شیشه مانند هفت رنگی و کدری که ناشی از طراحی و یا مواد اولیه قطعه
- ترک خود به خودی شیشه بدون آثار ضرب خوردگی

لازم به ذکر است تأیید گارانتی شیشه‌ها اعم از شیشه‌های جانبی و شیشه سانروف فقط منوط به تأیید کارشناس واحد خدمات پس از فروش است.



خطامشی و شرایط گارانتی

شماره مدرک: I-WP-01/03

تاریخ بازنگری: ۱۳۹۶/۰۱/۱۵

صفحه: ۹ از ۲۰

پیوست شماره ۲

دامنه گارانتی X50 و X60-AT

۱- مقدمه:

کلیه اجزا و سیستمهای خودرو به غیر از استثنائات و شرایط مشخص شده در این دستورالعمل چنانچه در شرایط عادی مورد بهره برداری قرار گیرند به مدت ۳۶ ماه و یا ۶۰,۰۰۰ کیلومتر هر کدام زودتر فرا رسد، تحت پوشش گارانتی قرار می گیرند. شرکت کرمان موتور جهت رفع عیب مختار به تعویض قطعه، قطعات یا مجموعه ها و یا تعمیر آنها می باشد و این مورد فقط در اختیار شرکت است.

۲- قوانین کلی گارانتی:

الف - قطعات و یا خدمات بدون گارانتی

۱- روغن موتور ۲- روغن گیربکس ۳- ضدیخ ۴- روغن ترمز ۵- روغن هیدرولیک و سایر روانکارها ۶- موکت های کف ۷- خار قطعات تزئینی ۸- انواع فیلتر ۹- فیوزها ۱۰- قطعات بدنه خودرو (قطعات بدنه و شاسی و کف اتاق از لحاظ زنگ زدگی و رنگ مشمول سه سال گارانتی می باشند) ۱۱- شستشوی انژکتورها ۱۲- باتری ریموت ۱۳- کلیه قطعاتی که در اثر تصادف صدمه دیده اند و یا مطابق تشخیص کارشناس فنی در اثر عدم استفاده صحیح مالک خودرو و یا نصب تجهیزات اضافی بر روی خودرو صدمه دیده اند. ۱۴- سرویس های دوره ای به جز سرویس اولیه ۱۵- آپارکشی ۱۶- حرارت گیر منی فولد دود ۱۷- حرارت گیر لوله اگزوز ۱۸- گردگیرها ۱۹- شلگیرها، گل پخش کن ها و کاورها ۲۰- جاسیگاری ۲۱- پیچ، مهره، واشر و بست ها ۲۲- ترمز دربها ۲۳- کاور لاستیک زاپاس ۲۴- لوگو

تبصره ۱: نصب هرگونه سیستم و یا تجهیزات اضافی بر روی خودرو موجب ابطال گارانتی قطعات مرتبط خواهد شد.

تبصره ۲: در صورتیکه خرابی و یا نشستی از هر یک از قطعات و سیستمهای تحت پوشش گارانتی منجر به تعویض اقلام فوق گردد این اقلام مشمول گارانتی خواهد بود، مشروط بر اینکه عمر مفید قطعه یا قطعات مذکور به پایان نرسیده باشد.

تبصره ۳: گارانتی تیغه برف پاک کن، کلیه لامپ ها، لنت ترمز، تسمه ها و شمع معادل ۱۰,۰۰۰ کیلومتر میباشد.

تبصره ۴: عیوب مواد مصرفی و استهلاکی در صورتی که ناشی از تولید باشد تا ۳ ماه یا ۳۰۰۰ کیلومتر (هرکدام زودتر فرا رسد) مشمول گارانتی میباشد.

ب- قطعات و یا خدمات دارای گارانتی ۱ سال یا ۱۰,۰۰۰ کیلومتر

۱- جلو پنجره (تغییر رنگ یا رنگ پریدگی شامل ۲ سال و ۵۰,۰۰۰ کیلومتر می باشد) ۲- پایه آفتابگیر ۳- پنل طاقچه عقب ۴- لاستیک روی پدال ها ۵- دستگیره سقفی ۶- پوسته فیلتر هوا ۷- رینگ چرخ در اثر ترک داشتن (در صورت تاب داشتن مشمول گارانتی نخواهد شد) ۸- واشر ها به غیر از واشر سرسیلندر و واشر منی فولد (بدیهی است در صورتیکه خرابی و یا نشستی از هریک از قطعات و سیستمهای تحت پوشش گارانتی منجر به تعویض اقلام فوق گردد این اقلام مشمول گارانتی خواهد بود) ۹- بلندگوها (تغییرات غیر اصولی سیستم صوتی که منجر به آسیب رساندن به بلندگو ها می شود، این قطعه را از گارانتی خارج می کند) ۱۰- آنتن ۱۱- منبع ها ۱۲- رادار عقب ۱۳- دوربین عقب ۱۴- فنکدک ۱۵- لولا دربها ۱۶- کابل درب موتور و کابل صندوق عقب ۱۷- میله نگه دارنده درب موتور ۱۸- جک صندوق عقب ۱۹- شارژ گاز کولر ناشی از کمبود گاز از کارخانه



خطمشی و شرایط گارانتی

فقط یکبار (در صورتیکه ایراد در یکی از قطعات سیستم کولر و یا دیگر سیستم های خودرو منجر به تخلیه گاز شود، شارژ گاز مشمول این بند نخواهد بود) ۲۰- تنظیم نور چراغها فقط یکبار ۲۱- رگلاژ سانروف فقط یکبار ۲۲- هواگیری ترمز فقط یکبار ۲۳- رگلاژ درب ها فقط یکبار ۲۴- میزان فرمان فقط یکبار ۲۵- رگلاژ پدال کلاچ فقط یکبار ۲۶- رگلاژ ترمز دستی فقط یکبار ۲۷- رگلاژ کابل تعویض دنده ۲۸- آببندی ۲۹- بالانس چرخ فقط یکبار

تبصره ۵: (گارانتی تایر در اثر لاستیک سایه): در صورتیکه تمامی سرویس های دوره ای خودرو متناسب با کیلومتر کارکرد آن انجام نشده باشد گارانتی نخواهد بود.

تبصره ۶: آسیب دیدگی تزئینات و قطعات پلاستیکی ناشی از استفاده نامناسب یا ریخته شدن مشمول گارانتی نمی گردد.

تبصره ۷: گارانتی باتری: ۱ سال یا ۲۰,۰۰۰ کیلومتر است (هر کدام زودتر فرا رسد).

تبصره ۸: گارانتی صفحه کلاچ: ۲ سال یا ۳۰,۰۰۰ کیلومتر است (هر کدام زودتر فرا رسد).

ج - قطعات و یا خدمات دارای گارانتی ۲ سال یا ۴۰,۰۰۰ کیلومتر

۱- کلیدهای برقی ۲- چراغهای داخلی و خارجی اتاق ۳- رودری ها در صورتیکه فقط دفرمگی و تغییر رنگ داشته باشد ۴- داشبورد و قطعات آن ۵- میل فرمان ۶- سگدست ۷- رام زیر موتور و دیگر قطعات جلوبندی ۸- صندلی ها و کنسول وسط فقط شامل فرو رفتگی نشیمن و یا پستی صندلی و یا تغییر رنگ رویه ۹- دیسک و بلبرینگ کلاچ ۱۰- سوئیچ مکانیکی دربها ۱۱- بازویی برف پاک کن ۱۲- نوارهای دور درب و نوارهای آببندی ۱۳- فشنگی ترمز ۱۴- دوشاخ کلاچ ۱۵- دیسک ترمز ۱۶- آفتابگیر (ایراد دفرمگی) ۱۷- آئینه داخلی و آئینه جانبی برقی خودرو ۱۸- قاب ستون ها و قاب های تزئینی ۱۹- سیستم صوتی و تصویری (شرایط گارانتی سیستم صوتی و تصویری خودرو X60-AT ، ۱۸ ماه یا ۴۰,۰۰۰ کیلومتر (هر کدام زودتر فرا رسد) میباشد) ۲۰- نمد درب موتور ۲۱- سیبک طبق و سیبک فرمان ۲۲- دسته موتور عقب ۲۳- دسته موتور جلو راست/چپ ۲۴- میل تعادل کوتاه و بلند ۲۵- موتور شیشه شوی ۲۶- گردگیر پلوس ۲۷- جعبه داشبورد ۲۸- بوق ۲۹- تایرها

د- قطعات و یا خدمات دارای گارانتی تا ۳ سال و یا تا ۶۰,۰۰۰ کیلومتر

۱- قطعات موتور ۲- گیربکس و قطعات داخلی آن و دیفرانسیل ۳- مکانیزم تعویض دنده ۴- قطعات سیستم سوخت رسانی ۵- قطعات مکانیزم فرمان برقی و جعبه فرمان ۶- قطعات اکسل جلو و عقب به غیر مواردی که در بند های "الف" تا "د" ذکر شده است ۷- قطعات سیستم کولر ۸- قطعات سیستم بخاری ۹- قطعات سیستم خنک کننده موتور ۱۰- استارت و متعلقات آن ۱۱- دینام ۱۲- قطعات سیستم ایربگ ۱۳- قطعات سیستم ترمز ۱۴- کمپرسور کولر ۱۵- پنل کولر و بخاری ۱۶- دسته راهنما ۱۷- دسته برف پاک کن ۱۸- موتور و مکانیزم برف پاک کن ها ۱۹- جعبه فیوزها ۲۰- صفحه آمپر ۲۱- کلیه یونیت های کنترل موجود در خودرو ۲۲- مکانیزم تنظیم صندلی (به تشخیص کارشناس اگر در اثر عدم استفاده صحیح خراب نشده باشد) ۲۳- مکانیزم باز کردن درب صندوق و درب موتور و باک بنزین ۲۴- قطعات سیستم قفل مرکزی خودرو و کلیه قفل ها ۲۵- مکانیزم شیشه بالابر خودرو ۲۶- قطعات سیستم سوخت رسانی و باک خودرو ۲۷- سیم کشی ها در صورتیکه قطعات و یا تجهیزات اضافی نصب نشده باشند ۲۸- فنر های لول ۲۹- سانروف و مکانیزم آن ۳۰- کاتالیست اگزوز ۳۱- انباره های اگزوز ۳۲- کمک فنر عقب ۳۳- بلبرینگ چرخهای جلو و عقب



خط‌مشی و شرایط گارانتی

شماره مدرک: I-WP-01/03

تاریخ بازنگری: ۱۳۹۶/۰۱/۱۵

صفحه: ۱۱ از ۲۰

۳۴- کمک فنر جلو ۳۵- رله های برقی ۳۶- سیم‌کشی فن‌دک (در صورتیکه بر اثر فشردن و نگاه داشتن فن‌دک یا استفاده از وسایل دیگر در محل فن‌دک سیم‌کشی سوخته باشد مشمول گارانتی نیست) ۳۷- سنسور TPMS و معرفی آن ۳۸- سیستم کلاچ شامل پمپ کلاچ بالا و پایین، کاسه نمد کلاچ، پدال کلاچ و لوله روغن کلاچ ۳۹- کوپل ۴۰- کلیه سنسورها ۴۱- دستگیره های داخلی و خارجی خودرو ۴۲- غربیلک فرمان ۴۳- شیشه ها ۴۴- قطعات سیستم ضد سرقت ۴۵- پولی کمپرسور ۴۶- سایر قطعاتی که در این دستورالعمل ذکر نشده است ۴۸- کمربندها.

۳- سرویس اولیه :

سرویس اولیه خودرو های تولیدی شرکت کرمان موتور مطابق مندرجات دفترچه گارانتی، تحت شرایط زیر انجام خواهد شد :

- ۱-۳: در صورتیکه کارکرد خودرو بین ۲۵۰۰ الی ۳۰۰۰ کیلومتر باشد و یا از تاریخ تحویل خودرو مطابق دفترچه گارانتی بیش از یک سال سپری نشده باشد اجرت سرویس اولیه و هزینه قطعات و مواد مصرفی طبق اطلاعیه‌های شرکت خدمات پس از فروش به حساب گارانتی یا مشتری خواهد بود.
- ۲-۳: در صورتیکه خودرو بین ۳۰۰۰ تا ۶۰۰۰ کیلومتر کارکرد داشته باشد و از زمان تحویل آن کمتر از یک سال سپری شده باشد سرویس اولیه خودرو پس از کارشناسی فنی به هزینه مشتری انجام قابل انجام است و خودرو در شرایط گارانتی قرار خواهد گرفت.
- ۳-۳: در صورتیکه خودرو بیش از ۶۰۰۰ کیلومتر کارکرد داشته باشد و یا از تاریخ تحویل آن بیش از یک سال سپری شده و سرویس اولیه آن انجام نشده باشد، این خودرو از شرایط گارانتی کامل خارج خواهد شد.
- ۴-۳: در فاصله زمانی تحویل خودرو تا انجام سرویس اولیه معایبی که منجر به عدم کارایی و توقف خودرو شوند، تحت پوشش گارانتی قابل رفع می باشند.

۴- سرویس های ادواری :

عیوبی که بنا به تشخیص کارشناسان فنی واحد خدمات پس از فروش کرمان موتور و یا کارشناس فنی نمایندگی، ناشی از عدم انجام به موقع سرویس های دوره ای باشد، مشمول گارانتی نخواهد بود.
(جدول انجام سرویس های دوره ای مختص هر خودرو در دفترچه راهنمای گارانتی ذکر شده است)



خط‌مشی و شرایط گارانتی

شماره مدرک: I-WP-01/03

تاریخ بازنگری: ۱۳۹۶/۰۱/۱۵

صفحه: ۱۲ از ۲۰

۵- گارانتی رنگ خودرو:

گارانتی رنگ بدنه خودرو تا ۳ سال بعد از تاریخ تحویل خودرو و بدون محدودیت کیلومتر می باشد. بدیهی است تصادفات و نگهداری خودرو در شرایط بد آب و هوایی مشمول گارانتی رنگ نخواهد بود.

۶- توضیحات تکمیلی:

۶-۱: کلیه خدمات و قطعات تعویض شده در شبکه خدمات پس از فروش کرمان موتور به شرح ذیل مشمول گارانتی میباشند.

خدمات: ۲ ماه و یا ۳۰۰۰ کیلومتر (هرکدام زودتر فرا رسد).

قطعات: ۶ ماه یا ۱۰,۰۰۰ کیلومتر (هرکدام زودتر فرا رسد).

۶-۲: در شرایط استثنایی و مواردی که رسماً از سوی شرکت به عنوان فراخوان و یا بازدید و کنترل اعلام میشود ممکن است شرایط گارانتی اعلام شده تغییر نماید که در هر مورد بطور جداگانه اطلاع رسانی خواهد شد.

۶-۳: مواردی که بنا بر کارشناسی و تشخیص شرکت شامل گارانتی مضاعف گردد فقط از طریق سیستم جامع خدمات پس از فروش از سوی کارشناس واحد گارانتی به اطلاع نمایندگی ها خواهد رسید.

۶-۴: عیوب مورد تائید شیشه شامل موارد زیر است:

- ایرادهای کیفی شیشه مانند هفت رنگی و کدری که ناشی از طراحی و یا مواد اولیه قطعه
- ترک خود به خودی شیشه بدون آثار ضرب خوردگی

لازم به ذکر است تائید گارانتی شیشه ها اعم از شیشه های جانبی و شیشه سانروف فقط منوط به تائید کارشناس واحد خدمات پس از فروش است.



خطامشی و شرایط گارانتی

شماره مدرک: I-WP-01/03

تاریخ بازنگری: ۱۳۹۶/۰۱/۱۵

صفحه: ۱۳ از ۲۰

پیوست شماره ۳

دامنه گارانتی S5

۱-مقدمه:

کلیه اجزا و سیستم‌های خودرو به غیر از استثنائات و شرایط مشخص شده در این دستورالعمل چنانچه در شرایط عادی مورد بهره برداری قرار گیرند به مدت ۳۶ ماه و یا ۱۰۰,۰۰۰ کیلومتر هر کدام زودتر فرا رسد، تحت پوشش گارانتی قرار می‌گیرند. شرکت کرمان موتور جهت رفع عیب مختار به تعویض قطعه، قطعات یا مجموعه‌ها و یا تعمیر آنها می‌باشد و این مورد فقط در اختیار شرکت است.

۲- قوانین کلی گارانتی:

الف - قطعات و یا خدمات بدون گارانتی

- ۱- روغن موتور ۲- روغن گیربکس ۳- ضدیخ ۴- روغن ترمز ۵- روغن هیدرولیک و سایر روانکارها ۶- موکت های کف ۷- خار قطعات تزئینی
- ۸- انواع فیلتر ۹- فیوزها ۱۰- قطعات بدنه خودرو (قطعات بدنه و شاسی و کف اتاق از لحاظ زنگ زدگی و رنگ مشمول سه سال گارانتی می‌باشند)
- ۱۱- شستشوی انژکتورها ۱۲- باتری ریموت ۱۳- کلیه قطعاتی که در اثر تصادف صدمه دیده اند و یا مطابق تشخیص کارشناس فنی در اثر عدم استفاده صحیح مالک خودرو و یا نصب تجهیزات اضافی بر روی خودرو صدمه دیده اند. ۱۴- سرویس های دوره ای به جز سرویس اولیه
- ۱۵- آچارکشی ۱۶- حرارت گیر منی فولد دود ۱۷- حرارت گیر لوله آگزوز ۱۸- گردگیرها ۱۹- شلگیرها، گل پخش کن ها و کاورها ۲۰- جاسیگاری
- ۲۱- پیچ، مهره، واشر و بست ها ۲۲- ترمز درب ها ۲۳- کاور لاستیک زاپاس ۲۴- لوگو

تبصره ۱: نصب هرگونه سیستم و یا تجهیزات اضافی بر روی خودرو موجب ابطال گارانتی قطعات مرتبط خواهد شد.

تبصره ۲: در صورتیکه خرابی و یا نشستی از هریک از قطعات و سیستمهای تحت پوشش گارانتی منجر به تعویض اقلام فوق گردد این اقلام مشمول گارانتی خواهد بود، مشروط بر اینکه عمر مفید قطعه یا قطعات مذکور به پایان نرسیده باشد.

تبصره ۳: گارانتی تیغه برف پاک کن، کلیه لامپ ها، لنت ترمز، تسمه‌ها و شمع معادل ۱۰,۰۰۰ کیلومتر میباشد.

تبصره ۴: عیوب مواد مصرفی و استهلاکی در صورتی که ناشی از تولید باشد تا ۳ ماه یا ۳۰۰۰ کیلومتر (هرکدام زودتر فرا رسد) مشمول گارانتی میباشد.

ب- قطعات و یا خدمات دارای گارانتی ۱ سال یا ۱۰,۰۰۰ کیلومتر

- ۱- جلو پنجره (تغییر رنگ یا رنگ پریدگی شامل ۲سال و ۵۰,۰۰۰ کیلومتر می باشد) ۲- پایه آفتابگیر ۳- پنل طاقچه عقب ۴- لاستیک روی پدالها
- ۵- دستگیره سقفی ۶- پوسته فیلتر هوا ۷- رینگ چرخ در اثر ترک داشتن (در صورت تاب داشتن مشمول گارانتی نخواهد شد) ۸- واشر ها به غیر از واشر سرسیلندر و واشر منی فولد (بدیهی است در صورتیکه خرابی و یا نشستی از هریک از قطعات و سیستمهای تحت پوشش گارانتی منجر به تعویض اقلام فوق گردد این اقلام مشمول گارانتی خواهد بود) ۹- بلندگوها (تغییرات غیر اصولی سیستم صوتی که منجر به آسیب رساندن به بلندگوها می شود، این قطعه را از گارانتی خارج می کند) ۱۰- آنتن ۱۱- منبع ها ۱۲- رادار عقب ۱۳- دوربین عقب ۱۴- فنکدک ۱۵- لولا دربها
- ۱۶- کابل درب موتور و کابل صندوق عقب ۱۷- میله نگه دارنده درب موتور ۱۸- جک صندوق عقب ۱۹- شارژر گاز کولر ناشی از کمبود گاز از کارخانه



خط‌مشی و شرایط گارانتی

شماره مدرک: I-WP-01/03

تاریخ بازنگری: ۱۳۹۶/۰۱/۱۵

صفحه: ۱۴ از ۲۰

فقط یکبار (در صورتیکه ایراد در یکی از قطعات سیستم کولر و یا دیگر سیستم های خودرو منجر به تخلیه گاز شود، شارژ گاز مشمول این بند نخواهد بود) ۲۰- تنظیم نور چراغها فقط یکبار ۲۱- رگلاژ سانروف فقط یکبار ۲۲- هواگیری ترمز ۲۳- رگلاژ درب ها فقط یکبار ۲۴- میزان فرمان فقط یکبار ۲۵- رگلاژ پدال کلاچ فقط یکبار ۲۶- رگلاژ ترمز دستی فقط یکبار ۲۷- رگلاژ کابل تعویض دنده ۲۸- آببندی ۲۹- بالانس چرخ فقط یکبار ۳۰- فیوز خطی چند منظوره

تبصره ۵ (گارانتی تایر در اثرلاستیک سایه): در صورتیکه تمامی سرویس های دوره ای خودرو متناسب باکیلومترکارکرد آن انجام نشده باشدگارانتی نخواهد بود.

تبصره ۶: آسیب دیدگی تزئینات و قطعات پلاستیکی ناشی از استفاده نامناسب یا ریخته شدن مشمول گارانتی نمی گردد.

تبصره ۷: گارانتی باتری: ۱ سال یا ۲۰,۰۰۰ کیلومتر است (هرکدام زودتر فرا رسد).

تبصره ۸: گارانتی صفحه کلاچ: ۲ سال یا ۳۰,۰۰۰ کیلومتر است (هرکدام زودتر فرا رسد).

تبصره ۹: گارانتی تایرها، ۲ سال یا ۴۰,۰۰۰ کیلومتر است (هرکدام زودتر فرا رسد).

تبصره ۱۰: گارانتی دیسک ترمز، ۲ سال یا ۴۰,۰۰۰ کیلومتر است (هرکدام زودتر فرا رسد).

ج- قطعات و یا خدمات دارای گارانتی ۲ سال یا ۶۰,۰۰۰ کیلومتر

۱- کلیدهای برقی ۲- چراغهای داخلی و خارجی اتاق ۳- رودری‌ها در صورتیکه فقط دفرمگی و تغییر رنگ داشته باشد.
۴- داشبورد و قطعات آن ۵- میل فرمان ۶- سگدست ۷- رام زیر موتور و دیگر قطعات جلوبندی ۸- صندلی ها و کنسول وسط فقط شامل فرو رفتگی نشیمن و یا پستی صندلی و یا تغییر رنگ رویه ۹- دیسک و بلبرینگ کلاچ ۱۰- سوئیچ مکانیکی درب‌ها ۱۱- بازویی برف پاک‌کن ۱۲- نوارهای دور درب و نوارهای آببندی ۱۳- فشنگی ترمز ۱۴- دوشاخ کلاچ ۱۵- آفتابگیر (ایراد دفرمگی) ۱۶- آئینه داخلی و آئینه جانبی برقی خودرو ۱۷- قاب ستون ها و قاب های تزئینی ۱۸- سیستم صوتی و تصویری ۱۹- نمد درب موتور ۲۰- سیبک طبق و سیبک فرمان ۲۱- دسته موتور عقب ۲۲- دسته موتور جلو راست/چپ ۲۳- میل تعادل کوتاه و بلند ۲۴- کانالیست اگزوز ۲۵- انباره های اگزوز ۲۶- گردگیر پلوس ۲۷- جعبه داشبورد ۲۸- بوق

د- قطعات و یا خدمات دارای گارانتی تا ۳ سال و یا تا ۱۰۰,۰۰۰ کیلومتر

۱- قطعات موتور ۲- گیربکس و قطعات داخلی آن و دیفرانسیل ۳- مکانیزم تعویض دنده ۴- قطعات سیستم سوخت رسانی ۵- قطعات مکانیزم فرمان برقی و جعبه فرمان ۶- قطعات اکسل جلو و عقب به غیر مواردی که در بند های "الف" تا "د" ذکر شده است ۷- قطعات سیستم کولر ۸- قطعات سیستم بخاری ۹- قطعات سیستم خنک کننده موتور ۱۰- استارت و متعلقات آن ۱۱- دینام ۱۲- قطعات سیستم ایربگ ۱۳- قطعات



خطمشی و شرایط گارانتی

شماره مدرک: I-WP-01/03

تاریخ بازنگری: ۱۳۹۶/۰۱/۱۵

صفحه: ۱۵ از ۲۰

سیستم ترمز ۱۴- کمپرسور کولر ۱۵- پنل کولر و بخاری ۱۶- دسته راهنما ۱۷- دسته برف پاک کن ۱۸- موتور و مکانیزم برف پاک کن ها ۱۹- جعبه فیوزها ۲۰- صفحه آمپر ۲۱- کلیه یونیت های کنترل موجود در خودرو ۲۲- موتور شیشه شوی ۲۳- مکانیزم تنظیم صندلی (به تشخیص کارشناس اگر در اثر عدم استفاده صحیح خراب نشده باشد) ۲۴- مکانیزم باز کردن درب صندوق و درب موتور و باک بنزین ۲۵- قطعات سیستم قفل مرکزی خودرو و کلیه قفل ها ۲۶- مکانیزم شیشه بالابر خودرو ۲۷- قطعات سیستم سوخت رسانی و باک خودرو ۲۸- سیم کشی ها در صورتیکه قطعات و یا تجهیزات اضافی نصب نشده باشند ۲۹- فنر های لول ۳۰- سانروف و مکانیزم آن ۳۱- کمک فنر عقب ۳۲- بلبرینگ چرخهای جلو و عقب ۳۳- کمک فنر جلو ۳۴- رله های برقی ۳۵- سیم کشی فنک (در صورتیکه بر اثر فشردن و نگاه داشتن فنک یا استفاده از وسایل دیگر در محل فنک سیم کشی سوخته باشد مشمول گارانتی نیست) ۳۶- سنسور TPMS و معرفی آن ۳۷- سیستم کلاچ شامل پمپ کلاچ بالا و پایین، کاسه نمد کلاچ، پدال کلاچ و لوله روغن کلاچ ۳۸- کوئل ۳۹- کلیه سنسورها ۴۰- دستگیره های داخلی و خارجی خودرو ۴۱- غربلیک فرمان ۴۲- شیشه ها ۴۳- قطعات سیستم ضد سرقت ۴۴- توربو شارژر ۴۵- پولی کمپرسور ۴۶- کمربندها ۴۷- سایر قطعاتی که در این دستورالعمل ذکر نشده است.

۳- سرویس اولیه :

سرویس اولیه خودرو های تولیدی شرکت کرمان موتور مطابق مندرجات دفترچه گارانتی، تحت شرایط زیر انجام خواهد شد :

- ۱-۳: در صورتیکه کارکرد خودرو بین ۲۵۰۰ الی ۳۰۰۰ کیلومتر باشد و یا از تاریخ تحویل خودرو مطابق دفترچه گارانتی بیش از یک سال سپری نشده باشد اجرت سرویس اولیه و هزینه قطعات و مواد مصرفی طبق اطلاعیه های شرکت خدمات پس از فروش به حساب گارانتی یا مشتری خواهد بود.
- ۲-۳: در صورتیکه خودرو بین ۳۰۰۰ تا ۶۰۰۰ کیلومتر کارکرد داشته باشد و از زمان تحویل آن کمتر از یک سال سپری شده باشد سرویس اولیه خودرو پس از کارشناسی فنی به هزینه مشتری انجام قابل انجام است و خودرو در شرایط گارانتی قرار خواهد گرفت.
- ۳-۳: در صورتیکه خودرو بیش از ۶۰۰۰ کیلومتر کارکرد داشته باشد و یا از تاریخ تحویل آن بیش از یک سال سپری شده و سرویس اولیه آن انجام نشده باشد، این خودرو از شرایط گارانتی کامل خارج خواهد شد.
- ۴-۳: در فاصله زمانی تحویل خودرو تا انجام سرویس اولیه معایبی که منجر به عدم کارایی و توقف خودرو شوند، تحت پوشش گارانتی قابل رفع می باشند.

۴- سرویس های ادواری :

عیوبی که بنا به تشخیص کارشناسان فنی واحد خدمات پس از فروش کرمان موتور و یا کارشناس فنی نمایندگی، ناشی از عدم انجام به موقع سرویس های دوره ای باشد، مشمول گارانتی نخواهد بود.
(جدول انجام سرویس های دوره ای مختص هر خودرو در دفترچه راهنمای گارانتی ذکر شده است)

۵- گارانتی رنگ خودرو:

گارانتی رنگ بدنه خودرو تا ۳ سال بعد از تاریخ تحویل خودرو و بدون محدودیت کیلومتر می باشد. بدیهی است تصادفات و نگهداری خودرو در شرایط بد آب و هوایی مشمول گارانتی رنگ نخواهد بود.

۶- توضیحات تکمیلی:



خط‌مشی و شرایط گارانتی

شماره مدرک: I-WP-01/03

تاریخ بازنگری: ۱۳۹۶/۰۱/۱۵

صفحه: ۱۶ از ۲۰

۱-۶: کلیه خدمات و قطعات تعویض شده در شبکه خدمات پس از فروش کرمان موتور به شرح ذیل مشمول گارانتی میباشند.

خدمات: ۲ ماه و یا ۳۰۰۰ کیلومتر (هرکدام زودتر فرا رسد).

قطعات: ۶ ماه یا ۱۰,۰۰۰ کیلومتر (هرکدام زودتر فرا رسد).

۲-۶: در شرایط استثنایی و مواردی که رسماً از سوی شرکت به عنوان فراخوان و یا بازدید و کنترل اعلام میشود ممکن است شرایط گارانتی اعلام شده تغییر نماید که در هر مورد بطور جداگانه اطلاع رسانی خواهد شد.

۳-۶: مواردی که بنا بر کارشناسی و تشخیص شرکت شامل گارانتی مضاعف گردد فقط از طریق سیستم جامع خدمات پس از فروش از سوی کارشناس واحد گارانتی به اطلاع نمایندگی ها خواهد رسید.

۴-۶: عیوب مورد تأیید شیشه شامل موارد زیر است:

- ایرادهای کیفی شیشه مانند هفت رنگی و کدری که ناشی از طراحی و یا مواد اولیه قطعه
- ترک خود به خودی شیشه بدون آثار ضرب خوردگی

لازم به ذکر است تأیید گارانتی شیشه ها اعم از شیشه های جانبی و شیشه سانروف فقط منوط به تأیید کارشناس واحد خدمات پس از فروش است.



خطامشی و شرایط گارانتی

شماره مدرک: I-WP-01/03

تاریخ بازنگری: ۱۳۹۶/۰۱/۱۵

صفحه: ۱۷ از ۲۰

پیوست شماره ۴

دامنه گارانتی ۸۲۰ و S5-AT

۱-مقدمه:

کلیه اجزا و سیستمهای خودرو به غیر از استثنائات و شرایط مشخص شده در این دستور العمل چنانچه در شرایط عادی مورد بهره برداری قرار گیرند به مدت ۶۰ ماه و یا ۱۵۰,۰۰۰ کیلومتر هر کدام زودتر فرا رسد، تحت پوشش گارانتی قرار می گیرند. شرکت کرمان موتور جهت رفع عیب مختار به تعویض قطعه، قطعات یا مجموعه ها و یا تعمیر آنها می باشد و این مورد فقط در اختیار شرکت است.

۲- قوانین کلی گارانتی:

الف - قطعات و یا خدمات بدون گارانتی

۱- روغن موتور ۲- روغن گیربکس ۳- ضدیخ ۴- روغن ترمز ۵- روغن هیدرولیک و سایر روانکارها ۶- موکت های کف ۷- خار قطعات تزئینی ۸- انواع فیلتر ۹- فیوزها ۱۰- قطعات بدنه خودرو (قطعات بدنه و شاسی و کف اتاق از لحاظ زنگ زدگی و رنگ مشمول سه سال گارانتی می باشند) ۱۱- شستشوی انژکتورها ۱۲- باتری ریموت ۱۳- کلیه قطعاتی که در اثر تصادف صدمه دیده اند و یا مطابق تشخیص کارشناس فنی در اثر عدم استفاده صحیح مالک خودرو و یا نصب تجهیزات اضافی بر روی خودرو صدمه دیده اند. ۱۴- سرویس های دوره ای (به جز سرویس هایی که توسط شرکت خدمات پس از فروش طبق اطلاعیه های مرتبط تحت پوشش گارانتی تعیین خواهند شد) ۱۵- آچارکشی ۱۶- حرارت گیر منی فولد دود ۱۷- حرارت گیر لوله اگزوز ۱۸- گردگیرها ۱۹- شلگیرها، گل پخش کن ها و کاورها ۲۰- جاسیگاری ۲۱- پیچ، مهره، واشر و بست ها ۲۲- ترمز درب ها ۲۳- کاور لاستیک زاپاس ۲۴- لوگو

تبصره ۱: نصب هرگونه سیستم و یا تجهیزات اضافی بر روی خودرو موجب ابطال گارانتی قطعات مرتبط خواهد شد.

تبصره ۲: در صورتیکه خرابی و یا نشستی از هریک از قطعات و سیستمهای تحت پوشش گارانتی منجر به تعویض اقلام فوق گردد این اقلام مشمول گارانتی خواهد بود، مشروط بر اینکه عمر مفید قطعه یا قطعات مذکور به پایان نرسیده باشد.

تبصره ۳: گارانتی تیغه برف پاک کن، کلیه لامپ ها، لنت ترمز، تسمه ها و شمع معادل ۱۰,۰۰۰ کیلومتر میباشد.

تبصره ۴: عیوب مواد مصرفی و استهلاکی در صورتی که ناشی از تولید باشد تا ۳ ماه یا ۳۰۰۰ کیلومتر (هرکدام زودتر فرا رسد) مشمول گارانتی میباشد.



خط‌مشی و شرایط گارانتی

شماره مدرک: I-WP-01/03

تاریخ بازنگری: ۱۳۹۶/۰۱/۱۵

صفحه: ۱۸ از ۲۰

ب- قطعات و یا خدمات دارای گارانتی ۱ سال یا ۱۰,۰۰۰ کیلومتر

۱- شارژ گاز کولر ناشی از کمبود گاز از کارخانه فقط یکبار (در صورتیکه ایراد در یکی از قطعات سیستم کولر و یا دیگر سیستم های خودرو منجر به تخلیه گاز شود، شارژ گاز مشمول این بند نخواهد بود)
۲- تنظیم نور چراغها فقط یکبار
۳- هواگیری ترمز فقط یکبار
۴- رگلاژ درب ها فقط یکبار
۵- میزان فرمان فقط یکبار
۶- رگلاژ ترمز دستی فقط یکبار
۷- رگلاژ کابل تعویض دنده
۸- بالانس چرخ فقط یکبار
۹- رینگ چرخ در اثر ترک داشتن (در صورت تاب داشتن مشمول گارانتی نخواهد شد)
۱۰- رگلاژ سانروف فقط یکبار
۱۱- آببندی

تبصره ۵: گارانتی باتری: ۱ سال یا ۲۰,۰۰۰ کیلومتر است (هرکدام زودتر فرا رسد).

ج- قطعات و یا خدمات دارای گارانتی ۲ سال یا ۴۰,۰۰۰ کیلومتر

۱- جلو پنجره (تغییر رنگ یا رنگ پریدگی شامل ۲ سال و ۵۰,۰۰۰ کیلومتر می باشد)
۲- پایه آفتابگیر
۳- پنل طاقچه عقب
۴- لاستیک روی پدالها
۵- دستگیره سقفی
۶- پوسته فیلتر هوا
۷- واشر ها به غیر از واشر سرسیلندر و واشر منیفولد (بدیهی است در صورتیکه خرابی و یا نشستی از هریک از قطعات و سیستمهای تحت پوشش گارانتی منجر به تعویض اقلام فوق گردد این اقلام مشمول گارانتی خواهد بود)
۸- بلندگوها (تغییرات غیر اصولی سیستم صوتی که منجر به آسیب رساندن به بلندگو ها می شود، این قطعه را از گارانتی خارج می کند)
۹- بوق
۱۰- آنتن
۱۱- منبع ها
۱۲- رادار عقب
۱۳- دوربین عقب
۱۴- فنک
۱۵- لولا دربها
۱۶- کابل درب موتور و کابل صندوق عقب
۱۷- میله نگه دارنده درب موتور
۱۸- جک صندوق عقب
۱۹- میل فرمان
۲۰- سگدست
۲۱- دیسک ترمز
۲۲- میل تعادل کوتاه و بلند
۲۳- سیبک طبق و سیبک فرمان و دیگر قطعات جلوبندی
۲۴- تایرها

تبصره ۶: (گارانتی تایر در اثرلاستیک سایبی): در صورتیکه تمامی سرویس های دوره ای خودرو متناسب باکیلومترکارکرد آن انجام نشده باشد گارانتی نخواهد بود.

تبصره ۷: آسیب دیدگی تزئینات و قطعات پلاستیکی ناشی از استفاده نامناسب یا ریخته شدن مشمول گارانتی نمی گردد.

تبصره ۸: گارانتی کاتالیست اگزوز و انباره های اگزوز ۳ سال یا ۶۰,۰۰۰ کیلومتر است (هرکدام زودتر فرا رسد).

د - قطعات و یا خدمات دارای گارانتی ۳ سال یا ۱۰۰,۰۰۰ کیلومتر

۱- کلیدهای برقی
۲- چراغهای داخلی و خارجی اتاق
۳- رودریها در صورتیکه فقط دفرمگی و تغییر رنگ داشته باشد
۴- داشبورد و قطعات آن
۵- رام زیر موتور
۶- صندلی ها و کنسول وسط فقط شامل فرو رفتگی نشیمن و یا پشتی صندلی و یا تغییر رنگ رویه
۷- سوئیچ مکانیکی دربها
۸- بازویی برف پاک کن
۹- نوارهای دور درب و نوارهای آببندی
۱۰- فشنگی ترمز
۱۱- آفتابگیر (ایراد دفرمگی)
۱۲- آینه داخلی و آینه جانبی برقی خودرو
۱۳- قاب ستون ها و قاب های تزئینی
۱۴- سیستم صوتی و تصویری (شرایط گارانتی سیستم صوتی و تصویری خودرو S5-AT، ۱۸ ماه یا ۴۰,۰۰۰ کیلومتر (هرکدام زودتر فرا رسد) میباشد)
۱۵- نمد درب موتور
۱۶- دسته موتور عقب
۱۷- دسته موتور جلو راست/چپ
۱۸- موتور شیشه شوی
۱۹- گردگیر پلوس
۲۰- جعبه داشبورد
۲۱- شیشه ها
۲۲- پولی کمپرسور
۲۳- غربیلک فرمان



خطامشی و شرایط گارانتی

شماره مدرک: I-WP-01/03

تاریخ بازنگری: ۱۳۹۶/۰۱/۱۵

صفحه: ۱۹ از ۲۰

و- قطعات و یا خدمات دارای گارانتی تا ۵ سال و یا تا ۱۵۰,۰۰۰ کیلومتر

۱- قطعات موتور ۲- گیربکس و قطعات داخلی آن و دیفرانسیل ۳- مکانیزم تعویض دنده ۴- قطعات سیستم سوخت رسانی ۵- قطعات مکانیزم فرمان و جعبه فرمان ۶- قطعات اکسل جلو و عقب به غیر مواردی که در بند های "الف" تا "د" ذکر شده است. ۷- قطعات سیستم کولر ۸- قطعات سیستم بخاری ۹- قطعات سیستم خنک کننده موتور ۱۰- استارت و متعلقات آن ۱۱- دینام ۱۲- قطعات سیستم ایربگ ۱۳- قطعات سیستم ترمز ۱۴- کمپرسور کولر ۱۵- پنل کولر و بخاری ۱۶- دسته راهنما ۱۷- دسته برف پاک کن ۱۸- موتور و مکانیزم برف پاک کن ها ۱۹- جعبه فیوز ها ۲۰- صفحه آمپر ۲۱- کلیه یونیت های کنترل موجود در خودرو ۲۲- مکانیزم تنظیم صندلی (به تشخیص کارشناس اگر در اثر عدم استفاده صحیح خراب نشده باشد) ۲۳- مکانیزم باز کردن درب صندوق و درب موتور و باک بنزین ۲۴- قطعات سیستم قفل مرکزی خودرو و کلیه قفل ها ۲۵- مکانیزم شیشه بالابر خودرو ۲۶- قطعات سیستم سوخت رسانی و باک خودرو ۲۷- سیم کشی ها در صورتیکه قطعات و یا تجهیزات اضافی نصب نشده باشند ۲۸- فنر های لول ۲۹- سانروف و مکانیزم آن ۳۰- کمک فنر عقب ۳۱- بلبرینگ چرخهای جلو و عقب ۳۲- کمک فنر جلو ۳۳- رله های برقی ۳۴- سیم کشی فنک (در صورتیکه بر اثر فشردن و نگاه داشتن فنک یا استفاده از وسایل دیگر در محل فنک سیم کشی سوخته باشد مشمول گارانتی نیست) ۳۵- سنسور TPMS و معرفی آن ۳۶- کوئل ۳۷- کلیه سنسورها ۳۸- دستگیره های داخلی و خارجی خودرو ۳۹- قطعات سیستم ضد سرقت ۴۰- کمربندها ۴۱- سایر قطعاتی که در این دستورالعمل ذکر نشده است.

۳- سرویس اولیه :

سرویس اولیه خودرو های تولیدی شرکت کرمان موتور مطابق مندرجات دفترچه گارانتی، تحت شرایط زیر انجام خواهد شد :

- ۱-۳: در صورتیکه کارکرد خودرو بین ۲۵۰۰ الی ۳۰۰۰ کیلومتر باشد و یا از تاریخ تحویل خودرو مطابق دفترچه گارانتی بیش از یک سال سپری نشده باشد اجرت سرویس اولیه و هزینه قطعات و مواد مصرفی طبق اطلاعیه های شرکت خدمات پس از فروش به حساب گارانتی یا مشتری خواهد بود.
- ۲-۳: در صورتیکه خودرو بین ۳۰۰۰ تا ۶۰۰۰ کیلومتر کارکرد داشته باشد و از زمان تحویل آن کمتر از یک سال سپری شده باشد سرویس اولیه خودرو پس از کارشناسی فنی به هزینه مشتری انجام قابل انجام است و خودرو در شرایط گارانتی قرار خواهد گرفت.
- ۳-۳: در صورتیکه خودرو بیش از ۶۰۰۰ کیلومتر کارکرد داشته باشد و یا از تاریخ تحویل آن بیش از یک سال سپری شده و سرویس اولیه آن انجام نشده باشد، این خودرو از شرایط گارانتی کامل خارج خواهد شد.
- ۴-۳: در فاصله زمانی تحویل خودرو تا انجام سرویس اولیه معایبی که منجر به عدم کارایی و توقف خودرو شوند، تحت پوشش گارانتی قابل رفع می باشند.



خطمشی و شرایط گارانتی

شماره مدرک: I-WP-01/03

تاریخ بازنگری: ۱۳۹۶/۰۱/۱۵

صفحه: ۲۰ از ۲۰

۴- سرویس های ادواری :

عیوبی که بنا به تشخیص کارشناسان فنی واحد خدمات پس از فروش کرمان موتور و یا کارشناس فنی نمایندگی، ناشی از عدم انجام به موقع سرویس های دوره ای باشد، مشمول گارانتی نخواهد بود.
(جدول انجام سرویس های دوره ای مختص هر خودرو در دفترچه راهنمای گارانتی ذکر شده است)

۵- گارانتی رنگ خودرو:

گارانتی رنگ بدنه خودرو تا ۳ سال بعد از تاریخ تحویل خودرو و بدون محدودیت کیلومتر می باشد. بدیهی است تصادفات و نگهداری خودرو در شرایط بد آب و هوایی مشمول گارانتی رنگ نخواهد بود.

۶- توضیحات تکمیلی:

۶-۱: کلیه خدمات و قطعات تعویض شده در شبکه خدمات پس از فروش کرمان موتور به شرح ذیل مشمول گارانتی میباشند.

خدمات: ۲ ماه و یا ۳۰۰۰ کیلومتر (هرکدام زودتر فرا رسد).

قطعات: ۶ ماه یا ۱۰,۰۰۰ کیلومتر (هرکدام زودتر فرا رسد).

۶-۲: در شرایط استثنایی و مواردی که رسماً از سوی شرکت به عنوان فراخوان و یا بازدید و کنترل اعلام میشود ممکن است شرایط گارانتی اعلام شده تغییر نماید که در هر مورد بطور جداگانه اطلاع رسانی خواهد شد.

۶-۳: مواردی که بنا بر کارشناسی و تشخیص شرکت شامل گارانتی مضاعف گردد فقط از طریق سیستم جامع خدمات پس از فروش از سوی کارشناس واحد گارانتی به اطلاع نمایندگی ها خواهد رسید.

۶-۴: عیوب مورد تأیید شیشه شامل موارد زیر است:

- ایرادهای کیفی شیشه مانند هفت رنگی و کدری که ناشی از طراحی و یا مواد اولیه قطعه
- ترک خود به خودی شیشه بدون آثار ضرب خوردگی

لازم به ذکر است تأیید گارانتی شیشه ها اعم از شیشه های جانبی و شیشه سانروف فقط منوط به تأیید کارشناس واحد خدمات پس از فروش است.