

 شرکت خدمات و تجارت بام خودرو BAM KHODRO	دستورالعمل ضوابط گارانتی	کد مدرک: I-WP-01/08 تاریخ: ۱۴۰۲/۰۲/۰۵ شماره صفحه: 1 از 33
	مدیریت برنامه‌ریزی، سیستم‌ها و روش‌ها	

۱- مقدمه

این دستورالعمل به منظور ایجاد زبان مشترک میان شرکت خدمات و تجارت بام خودرو و نمایندگی‌های مجاز شرکت در تبادل اطلاعات و مناسبات همه‌جانبه تهیه و تدوین شده است. تعریف معیارها و استانداردهای قابل استفاده و همچنین شفاف‌سازی سیاست شرکت در قبال گارانتی خودروهای تحت پوشش از مهم‌ترین اهداف این دستورالعمل می‌باشد.

۲- هدف

- ۱-۲- حصول اطمینان از رفع عیوب فنی و ارائه خدمات رایگان به خودرو در محدوده زمانی مشخص.
- ۲-۲- دریافت داده‌های فنی و آماری به منظور بهبود کیفیت محصولات.
- ۲-۳- ایجاد اطمینان خاطر به مشتری در مورد محصول خریداری شده از طریق ارائه خدمات سریع، دقیق و با کیفیت.

۳- دامنه کاربرد

دامنه کاربرد این سند در شرکت خدمات و تجارت بام خودرو و کلیه نمایندگی‌های مجاز شرکت بوده و کلیه محصولات شامل **Lifan 520**، **Lifan 620-1.6**، **Lifan 620-1.8**، **Lifan X60-MT**، **Lifan X60-AT**، **JAC J3**، **BYD F3 NEW**، **BYD S6**، **Lifan X70**، **Lifan 820**، **Lifan X50-AT**، **Lifan X50-MT**، **JAC S5 1.5 GDI**، **JAC S5-AT**، **JAC S5-MT**، **JAC J4**، **JAC S3**، **JAC J5-MT**، **JAC J5-AT**، **JAC T8**، **JAC K7**، **JAC J7** و **Geely GC6** را در بر می‌گیرد.

۴- تعاریف

شرکت خدمات و تجارت بام خودرو: منظور شرکت ارائه‌کننده خدمات پس از فروش خودروهای جک، لیفان و جیلی می‌باشد.

گارانتی: تضمین عملکرد صحیح و مناسب محصول و اجزاء آن طی دوره زمانی و یا کارکرد مشخص.

دوره گارانتی: محدوده تعیین شده از سوی تولیدکننده برای ارائه خدمات گارانتی می‌باشد که با تحویل خودرو به اولین مالک آغاز شده و متناظر با هر محصول تا مدت زمان و کارکردی معین ادامه می‌یابد. دوره گارانتی خدمات و قطعات از زمان تعویض قطعه و انجام خدمت محاسبه می‌گردد.

شروع دوره گارانتی: ملاک شروع دوره گارانتی، از تاریخ تحویل خودرو به اولین مشتری می‌باشد که در سیستم جامع خدمات پس از فروش شرکت درج شده است.

 <p>شرکت خدمات و تجارت بام خودرو BAM KHODRO</p>	<p>دستورالعمل ضوابط گارانتی</p>	<p>کد مدرک: I-WP-01/08</p>
	<p>مدیریت برنامه‌ریزی، سیستم‌ها و روش‌ها</p>	<p>تاریخ: ۱۴۰۲/۰۲/۰۵</p> <p>شماره صفحه: 2 از 33</p>

دوران تعهد: مدت زمان تعهد شرکت برای ارائه خدمات پس از فروش به مشتریان، ۱۰ سال پس از فروش آخرین مدل هر خودرو می‌باشد.

دفترچه گارانتی: یکی از اسناد خودرو بوده که حاوی شماره شاسی، شماره موتور، تاریخ شروع گارانتی، محدوده زمانی و کیلومتری گارانتی، زمان و اقدامات سرویس‌های ادواری و مشخصات مالک می‌باشد و در زمان واگذاری خودرو به مشتری تحویل می‌شود.

۵- ضوابط گارانتی

۵-۱- ضوابط کلی گارانتی

۵-۱-۱- دامنه گارانتی برای هر مدل خودرو به صورت جداگانه از سوی شرکت خودروساز اعلام می‌گردد. بدیهی است که این دامنه کمتر از زمان و کیلومتر تعیین شده در قوانین جاری کشور نمی‌باشد.

۵-۱-۲- گارانتی شامل ایرادهای کیفی ناشی از طراحی، تولید، مونتاژ و یا مواد اولیه قطعات یا سیستم‌های موجود در خودرو می‌باشد.

۵-۱-۳- شرکت خدمات و تجارت بام خودرو جهت رفع عیب، مختار به تعویض قطعات یا مجموعه‌ها و یا تعمیر آن‌ها می‌باشد و این مورد فقط در اختیار شرکت است.

۵-۱-۴- تعویض قطعات در طول دوره گارانتی موجب افزایش مدت گارانتی خودرو و یا قطعه تعویض شده، نمی‌شود. برای مثال اگر قطعه‌ای ۳۰۰۰۰ کیلومتر گارانتی داشته باشد و در کیلومتر ۲۰۰۰۰ تحت شرایط گارانتی تعویض شود، گارانتی باقیمانده آن قطعه فقط ۱۰۰۰۰ کیلومتر می‌باشد.

۵-۱-۵- داغی قطعاتی که به صورت گارانتی تعویض شده‌اند، متعلق به شرکت سازنده بوده و نمایندگی‌های مجاز بایستی داغی قطعات تعویض شده را بر طبق ضوابط موجود (دستورالعمل ساماندهی، انبارش و ارسال قطعات داغی خودروهای جک و لیفان به شماره مدرک I-018) به شرکت خدمات و تجارت بام خودرو تحویل دهند.

۵-۱-۶- هرگونه تصمیم‌گیری در خصوص داغی قطعات گارانتی، مختص شرکت سازنده خودرو می‌باشد.

۵-۱-۷- محدوده گارانتی خدمات انجام شده و قطعات تعویض شده در نمایندگی‌های مجاز جک، لیفان و جیلی، برای تمامی خودروهای جک، لیفان و جیلی اعم از خودروهای در محدوده گارانتی یا خارج از محدوده گارانتی که در شبکه نمایندگی‌های جک و لیفان پذیرش می‌شوند به شرح زیر می‌باشد:

- خدمات به مدت ۲ ماه یا ۳۰۰۰ کیلومتر (هرکدام زودتر فرا رسد)
- قطعات به مدت ۶ ماه یا ۱۰.۰۰۰ کیلومتر (هرکدام زودتر فرا رسد)

 <p>شرکت خدمات و تجارت بهم خودرو BAM KHODRO</p>	<p>دستورالعمل ضوابط گارانتی</p>	<p>کد مدرک: I-WP-01/08</p>
	<p>مدیریت برنامه‌ریزی، سیستم‌ها و روش‌ها</p>	<p>تاریخ: ۱۴۰۲/۰۲/۰۵</p> <p>شماره صفحه: 3 از 33</p>

تبصره ۱- گارانتی خدمات در بازه ۲ ماه یا ۳۰۰۰ کیلومتر بر عهده نمایندگی می‌باشد.

تبصره ۲- گارانتی قطعات شرکت در بازه ۶ ماه یا ۱۰.۰۰۰ کیلومتر در تمامی نمایندگی‌ها برقرار می‌باشد حتی اگر تعویض نخست در نمایندگی مجاز دیگری انجام شده باشد.

۸-۱-۵- صحت عملکرد سیستم ایربگ در صورت نگهداری صحیح و توجه به علائم هشدار دهنده توسط مشتری و رعایت "ماده ۱۴" آیین‌نامه اجرایی قانون حمایت از حقوق مصرف‌کنندگان خودرو، تا پایان دوران تعهد مورد ضمانت شرکت خواهد بود.

۲-۵- مواردی که تعویض قطعات یا رفع ایراد مشمول گارانتی نمی‌باشد

۱-۲-۵- قطعاتی که ایرادی غیر از ایرادهای کیفی ناشی از طراحی، تولید، مونتاژ و یا مواد اولیه قطعات یا سیستم‌های موجود در خودرو داشته باشند (مانند ایراد در اثر عدم استفاده صحیح، تصادفات و غیره).


۲-۲-۵- استفاده از قطعات غیر اصلی (قطعاتی که از طریق شرکت خدمات و تجارت بهم خودرو تهیه و توزیع نشده‌اند، حتی اگر دارای مارک و آرم سازنده اصلی باشد) و بروز هرگونه ایراد در قطعات و یا مجموعه‌ها، قطعه معیوب و سیستم‌های مرتبط با آن مشمول گارانتی نمی‌باشد.

۳-۲-۵- خسارت وارده به خودرو و یا قطعات و مجموعه‌های مرتبط به دلیل عدم سرویس و نگهداری صحیح نظیر مراجعه نمودن به موقع برای انجام سرویس‌های ادواری مطابق دفترچه راهنمای خودرو در نمایندگی‌های مجاز، استفاده از سوخت یا مکمل‌های غیراستاندارد، عدم استفاده از روغن‌ها و روانکارهای توصیه شده در کتابچه راهنمای مشتریان و سایر موارد مشابه.

۴-۲-۵- صدماتی که به علت عدم استفاده طولانی مدت از خودرو به آن وارد می‌شود مانند: خسارت ناشی از روغن موتوری که به دلیل عدم روشن شدن طولانی مدت موتور به آن وارد می‌شود، خالی شدن باتری به واسطه عدم استفاده از خودرو برای مدت زمان طولانی، هرگونه آسیبی (اعم از طبیعی و غیر طبیعی) به رنگ و بدنه خودرو ناشی از توقف طولانی باشد و غیره، مشمول گارانتی نمی‌باشند.

۵-۲-۵- خرابی قطعات و یا بروز ایراد ناشی از تصادف، تعویض اتاق خودرو، استفاده نامتعارف (مانند حمل بار غیرمجاز یا با وزن بیشتر از حد مجاز و بکسل نمودن خودروهای دیگر و غیره)، جابجایی نامناسب با خودروبر و سایر موارد مشابه.

۶-۲-۵- ایرادات ناشی از تعویض و تعمیر غیراصولی و یا برداشتن قطعات از خودرو.

 شرکت خدمات و تجارت خودرو BAM KHODRO	دستورالعمل ضوابط گارانتی	کد مدرک: I-WP-01/08 تاریخ: ۱۴۰۲/۰۲/۰۵ شماره صفحه: 4 از 33
	مدیریت برنامه‌ریزی، سیستم‌ها و روش‌ها	

۷-۲-۵- در صورتی که مالک، مدارک گارانتی خودرو را ارائه ندهد و امکان اثبات تحت پوشش گارانتی بودن خودرو وجود نداشته باشد.

۸-۲-۵- قطعات و موادی که به طور عادی مصرفی بوده و یا در معرض استهلاک روزمره قرار دارند و نیاز است در یک دوره زمانی مشخص تعویض شوند؛ مانند: سرریز کردن یا تعویض انواع سیالات (مانند مایع شیشه‌شوی، مایع خنک کننده موتور و غیره) روغن‌ها و روانکارها (مانند روغن موتور، روغن ترمز، روغن هیدرولیک و غیره) و فیلترها. تبصره ۱: چنانچه این قطعات و مواد در مدت زمانی کمتر از حد استاندارد و معمول فرسوده گردند و یا در اثر خرابی یکی از سیستم‌های تحت پوشش گارانتی نیاز به تعویض این قطعات یا مواد باشد، تعویض این قطعات و مواد و همچنین قطعات مصرفی مرتبط با آن‌ها، مشمول گارانتی می‌باشند. این مواد و قطعات در جدول زیر نیز آورده شده است.

جدول ۱- قطعات و مواد مصرفی

ردیف	نام قطعات و مواد مصرفی
۱	روغن‌ها نظیر روغن موتور، گیربکس، ترمز و هیدرولیک
۲	مایعات نظیر مایع ضدیخ و مایع شیشه‌شوی
۳	فیلترها نظیر فیلتر بنزین و فیلتر هوا

تبصره ۲: کمبود مایعات و مواد مصرفی ناشی از تولید خودرو تا سه ماه یا ۳۰۰۰ کیلومتر مشمول گارانتی می‌باشند. ۹-۲-۵- صدماتی که ناشی از حوادث یا عوامل طبیعی (مانند سیل، زلزله، صاعقه، ریزش‌های هوایی، باران‌های اسیدی، رانندگی در محیط نمک‌زار، شیره درختان و برگ‌ها، فضله پرندگان، انواع آلودگی‌های زیست محیطی، طوفان یا سایر سوانح طبیعی) و یا در اثر مواد پراکنده در محیط مانند سموم دفع آفات و خساراتی که بدلیل اغتشاش و شورش‌های اجتماعی و سیاسی به خودرو وارد می‌شوند.

۱۰-۲-۵- عوامل جاده‌ای (شن، سنگریزه، گرد و غبار یا سایر عوامل جاده‌ای) که باعث فرورفتن بدنه و صدمه به رنگ بدنه یا شکستگی شیشه شود.

۱۱-۲-۵- هرگونه دستکاری غیر اصولی، تغییر و یا نصب سیستم یا تجهیزات اضافی بر روی خودرو بدون مجوز شرکت سازنده و یا استفاده از آپشن‌هایی که مغایر با وضعیت استاندارد و طراحی خودرو می‌باشند موجب خروج بخش‌های مرتبط از شرایط گارانتی می‌شود. به عنوان مثال استفاده از رینگ‌ها و تایرها، سیستم‌های صوتی و تصویری و دزدگیر باعث خارج شدن جلوبندی و سیستم‌های برقی از گارانتی می‌شود؛ یا نصب هرگونه تجهیزات اضافی و آپشن

 <p>شرکت خدمات و تجارت بم خودرو BAM KHODRO</p>	<p>دستورالعمل ضوابط گارانتی</p>	<p>کد مدرک: I-WP-01/08</p>
	<p>مدیریت برنامه‌ریزی، سیستم‌ها و روش‌ها</p>	<p>تاریخ: ۱۴۰۲/۰۲/۰۵</p> <p>شماره صفحه: 5 از 33</p>

برای تزئینات خودرو مانند نصب کفیپوش در کف اتاق به دلیل عدم رعایت گشتاور در مونتاژ مجدد صندلی و کمربندها موجب خروج این قطعات از گارانتی می‌شود؛ و یا در صورتی که نصب روکش صندلی موجب عدم عملکرد صحیح ایربگ جانبی گردد، تضمین عملکرد صحیح ایربگ جانبی بر عهده شرکت نمی‌باشد.

۱۲-۲-۵- ایرادات ناشی از رانندگی در آب عمیق و یا شستشوی موتور که باعث نفوذ آب به اجزای الکترونیکی، موتوری و داخلی خودرو گردد.

۱۳-۲-۵- خسارت ناشی از استهلاک طبیعی خودرو، فرسودگی، رنگ‌پریدگی، آسیب‌دیدگی تزئینات و قطعات پلاستیکی ناشی از استفاده نامناسب از قطعات.

۱۴-۲-۵- هزینه پارکینگ و بکسل کردن خودرو (بکسل کردن خودرو در شرایط خاص به تشخیص شرکت خدمات پس از فروش مشمول گارانتی می‌گردد).

۱۵-۲-۵- هرگونه تغییرات در خودرو و تقویت آن و یا تغییرات در نرم‌افزار ECU موتور یا نرم‌افزار TCU گیربکس، یا حذف برخی از قطعات و جایگزینی با قطعات دیگر موجب ابطال گارانتی مجموعه‌های مرتبط می‌گردد.

۱۶-۲-۵- وجود هرگونه گرد رنگ که ناشی از قرار گرفتن خودرو در محیط نامناسب باشد مشمول گارانتی رنگ نمی‌باشد.

۱۷-۲-۵- خسارات ناشی از قرار گرفتن خودرو در میدان‌های قوی مغناطیسی و غیره (از جمله کنار پست‌ها و زیر دکل‌های فشارقوی انتقال نیرو).

۱۸-۲-۵- صدمات ناشی از تردد خودرو در مسیرهای قیرپاشی شده، نمک‌ریزی شده و عوامل بیرونی نظیر برخورد سنگ و شن با خودرو.

۱۹-۲-۵- ایرادات و صدمات وارده به خودرو در صورت استفاده از باتری با آمپر نامناسب.

۲۰-۲-۵- ایرادات ناشی از استفاده از مواد شیمیایی برای تمیز کردن رنگ خود و یا تزئینات داخلی.

۲۱-۲-۵- عدم مراجعه مالک خودرو مشمول فراخوان به نمایندگی‌های مجاز پس از اعلام فراخوان از سوی شرکت، موجب خروج قطعات و مجموعه‌های مرتبط از شرایط گارانتی و سلب مسئولیت از شرکت می‌گردد.

۲۲-۲-۵- در صورتی که خودرو به روش تبدیل کارگاهی و با استفاده از کیت‌های تأیید نشده توسط شرکت سازنده خودرو و شرکت خدمات و تجارت بم خودرو و از طریق کارگاه‌های غیرمجاز دوگانه‌سوز شود، کلیه قسمت‌های موتور، سیستم سوخت رسانی و سیستم ترمز از شرایط گارانتی خارج می‌شود.

۲۳-۲-۵- تعمیر خودرو در مکان‌هایی غیر از نمایندگی‌های مجاز و مورد تأیید شرکت، منجر به خروج قطعات و مجموعه‌های مرتبط از شرایط گارانتی می‌گردد.

 <p>شرکت خدمات و تجارت بهم خودرو BAM KHODRO</p>	<p>دستورالعمل ضوابط گارانتی</p>	<p>کد مدرک: I-WP-01/08</p>
	<p>مدیریت برنامه‌ریزی، سیستم‌ها و روش‌ها</p>	<p>تاریخ: ۱۴۰۲/۰۲/۰۵</p> <p>شماره صفحه: 6 از 33</p>

۳-۵- ضوابط ابطال گارانتی خودرو

۱-۳-۵- عدم انجام سرویس اولیه طبق بند ۴-۵

۲-۳-۵- خودروهای معیوب که در مزایده یا با تخفیف فروخته شده‌اند، مشمول گارانتی نمی‌باشند مگر با مجوز از شرکت سازنده خودرو.

۳-۳-۵- استفاده از خودرو در مسابقات رالی، سرعت و یا استفاده از آن در سواحل ماسه‌ای و مسیرهای غیرعادی.

۴-۳-۵- دست‌کاری یا جدا کردن کیلومتر شمار خودرو، به غیر از مواردی که توسط نمایندگی‌های مجاز و با مجوز شرکت صورت می‌پذیرد.

۵-۳-۵- مواردی که به تشخیص کارشناس فنی شرکت در اثر نقص فنی ناشی از عدم انجام به موقع سرویس‌های دوره‌ای رخ دهد.

۶-۳-۵- در صورتی که پلاک شناسایی خودرو مخدوش و یا مفقود شده باشد.

۴-۵- سرویس اولیه

سرویس اولیه خودروهای تولیدی شرکت کرمان موتور مطابق مندرجات دفترچه گارانتی، تحت شرایط زیر انجام می‌شود:

۱-۴-۵- اگر خودرو از زمان تحویل، تغییر مالکیت نداشته باشد (مالک خودرو در زمان مراجعه برای انجام سرویس اولیه با مالک نخست یکی باشد)؛ انجام خدمات سرویس اولیه بین ۴۰۰۰ تا حداکثر ۵۰۰۰ کیلومتر پیمایش و قبل از سپری شدن ۶ ماه از تاریخ تحویل خودرو (هر کدام زودتر فرا رسد) الزامی بوده و عدم انجام آن در محدوده زمانی و مسافتی مذکور منجر به ابطال گارانتی کامل خودرو می‌گردد. محدودیتی برای انجام سرویس اولیه در کیلومتر کمتر از ۴۰۰۰ وجود ندارد.

۲-۴-۵- اگر خودرو تغییر مالکیت داشته باشد (مالک خودرو در زمان مراجعه برای انجام سرویس اولیه با مالک نخست متفاوت باشد)؛ انجام خدمات سرویس اولیه بین حداقل ۱۰۰۰ تا حداکثر ۵۰۰۰ کیلومتر پیمایش و قبل از سپری شدن ۵ ماه از تاریخ تحویل خودرو (هر کدام زودتر فرا رسد) الزامی بوده و عدم انجام آن در محدوده زمانی و مسافتی مذکور منجر به ابطال گارانتی کامل خودرو می‌گردد. داشتن حداقل ۱۰۰۰ کیلومتر پیمایش در زمان انجام سرویس اولیه الزامی است.

تبصره ۱: در فاصله زمانی تحویل خودرو تا انجام سرویس اولیه معایبی که منجر به عدم کارایی و توقف خودرو شوند، تحت پوشش گارانتی قابل رفع می‌باشند.

 شرکت خدمات و تجارت به خودرو BAM KHODRO	دستورالعمل ضوابط گارانتی	کد مدرک: I-WP-01/08 تاریخ: ۱۴۰۲/۰۲/۰۵ شماره صفحه: 7 از 33
	مدیریت برنامه ریزی، سیستم‌ها و روش‌ها	

تبصره ۲: اجرت سرویس اولیه و هزینه قطعات و مواد مصرفی طبق اطلاعیه‌های شرکت خدمات و تجارت به خودرو به حساب گارانتی یا مشتری می‌باشد.

۵-۵- سرویس‌های ادواری

از آنجایی که سرویس‌های ادواری مطابق با توصیه شرکت سازنده خودرو، تاثیر بسزایی در بهبود عملکرد خودرو و افزایش عمر مفید آن دارد، لذا انجام این سرویس‌ها (از جمله تعویض روغن و فیلتر آن) مطابق با جدول سرویس‌های ادواری خودرو، در نمایندگی‌های مجاز شرکت کرمان موتور الزامی می‌باشد. بنابراین ضروری است مشتریان با مراجعه به نمایندگی‌های مجاز کرمان موتور، نسبت به انجام سرویس‌های ادواری (با حداکثر اختلاف ۱۰۰۰ کیلومتر از سررسید پیمایش و یا یک ماه از سررسید زمانی مشخص شده در جدول سرویس‌های ادواری هر محصول) اقدام نمایند.

تبصره ۱: مطابق ماده ۱۴ آیین‌نامه اجرایی قانون حمایت از حقوق مصرف‌کنندگان خودرو، عیوب ناشی از عدم انجام سرویس‌های ادواری مطابق اطلاعیه و دفترچه راهنمای استفاده از خودرو در شبکه نمایندگی‌های خدمات پس از فروش شرکت کرمان موتور، باعث خروج مجموعه‌های مرتبط خودرو از شرایط گارانتی می‌گردد (جدول انجام سرویس‌های دوره‌ای مختص هر خودرو در دفترچه راهنمای گارانتی و اطلاعیه‌های فنی ذکر شده است).

۵-۶- ضوابط گارانتی رنگ بدنه

۵-۶-۱- گارانتی رنگ بدنه خودرو تا ۳ سال بعد از تاریخ تحویل خودرو به مشتری و بدون محدودیت کیلومتر می‌باشد. موارد زیر مشمول گارانتی رنگ بدنه نمی‌باشد:

- تصادفات و نگهداری خودرو در شرایط بد آب و هوایی مشمول گارانتی رنگ نمی‌باشد.
- ایرادات ناشی از باران‌های اسیدی و یا تردد خودرو در مسیرهای قیرپاشی شده، نم‌ریزی شده.
- صدمات ناشی از عوامل بیرونی نظیر برخورد سنگریزه، گرد و غبار، سنگ و یا شن با خودرو.
- استفاده از مواد شیمیایی برای تمیز کردن رنگ خودرو یا تزئینات داخلی.
- وجود هرگونه گرد رنگ که ناشی از قرار گرفتن خودرو در محیط نامناسب باشد.
- خسارت ناشی از زنگ‌زدگی غیرطبیعی خودرو، فرسودگی و رنگ‌پریدگی غیرعادی.
- صدماتی که ناشی از حوادث طبیعی (سیل، زلزله، صاعقه، ریزش‌های هوایی، باران‌های اسیدی، رانندگی در محیط نم‌کزار، شیره درختان و برگ‌ها، فضله پرندگان، انواع آلودگی‌های زیست‌محیطی، طوفان و سایر سوانح طبیعی) و حوادثی که به دلیل اغتشاش و شورش‌های اجتماعی و سیاسی به خودرو وارد می‌شوند.

 <p>شرکت خدمات و تجارت بام خودرو BAM KHODRO</p>	<p>دستورالعمل ضوابط گارانتی</p> <hr/> <p>مدیریت برنامه‌ریزی، سیستم‌ها و روش‌ها</p>	<p>کد مدرک: I-WP-01/08 تاریخ: ۱۴۰۲/۰۲/۰۵ شماره صفحه: ۸ از ۳۳</p>
--	--	--

۵-۷- ضوابط گارانتی شیشه

۵-۷-۱- تأیید گارانتی شیشه‌ها اعم از شیشه‌های جانبی و شیشه سانروف فقط منوط به تأیید کارشناسان معاونت خدمات پس از فروش شرکت خدمات و تجارت بام خودرو می‌باشد.

۵-۷-۲- ایرادهای کیفی شیشه مانند هفت‌رنگی، کدری و یا موج‌دار بودن که ناشی از طراحی، مواد اولیه و یا ساخت قطعه باشد، مشمول گارانتی می‌باشد.

۵-۷-۳- ترک خود به خودی شیشه بدون آثار ضرب خوردگی مشمول گارانتی می‌باشد.

 شرکت خدمات و تجارت بهر خودرو BAM KHODRO	دستورالعمل ضوابط گارانتی	کد مدرک: I-WP-01/08
	مدیریت برنامه ریزی، سیستم‌ها و روش‌ها	تاریخ: ۱۴۰۲/۰۲/۰۵ شماره صفحه: 9 از 33

«پیوست الف»

دامنه گارانتی خودروهای Lifan X60-MT, Lifan 620-1.8, Lifan 620-1.6, Lifan 520

JAC J5-MT و JAC J5-AT, JAC J3

الف-۱- کلیات

الف-۱-۱- کلیه اجزا و سیستم‌های خودرو به‌غیر از استثنائات و شرایط مشخص شده در این دستورالعمل چنانچه در شرایط عادی مورد بهره‌برداری قرار گیرند به مدت ۲۴ ماه و یا ۵۰,۰۰۰ کیلومتر، هر کدام زودتر فرا رسد، تحت پوشش گارانتی قرار می‌گیرند.

الف-۱-۲- در شرایط استثنایی و مواردی که رسماً از سوی شرکت به‌عنوان فراخوان و یا بازدید و کنترل اعلام می‌شود، ممکن است شرایط گارانتی اعلام شده تغییر نماید که در هر مورد به‌طور جداگانه اطلاع‌رسانی می‌شود.
 الف-۱-۳- مواردی که بنا بر تشخیص شرکت شامل گارانتی مضاعف گردد فقط از طریق سیستم جامع خدمات پس از فروش از سوی کارشناسان واحد گارانتی، به اطلاع نمایندگی‌ها می‌رسد.

الف-۲- قطعات و یا خدمات بدون گارانتی

۱- روغن موتور؛ ۲- روغن گیربکس؛ ۳- ضد یخ؛ ۴- روغن ترمز؛ ۵- روغن هیدرولیک و سایر روانکارها؛
 ۶- موکت‌های کف؛ ۷- خار قطعات تزئینی؛ ۸- انواع فیلتر؛ ۹- فیوزها؛ ۱۰- قطعات بدنه خودرو (قطعات بدنه، شاسی و کف اتاق از لحاظ زنگ‌زدگی و رنگ مشمول سه سال گارانتی می‌باشند)؛ ۱۱- شستشوی انژکتورها؛
 ۱۲- باتری ریموت؛ ۱۳- کلیه قطعاتی که در اثر تصادف صدمه دیده‌اند و یا مطابق تشخیص کارشناس فنی در اثر عدم استفاده صحیح مالک خودرو و یا نصب تجهیزات اضافی بر روی خودرو صدمه دیده‌اند؛ ۱۴- سرویس‌های ادواری به جز سرویس اولیه؛ ۱۵- آچارکشی؛ ۱۶- حرارت‌گیر منی‌فولد دود؛ ۱۷- حرارت‌گیر لوله اگزوز؛
 ۱۸- گردگیرها (بجز گردگیر پلوس و جعبه فرمان)؛ ۱۹- شلگیرها، گل‌پخش‌کن‌ها و کاورها؛ ۲۰- جاسیگاری؛
 ۲۱- پیچ، مهره و واشرهای آن و بست‌ها؛ ۲۲- ترمز درب‌ها؛ ۲۳- کاور لاستیک زاپاس؛ ۲۴- لوگو؛ ۲۵- چشمی شیشه‌شوی؛ ۲۶- ریموت کنترل سیستم صوتی و تصویری ۲۷- حافظه (مموری) GPS.

تبصره ۱: نصب هرگونه سیستم یا تجهیزات اضافی بر روی خودرو موجب ابطال گارانتی قطعات مرتبط می‌شود.
تبصره ۲: در صورتی که خرابی و یا نشی از هریک از قطعات و مجموعه‌های تحت پوشش گارانتی منجر به تعویض اقلام فوق گردد، این اقلام مشمول گارانتی می‌باشد، مشروط بر اینکه عمر مفید قطعه یا قطعات مذکور به پایان نرسیده باشد.

 شرکت خدمات و تجارت به خودرو BAM KHODRO	دستورالعمل ضوابط گارانتی	کد مدرک: I-WP-01/08
	مدیریت برنامه ریزی، سیستم‌ها و روش‌ها	تاریخ: ۱۴۰۲/۰۲/۰۵ شماره صفحه: 10 از 33

تبصره ۳: گارانتی تیغه برف‌پاک‌کن، کلیه لامپ‌ها، لنت ترمز، تسمه‌ها (به جز تسمه تایم) و شمع معادل با ۱۰,۰۰۰ کیلومتر می‌باشد.

تبصره ۴: شمع در صورت وجود آثار ذوب‌شدگی و با تایید واحد فنی شرکت تا ۲۰,۰۰۰ کیلومتر مشمول گارانتی خواهد بود.

تبصره ۵: قطعه تسمه تایم موتور تنها در صورت پارگی، برای محصولات لیفان تا دو سال و یا ۴۰,۰۰۰ کیلومتر و برای برند جک تا دو سال و یا ۵۰,۰۰۰ کیلومتر (هر کدام زودتر فرا برسد) و فقط با اخذ مجوز از واحد فنی جک و لیفان مشمول شرایط گارانتی می‌گردد؛ ولی در خصوص موارد ناشی از استهلاک و مصرف معمول آن به هیچ وجه در شرایط گارانتی قرار نمی‌گیرد.

الف-۳- قطعات و یا خدمات دارای گارانتی یک سال یا ۱۰,۰۰۰ کیلومتر

۱- پایه آفتاب‌گیر ۲- پنل طاقچه عقب ۳- لاستیک روی پدال‌ها ۴- دستگیره سقفی ۵- پوسته فیلتر هوا
 ۶- رینگ چرخ در اثر ترک داشتن (در صورت تاب داشتن مشمول گارانتی نمی‌باشد) ۷- واشرها به غیر از واشر سرسیلندر و واشر منیفولد ۸- بلندگوها (تغییرات غیر اصولی سیستم صوتی که منجر به آسیب رساندن به بلندگوها می‌شود، این قطعه را از گارانتی خارج می‌کند) ۹- آنتن ۱۰- کلیه‌ی مخزن‌ها مانند مخزن شیشه‌شوی، مخزن روغن هیدرولیک و غیره ، به استثنای مخزن انبساط رادیاتور موتور ۱۱- دوربین عقب ۱۲- فنکد ۱۳- تنظیم نور چراغ‌ها فقط یک‌بار ۱۴- رگلاژ سانروف فقط یک‌بار ۱۵- هواگیری ترمز فقط یک‌بار ۱۶- رگلاژ پدال کلاچ فقط یک‌بار ۱۷- رگلاژ ترمز دستی فقط یک‌بار ۱۸- رگلاژ کابل تعویض دنده ۱۹- آب‌بندی ۲۰- بالانس چرخ فقط یک‌بار ۲۱- تعریف یا حذف خطای سنسور تنظیم باد تایرها (TPMS) فقط یک‌بار و ۲۲- نوار تزئینی درب (بلک تیب) ۲۳- والو تایر ۲۴- ریموت درب‌ها (به شرط عدم وجود آثار ضربه، نفوذ آب به داخل ریموت و هرگونه آسیب فیزیکی که منجر به اختلال در عملکرد ریموت گردد).

تبصره ۱: آسیب دیدگی تزئینات و قطعات پلاستیکی ناشی از استفاده نامناسب یا استفاده از پاک‌کننده‌های شیمیایی و یا تماس مواد حلال با سطح این گونه قطعات، مشمول شرایط گارانتی نمی‌گردد.

تبصره ۲: گارانتی باتری یک سال از تاریخ تحویل خودرو می‌باشد.

تبصره ۳: پس از تعویض باتری برای بار نخست، تعویض مجدد آن بر عهده تأمین‌کننده باتری (شرکت یا نمایندگی) می‌باشد و تأمین‌کننده باتری موظف به تضمین صحت عملکرد باتری پس از نصب، تا پایان دوره ذکر شده در «تبصره ۲» می‌باشد.

 شرکت خدمات و تجارت بهودرو BAM KHODRO	دستورالعمل ضوابط گارانتی	کد مدرک: I-WP-01/08
	مدیریت برنامه‌ریزی، سیستم‌ها و روش‌ها	تاریخ: ۱۴۰۲/۰۲/۰۵ شماره صفحه: 11 از 33

تبصره ۴: گارانتی صفحه کلاچ دو سال یا ۳۰,۰۰۰ کیلومتر است (هرکدام زودتر فرا رسد).

تبصره ۵: رگلاژ درب‌ها و تنظیم زوایای چرخ‌ها (میزان فرمان) فقط یک‌بار و تا سرویس اولیه مشمول گارانتی می‌باشد همچنین این خدمات جز خدمات سرویس اولیه نیز می‌باشند.

تبصره ۶: شارژ گاز کولر ناشی از کمبود گاز از کارخانه فقط یک بار و تا یک سال پس از تاریخ تحویل خودرو مشمول گارانتی خواهد بود (در صورتی که ایراد در یکی از قطعات سیستم کولر و یا دیگر سیستم‌های خودرو منجر به تخلیه گاز شود، شارژ گاز مشمول این بند نمی‌باشد)

الف-۴- قطعات و یا خدمات دارای گارانتی دو سال یا ۴۰,۰۰۰ کیلومتر

۱- لولا درب‌ها ۲- کابل درب موتور و کابل صندوق عقب ۳- میله نگه دارنده یا جک درب موتور ۴- جک صندوق عقب ۵- کلیدهای برقی ۶- چراغ‌های داخل و خارجی اتاق ۷- رودری‌ها (در صورت استفاده از مواد پاک کننده و یا براق کننده شیمیایی که موجب تغییر رنگ در آن گردد تحت شرایط گارانتی قرار نمی‌گیرد) ۸- داشبورد و قطعات آن (در صورت استفاده از مواد پاک کننده و یا براق کننده شیمیایی که موجب تغییر رنگ در آن گردد تحت شرایط گارانتی قرار نمی‌گیرد) ۹- میل فرمان ۱۰- سگدست ۱۱- کلیه قطعات جلوبندی و بوش و سیبک-های آن‌ها ۱۲- صندلی‌ها و کنسول وسط فقط شامل فرو رفتگی نشیمن و یا پشتی صندلی و یا تغییر رنگ رویه (در صورت استفاده از مواد پاک کننده و یا براق کننده شیمیایی که موجب تغییر رنگ در آن گردد تحت شرایط گارانتی قرار نمی‌گیرد) ۱۳- دیسک و بلبرینگ کلاچ (و یا پمپ پایین کلاچ)، پدال کلاچ و لوله روغن کلاچ ۱۴- بازویی برف‌پاک‌کن ۱۵- نوارهای دور درب و نوارهای آبنندی ۱۶- دوشاخ کلاچ ۱۷- دیسک ترمز ۱۸- آفتاب‌گیر (ایراد دفرمگی) ۱۹- مکانیزم آینه جانبی برقی خودرو (در صورتی که هیچ‌گونه آثار ضربی و تصادف بروی آینه قابل مشاهده نباشد) ۲۰- قاب ستون‌ها و قاب‌های تزئینی ۲۱- سیستم صوتی و تصویری (شرایط گارانتی سیستم صوتی و تصویری خودرو لیفان ۶۲۰-۱۸۰۰، ۱۸ ماه بدون محدودیت کیلومتر می‌باشد) ۲۲- نمد درب موتور ۲۳- سیبک فرمان ۲۴- دسته موتور عقب ۲۵- دسته موتور جلو راست/چپ ۲۶- بوق ۲۷- گردگیر پلوس و گردگیر جعبه فرمان ۲۸- تایرها (ایرادات ناشی از عدم انجام سرویس‌های ادواری، ضربه، حرکت بر روی تایلر با میزان باد نامناسب و برخورد با شی بُرنده مشمول گارانتی نخواهد بود) ۲۹- پولی‌ها و تسمه سفت‌کن سیستم تایمینگ موتور ۳۰- موتور شیشه‌شوی ۳۱- سنسور دنده عقب ۳۲- سوئیچ مکانیکی درب‌ها ۳۳- مخزن انبساط رادیاتور موتور (فقط در صورتی که ایراد کیفی داشته باشد - ایراداتی نظیر شکستگی ناشی از ضربه یا تصادف و غیره مشمول گارانتی نخواهند بود). ۳۴- جلو پنجره

 شرکت خدمات و تجارت بر خودرو BAM KHODRO	دستورالعمل ضوابط گارانتی	کد مدرک: I-WP-01/08
	مدیریت برنامه ریزی، سیستم‌ها و روش‌ها	تاریخ: ۱۴۰۲/۰۲/۰۵ شماره صفحه: 12 از 33

تبصره ۱: گارانتی تایرها در اثر ساییدگی تنها تا زمان سرویس اولیه مورد پذیرش می‌باشد و بعد از تاریخ مذکور، در صورت وقوع ایراد لاستیک سایه هزینه آن بر عهده مشتری (در صورت عدم انجام سرویس‌های ادواری) و یا نمایندگی (قصور در انجام کامل موارد مندرج در سرویس‌های ادواری) می‌باشد.

الف-۵- قطعات و یا خدمات دارای گارانتی تا دو سال و یا ۵۰,۰۰۰ کیلومتر

۱- قطعات موتور ۲- گیربکس و قطعات داخلی آن و دیفرانسیل ۳- مکانیزم تعویض دنده ۴- قطعات سیستم سوخت‌رسانی و باک خودرو ۵- قطعات مکانیزم فرمان و جعبه فرمان ۶- قطعات سیستم کولر ۷- قطعات سیستم بخاری ۸- قطعات سیستم خنک کننده موتور ۹- استارت و متعلقات آن ۱۰- دینام ۱۱- قطعات سیستم ایربگ ۱۲- قطعات سیستم ترمز ۱۳- کمپرسور کولر ۱۴- پنل کولر و بخاری ۱۵- دسته راهنما ۱۶- دسته برف پاک‌کن ۱۷- موتور و مکانیزم برف پاک‌کن‌ها ۱۸- جعبه فیوزها ۱۹- صفحه آمپر ۲۰- کلیه یونیت‌های کنترلی موجود در خودرو ۲۱- مکانیزم تنظیم صندلی (به تشخیص کارشناس اگر در اثر عدم استفاده صحیح خراب نشده باشد) ۲۲- مکانیزم باز کردن درب صندوق و درب موتور و درب باک بنزین ۲۳- قطعات سیستم قفل مرکزی خودرو و کلیه قفل‌ها ۲۴- مکانیزم شیشه بالابر خودرو ۲۵- سیم‌کشی‌ها در صورتی که قطعات و یا تجهیزات اضافی نصب نشده باشند ۲۶- فنرهای لول ۲۷- سانروف و مکانیزم آن ۲۸- کاتالیست اگزوز (کاتالیست کانورتر) ۲۹- کربن کنیستر ۳۰- انباره‌های اگزوز ۳۱- کمک فنر جلو و عقب ۳۲- بلبرینگ چرخ‌های جلو و عقب ۳۳- پلوس‌ها ۳۴- رله‌های برقی ۳۵- سیم‌کشی فندک (در صورتی که بر اثر فشردن و نگاه داشتن فندک یا استفاده از وسایل دیگر در محل فندک سیم‌کشی سوخته باشد مشمول گارانتی نیست) ۳۶- پمپ کلاچ بالا ۳۷- کوپل جرقه ۳۸- کلیه سنسورها (از جمله حسگر دوم اکسیژن) ۳۹- دستگیره‌های داخلی و خارجی خودرو ۴۰- غربیلک فرمان (در صورت استفاده از مواد پاک‌کننده و یا براق‌کننده شیمیایی که موجب تغییر رنگ در آن گردد تحت شرایط گارانتی قرار نمی‌گیرد) ۴۱- شیشه‌ها ۴۲- پولی کمپرسور ۴۳- جعبه داشبورد ۴۴- قطعات سیستم ضدسرقت ۴۵- کمربندها ۴۶- واشر سرسیلندر و واشر منیفولد ۴۷- وایرهای شمع ۴۸- فشنگی ترمز ۴۹- فشنگی دنده عقب ۵۰- کلیه کاسه نمدها ۵۱- رام زیر موتور

 شرکت خدمات و تجارت بر خودرو BAM KHODRO	دستورالعمل ضوابط گارانتی	کد مدرک: I-WP-01/08
	مدیریت برنامه‌ریزی، سیستم‌ها و روش‌ها	تاریخ: ۱۴۰۲/۰۲/۰۵ شماره صفحه: 13 از 33

«پیوست ب»

دامنه گارانتی Lifan X70 و JAC T8 ، JAC J4 ، Lifan X60-AT ، Lifan X50-AT ، Lifan X50-MT

ب-۱- کلیات

ب-۱-۱- کلیه اجزا و سیستم‌های خودرو به‌غیر از استثنائات و شرایط مشخص شده در این دستورالعمل چنانچه در شرایط عادی مورد بهره‌برداری قرار گیرند به مدت ۳۶ ماه و یا ۶۰,۰۰۰ کیلومتر، هر کدام زودتر فرا رسد، تحت پوشش گارانتی قرار می‌گیرند.

ب-۱-۲- در شرایط استثنایی و مواردی که رسماً از سوی شرکت به‌عنوان فراخوان و یا بازدید و کنترل اعلام می‌شود، ممکن است شرایط گارانتی اعلام شده تغییر نماید که در هر مورد به‌طور جداگانه اطلاع‌رسانی می‌شود.
 ب-۱-۳- مواردی که بنا بر تشخیص شرکت شامل گارانتی مضاعف گردد فقط از طریق سیستم جامع خدمات پس از فروش از سوی کارشناسان واحد گارانتی، به اطلاع نمایندگان می‌رسد.

ب-۲- قطعات و یا خدمات بدون گارانتی

۱- روغن موتور؛ ۲- روغن گیربکس؛ ۳- ضد یخ؛ ۴- روغن ترمز؛ ۵- روغن هیدرولیک و سایر روانکارها؛
 ۶- موکت‌های کف؛ ۷- خار قطعات تزئینی؛ ۸- انواع فیلتر؛ ۹- فیوزها؛ ۱۰- قطعات بدنه خودرو (قطعات بدنه، شاسی و کف اتاق از لحاظ زنگ‌زدگی و رنگ مشمول سه سال گارانتی می‌باشند)؛ ۱۱- شستشوی انژکتورها؛
 ۱۲- باتری ریموت؛ ۱۳- کلیه قطعاتی که در اثر تصادف صدمه دیده‌اند و یا مطابق تشخیص کارشناس فنی در اثر عدم استفاده صحیح مالک خودرو و یا نصب تجهیزات اضافی بر روی خودرو صدمه دیده‌اند؛ ۱۴- سرویس‌های ادواری به جز سرویس اولیه؛ ۱۵- آچارکشی؛ ۱۶- حرارت‌گیر منیفولد دود؛ ۱۷- حرارت‌گیر لوله اگزوز؛
 ۱۸- گردگیرها (بجز گردگیر پلوس و جعبه فرمان)؛ ۱۹- شلگیرها، گل پخش کن‌ها و کاورها؛ ۲۰- جاسیگاری؛
 ۲۱- پیچ، مهره و واشرهای آن و بست‌ها؛ ۲۲- ترمز درب‌ها؛ ۲۳- کاور لاستیک زاپاس؛ ۲۴- لوگو؛ ۲۵- چشمی شیشه‌شوی؛ ۲۶- ریموت کنترل سیستم صوتی و تصویری ۲۷- حافظه (مموری) GPS.

تبصره ۱: نصب هرگونه سیستم یا تجهیزات اضافی بر روی خودرو موجب ابطال گارانتی قطعات مرتبط می‌شود.
تبصره ۲: در صورتی که خرابی و یا نشستی از هریک از قطعات و مجموعه‌های تحت پوشش گارانتی منجر به تعویض اقلام فوق گردد، این اقلام مشمول گارانتی می‌باشد، مشروط بر اینکه عمر مفید قطعه یا قطعات مذکور به پایان نرسیده باشد.

 شرکت خدمات و تجارت بهودرو BAM KHODRO	دستورالعمل ضوابط گارانتی	کد مدرک: I-WP-01/08
	مدیریت برنامه ریزی، سیستم‌ها و روش‌ها	تاریخ: ۱۴۰۲/۰۲/۰۵ شماره صفحه: 14 از 33

تبصره ۳: گارانتی تیغه برف‌پاک‌کن، کلیه لامپ‌ها، لنت ترمز، تسمه‌ها (به جز تسمه تایم) و شمع معادل با ۱۰,۰۰۰ کیلومتر می‌باشد.

تبصره ۴: شمع در صورت وجود آثار ذوب‌شدگی و با تایید واحد فنی شرکت تا ۲۰,۰۰۰ کیلومتر مشمول گارانتی خواهد بود.

تبصره ۵: قطعه تسمه تایم موتور تنها در صورت پارگی، برای محصولات لیفان تا دو سال و یا ۴۰,۰۰۰ کیلومتر و برای برند جک تا سه سال و یا ۶۰,۰۰۰ کیلومتر (هر کدام زودتر فرا برسد) و فقط با اخذ مجوز از واحد فنی جک و لیفان مشمول شرایط گارانتی می‌گردد؛ ولی در خصوص موارد ناشی از استهلاک و مصرف معمول آن به هیچ وجه در شرایط گارانتی قرار نمی‌گیرد.

ب-۳- قطعات و یا خدمات دارای گارانتی یک سال یا ۱۰,۰۰۰ کیلومتر

۱- پایه آفتاب‌گیر ۲- پنل طاقچه عقب ۳- لاستیک روی پدال‌ها ۴- دستگیره سقفی ۵- پوسته فیلتر هوا
 ۶- رینگ چرخ در اثر ترک داشتن (در صورت تاب داشتن مشمول گارانتی نمی‌باشد) ۷- واشرها به غیر از واشر سرسیلندر و واشر منیفولد ۸- بلندگوها (تغییرات غیر اصولی سیستم صوتی که منجر به آسیب رساندن به بلندگوها می‌شود، این قطعه را از گارانتی خارج می‌کند) ۹- آنتن ۱۰- کلیه‌ی مخزن‌ها مانند مخزن شیشه‌شوی، مخزن روغن هیدرولیک و غیره ، به استثنای مخزن انبساط رادیاتور موتور ۱۱- دوربین عقب ۱۲- فنک ۱۳- تنظیم نور چراغ‌ها فقط یک‌بار ۱۴- رگلاژ سانروف فقط یک‌بار ۱۵- هواگیری ترمز فقط یک‌بار ۱۶- رگلاژ پدال کلاچ فقط یک‌بار ۱۷- رگلاژ ترمز دستی فقط یک‌بار ۱۸- رگلاژ کابل تعویض دنده ۱۹- آب‌بندی ۲۰- بالانس چرخ فقط یک‌بار ۲۱- تعریف یا حذف خطای سنسور تنظیم باد تایرها (TPMS) فقط یک‌بار ۲۲- نوار تزئینی درب (بلک تیب) ۲۳- والو تایر ۲۴- ریموت درب‌ها (به شرط عدم وجود آثار ضربه، نفوذ آب به داخل ریموت و هرگونه آسیب فیزیکی که منجر به اختلال در عملکرد ریموت گردد).

تبصره ۱: آسیب دیدگی تزئینات و قطعات پلاستیکی ناشی از استفاده نامناسب یا استفاده از پاک‌کننده‌های شیمیایی و یا تماس مواد حلال با سطح این گونه قطعات، مشمول شرایط گارانتی نمی‌گردد.

تبصره ۲: گارانتی باتری یک سال از تاریخ تحویل خودرو می‌باشد.

تبصره ۳: پس از تعویض باتری برای بار نخست، تعویض مجدد آن بر عهده تأمین‌کننده باتری (شرکت یا نمایندگی) می‌باشد و تأمین‌کننده باتری موظف به تضمین صحت عملکرد باتری پس از نصب، تا پایان دوره ذکر شده در «تبصره ۲» می‌باشد.

 شرکت خدمات و تجارت بهود BAM KHODRO	دستورالعمل ضوابط گارانتی	کد مدرک: I-WP-01/08
	مدیریت برنامه‌ریزی، سیستم‌ها و روش‌ها	تاریخ: ۱۴۰۲/۰۲/۰۵ شماره صفحه: 15 از 33

تبصره ۴: گارانتی صفحه کلاچ دو سال یا ۳۰,۰۰۰ کیلومتر است (هر کدام زودتر فرا رسد).

تبصره ۵: رگلاژ درب‌ها و تنظیم زوایای چرخ‌ها (میزان فرمان) فقط یک‌بار و تا سرویس اولیه مشمول گارانتی می‌باشد همچنین این خدمات جز خدمات سرویس اولیه نیز می‌باشند.

تبصره ۶: شارژ گاز کولر ناشی از کمبود گاز از کارخانه فقط یک بار و تا یک سال پس از تاریخ تحویل خودرو مشمول گارانتی خواهد بود (در صورتی که ایراد در یکی از قطعات سیستم کولر و یا دیگر سیستم‌های خودرو منجر به تخلیه گاز شود، شارژ گاز مشمول این بند نمی‌باشد)

ب-۴- قطعات و یا خدمات دارای گارانتی دو سال یا ۴۰,۰۰۰ کیلومتر

۱- لولا درب‌ها ۲- کابل درب موتور و کابل صندوق عقب ۳- میله نگه دارنده یا جک درب موتور ۴- جک صندوق عقب ۵- کلیدهای برقی ۶- چراغ‌های داخلی و خارجی اتاق ۷- رودری‌ها (در صورت استفاده از مواد پاک‌کننده و یا براق‌کننده شیمیایی که موجب تغییر رنگ در آن گردد تحت شرایط گارانتی قرار نمی‌گیرد) ۸- داشبورد و قطعات آن (در صورت استفاده از مواد پاک‌کننده و یا براق‌کننده شیمیایی که موجب تغییر رنگ در آن گردد تحت شرایط گارانتی قرار نمی‌گیرد) ۹- میل فرمان ۱۰- سگدست ۱۱- کلیه قطعات جلوبندی و بوش و سیبک‌های آن‌ها ۱۲- صندلی‌ها و کنسول وسط فقط شامل فرو رفتگی نشیمن و یا پشتی صندلی و یا تغییر رنگ رویه (در صورت استفاده از مواد پاک‌کننده و یا براق‌کننده شیمیایی که موجب تغییر رنگ در آن گردد تحت شرایط گارانتی قرار نمی‌گیرد) ۱۳- دیسک و بلبرینگ کلاچ (یا پمپ پایین کلاچ)، پدال کلاچ و لوله روغن کلاچ ۱۴- نوارهای دور درب و نوارهای آبندی ۱۵- دوشاخ کلاچ ۱۶- دیسک ترمز ۱۷- آفتابگیر (ایراد دفرمگی) ۱۸- مکانیزم آینه جانبی برقی خودرو (در صورتی که هیچ‌گونه آثار ضربی و تصادف بروی آینه قابل مشاهده نباشد) ۱۹- قاب ستون‌ها و قاب‌های تزئینی ۲۰- سیستم صوتی و تصویری (شرایط گارانتی سیستم صوتی خودروهای X60-AT و J4، ۱۸ ماه یا ۴۰,۰۰۰ کیلومتر (هر کدام زودتر فرا رسد) می‌باشد. کلیه لوازم جانبی نظیر کابل، سوکت، کارت GPS، ریموت کنترل و ... مشمول ضمانت نمی‌باشند. ۲۱- نمد درب موتور ۲۲- سیبک فرمان ۲۳- دسته موتور عقب ۲۴- دسته موتور جلو راست/چپ ۲۵- موتور شیشه‌شوی ۲۶- گردگیر پلوس و گردگیر جعبه فرمان ۲۷- جعبه داشبورد ۲۸- بوق ۲۹- تایرها (ایرادات ناشی از عدم انجام سرویس‌های ادواری، ضربه، حرکت بر روی تایر با میزان باد نامناسب و برخورد با شی بُرنده مشمول گارانتی نخواهد بود) ۳۰- پولی‌ها و تسمه سفت کن سیستم تایمینگ موتور ۳۱- سنسور دنده عقب ۳۲- مخزن انبساط رادیاتور موتور (فقط در صورتی

 شرکت خدمات و تجارت بهودرو BAM KHODRO	دستورالعمل ضوابط گارانتی	کد مدرک: I-WP-01/08
	مدیریت برنامه ریزی، سیستم‌ها و روش‌ها	تاریخ: ۱۴۰۲/۰۲/۰۵ شماره صفحه: 16 از 33

که ایراد کیفی داشته باشد - ایراداتی نظیر شکستگی ناشی از ضربه یا تصادف و غیره مشمول گارانتی نخواهند بود). ۳۳- جلو پنجره

تبصره ۱: گارانتی تایرها در اثر ساییدگی تنها تا زمان سرویس اولیه مورد پذیرش می‌باشد و بعد از تاریخ مذکور، در صورت وقوع ایراد لاستیک سایه هزینه آن بر عهده مشتری (در صورت عدم انجام سرویس‌های ادواری) و یا نمایندگی (قصور در انجام کامل موارد مندرج در سرویس‌های ادواری) می‌باشد.

ب-۵- قطعات و یا خدمات دارای گارانتی تا سه سال و یا تا ۶۰,۰۰۰ کیلومتر

۱- قطعات موتور ۲- گیربکس و قطعات داخلی آن و دیفرانسیل ۳- مکانیزم تعویض دنده ۴- قطعات سیستم سوخت رسانی و باک خودرو ۵- قطعات مکانیزم فرمان برقی و جعبه فرمان ۶- قطعات سیستم کولر ۷- قطعات سیستم بخاری ۸- قطعات سیستم خنک‌کننده موتور ۹- استارت و متعلقات آن ۱۰- دینام ۱۱- قطعات سیستم ایربگ ۱۲- قطعات سیستم ترمز ۱۳- کمپرسور کولر ۱۴- پنل کولر و بخاری ۱۵- دسته راهنما ۱۶- دسته برف پاک‌کن ۱۷- موتور و مکانیزم برف پاک‌کن‌ها ۱۸- جعبه فیوزها ۱۹- صفحه آمپر ۲۰- کلیه یونیت‌های کنترلی موجود در خودرو ۲۱- مکانیزم تنظیم صندلی (به تشخیص کارشناس اگر در اثر عدم استفاده صحیح خراب نشده باشد) ۲۲- مکانیزم باز کردن درب صندوق و درب موتور و درب باک بنزین ۲۳- قطعات سیستم قفل مرکزی خودرو و کلیه قفل‌ها ۲۴- مکانیزم شیشه بالابر خودرو ۲۵- سیم‌کشی‌ها در صورتیکه قطعات و یا تجهیزات اضافی نصب نشده باشند ۲۶- فنرهای لول ۲۷- سانروف و مکانیزم آن ۲۸- کاتالیست اگزوز (کاتالیست کانورتر) ۲۹- کربن کنیستر ۳۰- انباره‌های اگزوز ۳۱- کمک فنر جلو و عقب ۳۲- بلبرینگ چرخ‌های جلو و عقب ۳۳- پلوس‌ها ۳۴- رله‌های برقی ۳۵- سیم‌کشی فندک (در صورتی که بر اثر فشردن و نگاه داشتن فندک یا استفاده از وسایل دیگر در محل فندک سیم‌کشی سوخته باشد مشمول گارانتی نیست) ۳۶- پمپ کلاچ بالا ۳۷- کوپل جرقه ۳۸- کلیه سنسورها (از جمله حسگر دوم اکسیژن) ۳۹- دستگیره‌های داخلی و خارجی خودرو ۴۰- غربیلک فرمان (در صورت استفاده از مواد پاک‌کننده و یا براق‌کننده شیمیایی که موجب تغییر رنگ در آن گردد تحت شرایط گارانتی قرار نمی‌گیرد) ۴۱- شیشه‌ها ۴۲- قطعات سیستم ضد سرقت ۴۳- پولی کمپرسور ۴۴- کمربندها ۴۵- واشر سرسیلندر و واشر منیفولد ۴۶- سوئیچ مکانیکی درب‌ها ۴۷- بازویی برف پاک‌کن ۴۸- فشنگی دنده عقب ۴۹- وایرهای شمع ۵۰- فشنگی ترمز ۵۱- کلیه کاسه نمدها ۵۲- رام زیر موتور

تبصره ۱: قطعات اکسل جلو و عقب خودرو T8 به غیر مواردی که در بندهای قبلی ذکر شده‌اند، سه سال یا ۶۰,۰۰۰ کیلومتر مشمول گارانتی خواهد بود.

 شرکت خدمات و تجارت بهودرو BAM KHODRO	دستورالعمل ضوابط گارانتی	کد مدرک: I-WP-01/08 تاریخ: ۱۴۰۲/۰۲/۰۵ شماره صفحه: 17 از 33
	مدیریت برنامه‌ریزی، سیستم‌ها و روش‌ها	

«پیوست ج»

دامنه گارانتی JAC S3

ج-۱- کلیات

ج-۱-۱- کلیه اجزا و سیستم‌های خودرو به‌غیر از استثنائات و شرایط مشخص شده در این دستورالعمل چنانچه در شرایط عادی مورد بهره‌برداری قرار گیرند به مدت ۳۶ ماه و یا ۸۰,۰۰۰ کیلومتر، هر کدام زودتر فرا رسد، تحت پوشش گارانتی قرار می‌گیرند.

ج-۱-۲- در شرایط استثنایی و مواردی که رسماً از سوی شرکت به‌عنوان فراخوان و یا بازدید و کنترل اعلام می‌شود، ممکن است شرایط گارانتی اعلام شده تغییر نماید که در هر مورد به‌طور جداگانه اطلاع‌رسانی می‌شود.
 ج-۱-۳- مواردی که بنا بر تشخیص شرکت شامل گارانتی مضاعف گردد فقط از طریق سیستم جامع خدمات پس از فروش از سوی کارشناسان واحد گارانتی، به اطلاع نمایندگان می‌رسد.

ج-۲- قطعات و یا خدمات بدون گارانتی

۱- روغن موتور؛ ۲- روغن گیربکس؛ ۳- ضد یخ؛ ۴- روغن ترمز؛ ۵- روغن هیدرولیک و سایر روانکارها؛
 ۶- موکت‌های کف؛ ۷- خار قطعات تزئینی؛ ۸- انواع فیلتر؛ ۹- فیوزها؛ ۱۰- قطعات بدنه خودرو (قطعات بدنه، شاسی و کف اتاق از لحاظ زنگ‌زدگی و رنگ مشمول سه سال گارانتی می‌باشند)؛ ۱۱- شستشوی انژکتورها؛
 ۱۲- باتری ریموت؛ ۱۳- کلیه قطعاتی که در اثر تصادف صدمه دیده‌اند و یا مطابق تشخیص کارشناس فنی در اثر عدم استفاده صحیح مالک خودرو و یا نصب تجهیزات اضافی بر روی خودرو صدمه دیده‌اند؛ ۱۴- سرویس‌های ادواری به جز سرویس اولیه؛ ۱۵- آچارکشی؛ ۱۶- حرارت‌گیر منیفولد دود؛ ۱۷- حرارت‌گیر لوله اگزوز؛
 ۱۸- گردگیرها (بجز گردگیر پلوس و جعبه فرمان)؛ ۱۹- شلگیرها، گل پخش کن‌ها و کاورها؛ ۲۰- جاسیگاری؛
 ۲۱- پیچ، مهره و واشرهای آن و بست‌ها؛ ۲۲- ترمز درب‌ها؛ ۲۳- کاور لاستیک زاپاس؛ ۲۴- لوگو؛ ۲۵- چشمی شیشه‌شوی؛ ۲۶- ریموت کنترل سیستم صوتی و تصویری ۲۷- حافظه (مموری) GPS.

تبصره ۱: نصب هرگونه سیستم یا تجهیزات اضافی بر روی خودرو موجب ابطال گارانتی قطعات مرتبط می‌شود.
تبصره ۲: در صورتی که خرابی و یا نشستی از هریک از قطعات و مجموعه‌های تحت پوشش گارانتی منجر به تعویض اقلام فوق گردد، این اقلام مشمول گارانتی می‌باشد، مشروط بر اینکه عمر مفید قطعه یا قطعات مذکور به پایان نرسیده باشد.

 شرکت خدمات و تجارت بهودرو BAM KHODRO	دستورالعمل ضوابط گارانتی	کد مدرک: I-WP-01/08 تاریخ: ۱۴۰۲/۰۲/۰۵ شماره صفحه: 18 از 33
	مدیریت برنامه‌ریزی، سیستم‌ها و روش‌ها	

تبصره ۳: گارانتی تیغه برف‌پاک‌کن، کلیه لامپ‌ها، لنت ترمز، تسمه‌ها (به جز تسمه تایم) و شمع معادل با ۱۰,۰۰۰ کیلومتر می‌باشد.

تبصره ۴: شمع در صورت وجود آثار ذوب‌شدگی و با تایید واحد فنی شرکت تا ۲۰,۰۰۰ کیلومتر مشمول گارانتی خواهد بود.

ج-۳- قطعات و یا خدمات دارای گارانتی یک سال یا ۱۰,۰۰۰ کیلومتر

۱- پایه آفتاب‌گیر ۲- پنل طاقچه عقب ۳- لاستیک روی پدال‌ها ۴- دستگیره سقفی ۵- پوسته فیلتر هوا ۶- رینگ چرخ در اثر ترک داشتن (در صورت تاب داشتن مشمول گارانتی نمی‌باشد) ۷- واشرها به غیر از واشر سرسیلندر و واشر منیفولد ۸- بلندگوها (تغییرات غیر اصولی سیستم صوتی که منجر به آسیب رساندن به بلندگوها می‌شود، این قطعه را از گارانتی خارج می‌کند) ۹- آنتن ۱۰- کلیه‌ی مخزن‌ها مانند مخزن شیشه‌شوی، مخزن روغن هیدرولیک و غیره، به استثنای مخزن انبساط رادیاتور موتور ۱۱- دوربین عقب ۱۲- فن‌ک ۱۳- تنظیم نور چراغ‌ها فقط یک‌بار ۱۴- رگلاژ سانروف فقط یک‌بار ۱۵- هواگیری ترمز فقط یک‌بار ۱۶- رگلاژ پدال کلاچ فقط یک‌بار ۱۷- رگلاژ ترمز دستی فقط یک‌بار ۱۸- رگلاژ کابل تعویض دنده ۱۹- آب‌بندی ۲۰- بالانس چرخ فقط یک‌بار ۲۱- تعریف یا حذف خطای سنسور تنظیم باد تایرها (TPMS) فقط یک‌بار ۲۲- نوار تزئینی درب (بلک تیپ) ۲۳- والو تایر ۲۴- ریموت درب‌ها (به شرط عدم وجود آثار ضربه، نفوذ آب به داخل ریموت و هرگونه آسیب فیزیکی که منجر به اختلال در عملکرد ریموت گردد).

تبصره ۱: آسیب دیدگی تزئینات و قطعات پلاستیکی ناشی از استفاده نامناسب یا استفاده از پاک‌کننده‌های شیمیایی و یا تماس مواد حلال با سطح این گونه قطعات، مشمول شرایط گارانتی نمی‌گردد.

تبصره ۲: گارانتی باتری یک سال از تاریخ تحویل خودرو می‌باشد.

تبصره ۳: پس از تعویض باتری برای بار نخست، تعویض مجدد آن بر عهده تأمین‌کننده باتری (شرکت یا نمایندگی) می‌باشد و تأمین‌کننده باتری موظف به تضمین صحت عملکرد باتری پس از نصب، تا پایان دوره ذکرشده در «تبصره ۲» می‌باشد.

تبصره ۴: گارانتی صفحه کلاچ دو سال یا ۳۰,۰۰۰ کیلومتر است (هرکدام زودتر فرا رسد).

تبصره ۵: رگلاژ درب‌ها و تنظیم زوایای چرخ‌ها (میزان فرمان) فقط یک‌بار و تا سرویس اولیه مشمول گارانتی می‌باشد همچنین این خدمات جز خدمات سرویس اولیه نیز می‌باشند.

 شرکت خدمات و تجارت خودرو BAM KHODRO	دستورالعمل ضوابط گارانتی	کد مدرک: I-WP-01/08
	مدیریت برنامه ریزی، سیستم‌ها و روش‌ها	تاریخ: ۱۴۰۲/۰۲/۰۵ شماره صفحه: 19 از 33

تبصره ۶: شارژ گاز کولر ناشی از کمبود گاز از کارخانه فقط یک بار و تا یک سال پس از تاریخ تحویل خودرو مشمول گارانتی خواهد بود (در صورتی که ایراد در یکی از قطعات سیستم کولر و یا دیگر سیستم‌های خودرو منجر به تخلیه گاز شود، شارژ گاز مشمول این بند نمی‌باشد)

ج-۴- قطعات و یا خدمات دارای گارانتی دو سال یا ۴۰,۰۰۰ کیلومتر

۱- لولا درب‌ها ۲- کابل درب موتور و کابل صندوق عقب ۳- میله نگه دارنده یا جک درب موتور ۴- جک صندوق عقب ۵- کلیدهای برقی ۶- چراغ‌های داخلی و خارجی اتاق ۷- رودری‌ها (در صورت استفاده از مواد پاک‌کننده و یا براق‌کننده شیمیایی که موجب تغییر رنگ در آن گردد تحت شرایط گارانتی قرار نمی‌گیرد) ۸- داشبورد و قطعات آن (در صورت استفاده از مواد پاک‌کننده و یا براق‌کننده شیمیایی که موجب تغییر رنگ در آن گردد تحت شرایط گارانتی قرار نمی‌گیرد) ۹- میل فرمان ۱۰- سگدست ۱۱- کلیه قطعات جلوبندی و بوش و سیبک‌های آن‌ها ۱۲- صندلی‌ها و کنسول وسط فقط شامل فرو رفتگی نشیمن و یا پستی صندلی و یا تغییر رنگ روبه (در صورت استفاده از مواد پاک‌کننده و یا براق‌کننده شیمیایی که موجب تغییر رنگ در آن گردد تحت شرایط گارانتی قرار نمی‌گیرد) ۱۳- دیسک و بلبرینگ کلاچ (یا پمپ پایین کلاچ)، پدال کلاچ و لوله روغن کلاچ ۱۴- نوارهای دور درب و نوارهای آبندی ۱۵- دوشاخ کلاچ ۱۶- دیسک ترمز ۱۷- آفتابگیر (ایراد دفرمگی) ۱۸- مکانیزم آینه جانبی برقی خودرو (در صورتی که هیچ‌گونه آثار ضربی و تصادف بروی آینه قابل مشاهده نباشد) ۱۹- قاب ستون‌ها و قاب‌های تزئینی ۲۰- نمد درب موتور ۲۱- سیبک فرمان ۲۲- دسته موتور عقب ۲۳- دسته موتور جلو راست/چپ ۲۴- موتور شیشه‌شوی ۲۵- گردگیر پلوس و گردگیر جعبه فرمان ۲۶- جعبه داشبورد ۲۷- بوق ۲۸- تایرها (ایرادات ناشی از عدم انجام سرویس‌های ادواری، ضربه، حرکت بر روی تاپر با میزان باد نامناسب و برخورد با شی برنده مشمول گارانتی نخواهد بود) ۲۹- پولی‌ها و تسمه سفت کن سیستم تایمینگ موتور ۳۰- سنسور دنده عقب ۳۱- مخزن انبساط رادیاتور موتور (فقط در صورتی که ایراد کیفی داشته باشد - ایراداتی نظیر شکستگی ناشی از ضربه یا تصادف و غیره مشمول گارانتی نخواهند بود). ۳۲- جلو پنجره


تبصره ۱: گارانتی تایرها در اثر ساییدگی تنها تا زمان سرویس اولیه مورد پذیرش می‌باشد و بعد از تاریخ مذکور، در صورت وقوع ایراد لاستیک سایه هزینه آن بر عهده مشتری (در صورت عدم انجام سرویس‌های ادواری) و یا نمایندگی (قصور در انجام موارد مندرج در سرویس‌های ادواری) می‌باشد.

تبصره ۲: گارانتی سیستم صوتی خودروی S3، ۱۸ ماه یا ۴۰,۰۰۰ کیلومتر (هر کدام زودتر فرا رسد) می‌باشد. کلیه لوازم جانبی نظیر کابل، سوکت، کارت GPS، ریموت کنترل و ... مشمول ضمانت نمی‌باشند.

 <p>شرکت خدمات و تجارت بر خودرو BAM KHODRO</p>	<p>دستورالعمل ضوابط گارانتی</p> <p>مدیریت برنامه ریزی، سیستم‌ها و روش‌ها</p>	<p>کد مدرک: I-WP-01/08</p> <p>تاریخ: ۱۴۰۲/۰۲/۰۵</p> <p>شماره صفحه: 20 از 33</p>
---	--	---

ج-۵- قطعات و یا خدمات دارای گارانتی تا سه سال و یا تا ۸۰,۰۰۰ کیلومتر

- ۱- قطعات موتور ۲- گیربکس و قطعات داخلی آن و دیفرانسیل ۳- مکانیزم تعویض دنده ۴- قطعات سیستم سوخت رسانی و باک خودرو ۵- قطعات مکانیزم فرمان برقی و جعبه فرمان ۶- قطعات سیستم کولر ۷- قطعات سیستم بخاری ۸- قطعات سیستم خنک کننده موتور ۹- استارت و متعلقات آن ۱۰- دینام ۱۱- قطعات سیستم ایربرگ ۱۲- قطعات سیستم ترمز ۱۳- کمپرسور کولر ۱۴- پنل کولر و بخاری ۱۵- دسته راهنما ۱۶- دسته برف پاک کن ۱۷- موتور و مکانیزم برف پاک کن‌ها ۱۸- جعبه فیوزها ۱۹- صفحه آمپر ۲۰- کلیه یونیت‌های کنترلی موجود در خودرو ۲۱- مکانیزم تنظیم صندلی (به تشخیص کارشناس اگر در اثر عدم استفاده صحیح خراب نشده باشد) ۲۲- مکانیزم باز کردن درب صندوق و درب موتور و درب باک بنزین ۲۳- قطعات سیستم قفل مرکزی خودرو و کلیه قفل‌ها ۲۴- مکانیزم شیشه بالابر خودرو ۲۵- سیم‌کشی‌ها در صورتیکه قطعات و یا تجهیزات اضافی نصب نشده باشند ۲۶- فنرهای لول ۲۷- سانروف و مکانیزم آن ۲۸- کاتالیست اگزوز (کاتالیست کانورتر) ۲۹- کربن کنیستر ۳۰- انباره‌های اگزوز ۳۱- کمک فنر جلو و عقب ۳۲- بلبرینگ چرخ‌های جلو و عقب ۳۳- پلوس‌ها ۳۴- رله‌های برقی ۳۵- سیم‌کشی فندک (در صورتی که بر اثر فشردن و نگاه داشتن فندک یا استفاده از وسایل دیگر در محل فندک سیم‌کشی سوخته باشد مشمول گارانتی نیست) ۳۶- پمپ کلاچ بالا ۳۷- کوپل جرقه ۳۸- کلیه سنسورها (از جمله حسگر دوم اکسیژن) ۳۹- دستگیره‌های داخلی و خارجی خودرو ۴۰- غربیلک فرمان (در صورت استفاده از مواد پاک کننده و یا براق کننده شیمیایی که موجب تغییر رنگ در آن گردد تحت شرایط گارانتی قرار نمی‌گیرد) ۴۱- شیشه‌ها ۴۲- قطعات سیستم ضد سرقت ۴۳- پولی کمپرسور ۴۴- کمربندها ۴۵- واشر سرسیلندر و واشر منیفولد ۴۶- سوئیچ مکانیکی درب‌ها ۴۷- بازویی برف پاک کن ۴۸- فشنگی دنده عقب ۴۹- وایرهای شمع ۵۰- فشنگی ترمز ۵۱- کلیه کاسه نمدها ۵۲- رام زیر موتور

 شرکت خدمات و تجارت بهودرو BAM KHODRO	دستورالعمل ضوابط گارانتی	کد مدرک: I-WP-01/08
	مدیریت برنامه‌ریزی، سیستم‌ها و روش‌ها	تاریخ: ۱۴۰۲/۰۲/۰۵ شماره صفحه: 21 از 33

«پیوست د»

دامنه گارانتی JAC S5-MT

د-۱- کلیات

د-۱-۱- کلیه اجزا و سیستم‌های خودرو به غیر از استثنائات و شرایط مشخص شده در این دستورالعمل چنانچه در شرایط عادی مورد بهره‌برداری قرار گیرند به مدت ۳۶ ماه و یا ۱۰۰,۰۰۰ کیلومتر، هر کدام زودتر فرا رسد، تحت پوشش گارانتی قرار می‌گیرند.

د-۱-۲- در شرایط استثنایی و مواردی که رسماً از سوی شرکت به‌عنوان فراخوان و یا بازدید و کنترل اعلام می‌شود، ممکن است شرایط گارانتی اعلام شده تغییر نماید که در هر مورد به‌طور جداگانه اطلاع‌رسانی می‌شود.
 د-۱-۳- مواردی که بنا بر تشخیص شرکت شامل گارانتی مضاعف گردد فقط از طریق سیستم جامع خدمات پس از فروش از سوی کارشناسان واحد گارانتی، به اطلاع نمایندگی‌ها می‌رسد.

د-۲- قطعات و یا خدمات بدون گارانتی

۱- روغن موتور؛ ۲- روغن گیربکس؛ ۳- ضد یخ؛ ۴- روغن ترمز؛ ۵- روغن هیدرولیک و سایر روانکارها؛
 ۶- موکت‌های کف؛ ۷- خار قطعات تزئینی؛ ۸- انواع فیلتر؛ ۹- فیوزها؛ ۱۰- قطعات بدنه خودرو (قطعات بدنه، شاسی و کف اتاق از لحاظ زنگ‌زدگی و رنگ مشمول سه سال گارانتی می‌باشند)؛ ۱۱- شستشوی انژکتورها؛
 ۱۲- باتری ریموت؛ ۱۳- کلیه قطعاتی که در اثر تصادف صدمه دیده‌اند و یا مطابق تشخیص کارشناس فنی در اثر عدم استفاده صحیح مالک خودرو و یا نصب تجهیزات اضافی بر روی خودرو صدمه دیده‌اند؛ ۱۴- سرویس‌های ادواری به جز سرویس اولیه؛ ۱۵- آچارکشی؛ ۱۶- حرارت‌گیر منیفولد دود؛ ۱۷- حرارت‌گیر لوله اگزوز؛
 ۱۸- گردگیرها (بجز گردگیر پلوس و جعبه فرمان)؛ ۱۹- شلگیرها، گل پخش کن‌ها و کاورها؛ ۲۰- جاسیگاری؛
 ۲۱- پیچ، مهره و واشرهای آن و بست‌ها؛ ۲۲- ترمز درب‌ها؛ ۲۳- کاور لاستیک زاپاس؛ ۲۴- لوگو؛ ۲۵- چشمی شیشه‌شوی؛ ۲۶- ریموت کنترل سیستم صوتی و تصویری ۲۷- حافظه (مموری) GPS.

تبصره ۱: نصب هرگونه سیستم یا تجهیزات اضافی بر روی خودرو موجب ابطال گارانتی قطعات مرتبط می‌شود.
تبصره ۲: در صورتی که خرابی و یا نشستی از هریک از قطعات و مجموعه‌های تحت پوشش گارانتی منجر به تعویض اقلام فوق گردد، این اقلام مشمول گارانتی می‌باشد، مشروط بر اینکه عمر مفید قطعه یا قطعات مذکور به پایان نرسیده باشد.

 شرکت خدمات و تجارت بهرود BAM KHODRO	دستورالعمل ضوابط گارانتی	کد مدرک: I-WP-01/08
	مدیریت برنامه‌ریزی، سیستم‌ها و روش‌ها	تاریخ: ۱۴۰۲/۰۲/۰۵ شماره صفحه: 22 از 33

تبصره ۳: گارانتی تیغه برف‌پاک‌کن، کلیه لامپ‌ها، لنت ترمز، تسمه‌ها (به جز تسمه تایم) و شمع معادل با ۱۰,۰۰۰ کیلومتر می‌باشد.

تبصره ۴: شمع در صورت وجود آثار ذوب‌شدگی و با تایید واحد فنی شرکت تا ۲۰,۰۰۰ کیلومتر مشمول گارانتی خواهد بود.

تبصره ۵: قطعه تسمه تایم موتور تنها در صورت پارگی، تا سه سال و یا ۶۰,۰۰۰ کیلومتر (هر کدام زودتر فرا برسد) و فقط با اخذ مجوز از واحد فنی جک و لیفان مشمول شرایط گارانتی می‌گردد؛ ولی در خصوص موارد ناشی از استهلاک و مصرف معمول آن به هیچ وجه در شرایط گارانتی قرار نمی‌گیرد.

د-۳- قطعات و یا خدمات دارای گارانتی یک سال یا ۱۰,۰۰۰ کیلومتر

۱- پایه آفتاب‌گیر ۲- پنل طاقچه عقب ۳- لاستیک روی پدال‌ها ۴- دستگیره سقفی ۵- پوسته فیلتر هوا
 ۶- رینگ چرخ در اثر ترک داشتن (در صورت تاب داشتن مشمول گارانتی نمی‌باشد) ۷- واشرها به غیر از واشر سرسیلندر و واشر منیفولد ۸- بلندگوها (تغییرات غیر اصولی سیستم صوتی که منجر به آسیب رساندن به بلندگوها می‌شود، این قطعه را از گارانتی خارج می‌کند) ۹- آنتن ۱۰- کلیه‌ی مخزن‌ها مانند مخزن شیشه‌شوی، مخزن روغن هیدرولیک و غیره، به استثنای مخزن انبساط رادیاتور موتور ۱۱- دوربین عقب ۱۲- فنک ۱۳- تنظیم نور چراغ‌ها فقط یک‌بار ۱۴- رگلاژ سانروف فقط یک‌بار ۱۵- هواگیری ترمز ۱۶- رگلاژ پدال کلاچ فقط یک‌بار
 ۱۷- رگلاژ ترمز دستی فقط یک‌بار ۱۸- رگلاژ کابل تعویض دنده ۱۹- آب‌بندی ۲۰- بالانس چرخ فقط یک‌بار
 ۲۱- فیوز خطی چند منظوره ۲۲- نوار تزئینی درب (بلک تیب) ۲۳- تعریف یا حذف خطای سنسور تنظیم باد تایرها (TPMS) فقط یک‌بار ۲۴- والو تایر ۲۵- ریموت درب‌ها (به شرط عدم وجود آثار ضربه، نفوذ آب به داخل ریموت و هرگونه آسیب فیزیکی که منجر به اختلال در عملکرد ریموت گردد).

تبصره ۱: آسیب دیدگی تزئینات و قطعات پلاستیکی ناشی از استفاده نامناسب یا استفاده از پاک‌کننده‌های شیمیایی و یا تماس مواد حلال با سطح این گونه قطعات، مشمول شرایط گارانتی نمی‌گردد.

تبصره ۲: گارانتی باتری یک سال از تاریخ تحویل خودرو می‌باشد.

تبصره ۳: پس از تعویض باتری برای بار نخست، تعویض مجدد آن بر عهده تأمین‌کننده باتری (شرکت یا نمایندگی) می‌باشد و تأمین‌کننده باتری موظف به تضمین صحت عملکرد باتری پس از نصب، تا پایان دوره ذکر شده در «تبصره ۲» می‌باشد.

تبصره ۴: گارانتی صفحه کلاچ دو سال یا ۳۰,۰۰۰ کیلومتر است (هر کدام زودتر فرا رسد).

 شرکت خدمات و تجارت بر خودرو BAM KHODRO	دستورالعمل ضوابط گارانتی	کد مدرک: I-WP-01/08
	مدیریت برنامه ریزی، سیستم‌ها و روش‌ها	تاریخ: ۱۴۰۲/۰۲/۰۵ شماره صفحه: 23 از 33

تبصره ۵: رگلاژ درب‌ها و تنظیم زوایای چرخ‌ها (میزان فرمان) فقط یک‌بار و تا سرویس اولیه مشمول گارانتی می‌باشد همچنین این خدمات جز خدمات سرویس اولیه نیز می‌باشند.

تبصره ۶: شارژ گاز کولر ناشی از کمبود گاز از کارخانه فقط یک بار و تا یک سال پس از تاریخ تحویل خودرو مشمول گارانتی خواهد بود (در صورتی که ایراد در یکی از قطعات سیستم کولر و یا دیگر سیستم‌های خودرو منجر به تخلیه گاز شود، شارژ گاز مشمول این بند نمی‌باشد)

د-۴- قطعات و یا خدمات دارای گارانتی دو سال یا ۴۰,۰۰۰ کیلومتر

۱- لولا درب‌ها ۲- کابل درب موتور و کابل صندوق عقب ۳- میله نگه دارنده یا جک درب موتور ۴- جک صندوق عقب ۵- تایرها (ایرادات ناشی از عدم انجام سرویس‌های ادواری، ضربه، حرکت بر روی تایلر با میزان باد نامناسب و برخورد با شی برنده مشمول گارانتی نخواهد بود) ۶- دیسک ترمز ۷- پولی‌ها و تسمه سفت‌کن سیستم تایمینگ موتور ۸- کلیه قطعات جلوبندی و بوش و سیبک‌های آن‌ها ۹- قاب ستون‌ها و قاب‌های تزئینی ۱۰- سیبک فرمان ۱۱- گردگیر پلوس و گردگیر جعبه فرمان ۱۲- نوارهای دور درب و نوارهای آبیندی ۱۳- آفتابگیر (ایراد دفرمگی) ۱۴- بوق ۱۵- موتور شیشه‌شوی ۱۶- سنسور دنده عقب ۱۷- دیسک و بلبرینگ کلاچ (یا پمپ پایین کلاچ) پدال کلاچ و لوله روغن کلاچ ۱۸- دوشاخ کلاچ ۱۹- مخزن انبساط رادیاتور موتور (فقط در صورتی که ایراد کیفی داشته باشد - ایراداتی نظیر شکستگی ناشی از ضربه یا تصادف و غیره مشمول گارانتی نخواهند بود). ۲۰- جلو پنجره

تبصره ۱: گارانتی تایلر در اثرساییدگی تنها تا زمان سرویس اولیه مورد پذیرش می‌باشد و بعد از تاریخ مذکور در صورت وقوع ایراد لاستیک سایبی، هزینه آن برعهده مشتری (در صورت عدم انجام سرویس‌های ادواری) و یا نمایندگی (قصور در انجام کامل موارد مندرج در سرویس‌های ادواری) می‌باشد.

د-۵- قطعات و یا خدمات دارای گارانتی تا سه سال و یا تا ۶۰,۰۰۰ کیلومتر

۱- چراغ‌های داخلی و خارجی اتاق ۲- رودری‌ها (در صورت استفاده از مواد پاک‌کننده و یا براق‌کننده شیمیایی که موجب تغییر رنگ در آن گردد تحت شرایط گارانتی قرار نمی‌گیرد) ۳- داشبورد و قطعات آن (در صورت استفاده از مواد پاک‌کننده و یا براق‌کننده شیمیایی که موجب تغییر رنگ در آن گردد تحت شرایط گارانتی قرار نمی‌گیرد) ۴- میل فرمان ۵- صندلی‌ها و کنسول وسط فقط شامل فرو رفتگی نشیمن و یا پشتی صندلی و یا تغییر رنگ رویه (در صورت استفاده از مواد پاک‌کننده و یا براق‌کننده شیمیایی که موجب تغییر رنگ در آن گردد تحت شرایط گارانتی قرار نمی‌گیرد) ۶- بازویی برف پاک‌کن ۷- مکانیزم آینه جانبی برقی خودرو (در صورتی که

 <p>شرکت خدمات و تجارت بر خودرو BAM KHODRO</p>	<p>دستورالعمل ضوابط گارانتی</p> <p>مدیریت برنامه ریزی، سیستم‌ها و روش‌ها</p>	<p>کد مدرک: I-WP-01/08</p> <p>تاریخ: ۱۴۰۲/۰۲/۰۵</p> <p>شماره صفحه: 24 از 33</p>
---	--	---

هیچ‌گونه آثار ضربی و تصادف بروی آینه قابل مشاهده نباشد) ۸- سیستم صوتی و تصویری ۹- نمد درب موتور ۱۰- دسته موتور عقب ۱۱- دسته موتور جلو راست/چپ ۱۲- کاتالیست اگزوز (کاتالیست کانورتر) ۱۳- کربن کنیستر ۱۴- انباره‌های اگزوز ۱۵- جعبه داشبورد ۱۶- غربیلک فرمان (در صورت استفاده از مواد پاک‌کننده و یا براق‌کننده شیمیایی که موجب تغییر رنگ در آن گردد تحت شرایط گارانتی قرار نمی‌گیرد) ۱۷- وایرهای شمع

د- ۶- قطعات و یا خدمات دارای گارانتی تا سه سال و یا تا ۱۰۰,۰۰۰ کیلومتر

۱- قطعات موتور ۲- گیربکس و قطعات داخلی آن و دیفرانسیل ۳- مکانیزم تعویض دنده ۴- قطعات سیستم سوخت رسانی و باک خودرو ۵- قطعات مکانیزم فرمان برقی و جعبه فرمان ۶- قطعات سیستم کولر ۷- قطعات سیستم بخاری ۸- قطعات سیستم خنک‌کننده موتور ۹- استارت و متعلقات آن ۱۰- دینام ۱۱- قطعات سیستم ایربگ ۱۲- قطعات سیستم ترمز ۱۳- کمپرسور کولر ۱۴- پنل کولر و بخاری ۱۵- دسته راهنما ۱۶- دسته برف پاک‌کن ۱۷- موتور و مکانیزم برف پاک‌کن‌ها ۱۸- جعبه فیوزها ۱۹- صفحه آمپر ۲۰- کلیه یونیت‌های کنترلی موجود در خودرو ۲۱- مکانیزم تنظیم صندلی (به تشخیص کارشناس اگر در اثر عدم استفاده صحیح خراب نشده باشد) ۲۲- مکانیزم باز کردن درب صندوق و درب موتور و درب باک بنزین ۲۳- قطعات سیستم قفل مرکزی خودرو و کلیه قفل‌ها ۲۴- مکانیزم شیشه بالابر خودرو ۲۵- سیم‌کشی‌ها در صورتی که قطعات و یا تجهیزات اضافی نصب نشده باشند ۲۶- فنرهای لول ۲۷- سانروف و مکانیزم آن ۲۸- کمک فنر جلو و عقب ۲۹- بلبرینگ چرخ‌های جلو و عقب ۳۰- سگدست ۳۱- پلوس‌ها ۳۲- رله‌های برقی ۳۳- سیم‌کشی فندک (در صورتی که بر اثر فشردن و نگاه داشتن فندک یا استفاده از وسایل دیگر در محل فندک سیم‌کشی سوخته باشد مشمول گارانتی نیست) ۳۴- پمپ کلاچ بالا ۳۵- کوپل جرقه ۳۶- کلیه سنسورها (از جمله حسگر دوم اکسیژن) ۳۷- دستگیره‌های داخلی و خارجی خودرو ۳۸- شیشه‌ها ۳۹- قطعات سیستم ضدسرقت ۴۰- توربو شارژر ۴۱- پولی کمپرسور ۴۲- کمربندها ۴۳- واشر سرسیلندر و واشر منیفولد ۴۴- کلیدهای برقی ۴۵- فشنگی ترمز ۴۶- سوئیچ مکانیکی درب‌ها ۴۷- فشنگی دنده عقب ۴۸- کلیه کاسه نمدها ۴۹- رام زیر موتور

 شرکت خدمات و تجارت خودرو BAM KHODRO	دستورالعمل ضوابط گارانتی	کد مدرک: I-WP-01/08
	مدیریت برنامه‌ریزی، سیستم‌ها و روش‌ها	تاریخ: ۱۴۰۲/۰۲/۰۵ شماره صفحه: 25 از 33

«پیوست ۵»

دامنه گارانتی خودروهای BYD F3 New و BYD S6، Geely GC6

۵-۱- کلیات

۵-۱-۱- کلیه اجزا و سیستم‌های خودرو به‌غیر از استثنائات و شرایط مشخص شده در این دستورالعمل چنانچه در شرایط عادی مورد بهره‌برداری قرار گیرند به مدت ۳۶ ماه و یا ۱۰۰,۰۰۰ کیلومتر، هر کدام زودتر فرا رسد، تحت پوشش گارانتی قرار می‌گیرند.

۵-۱-۲- در شرایط استثنایی و مواردی که رسماً از سوی شرکت به‌عنوان فراخوان و یا بازدید و کنترل اعلام می‌شود، ممکن است شرایط گارانتی اعلام شده تغییر نماید که در هر مورد به‌طور جداگانه اطلاع‌رسانی می‌شود.
 ۵-۱-۳- مواردی که بنا بر تشخیص شرکت شامل گارانتی مضاعف گردد فقط از طریق سیستم جامع خدمات پس از فروش از سوی کارشناسان واحد گارانتی، به اطلاع نمایندگی‌ها می‌رسد.

۵-۲- قطعات و یا خدمات بدون گارانتی

۱- روغن موتور؛ ۲- روغن گیربکس؛ ۳- ضد یخ؛ ۴- روغن ترمز؛ ۵- روغن هیدرولیک و سایر روانکارها؛
 ۶- موکت‌های کف؛ ۷- خار قطعات تزئینی؛ ۸- انواع فیلتر؛ ۹- فیوزها؛ ۱۰- قطعات بدنه خودرو (قطعات بدنه، شاسی و کف اتاق از لحاظ زنگ‌زدگی و رنگ مشمول سه سال گارانتی می‌باشند)؛ ۱۱- شستشوی انژکتورها؛
 ۱۲- باتری ریموت؛ ۱۳- کلیه قطعاتی که در اثر تصادف صدمه دیده‌اند و یا مطابق تشخیص کارشناس فنی در اثر عدم استفاده صحیح مالک خودرو و یا نصب تجهیزات اضافی بر روی خودرو صدمه دیده‌اند؛ ۱۴- سرویس‌های ادواری به جز سرویس اولیه؛ ۱۵- آچارکشی؛ ۱۶- حرارت‌گیر منی‌فولد دود؛ ۱۷- حرارت‌گیر لوله اگزوز؛
 ۱۸- گردگیرها (بجز گردگیر پلوس و جعبه فرمان)؛ ۱۹- شلگیرها، گل پخش کن‌ها و کاورها؛ ۲۰- جاسیگاری؛
 ۲۱- پیچ، مهره و واشرهای آن و بست‌ها؛ ۲۲- ترمز درب‌ها؛ ۲۳- کاور لاستیک زاپاس؛ ۲۴- لوگو؛ ۲۵- چشمی شیشه‌شوی؛ ۲۶- ریموت کنترل سیستم صوتی و تصویری ۲۷- حافظه (مموری) GPS.

تبصره ۱: نصب هرگونه سیستم یا تجهیزات اضافی بر روی خودرو موجب ابطال گارانتی قطعات مرتبط می‌شود.
تبصره ۲: در صورتی که خرابی و یا نشستی از هریک از قطعات و مجموعه‌های تحت پوشش گارانتی منجر به تعویض اقلام فوق گردد، این اقلام مشمول گارانتی می‌باشد، مشروط بر اینکه عمر مفید قطعه یا قطعات مذکور به پایان نرسیده باشد.

 شرکت خدمات و تجارت برنودو BAM KHODRO	دستورالعمل ضوابط گارانتی	کد مدرک: I-WP-01/08 تاریخ: ۱۴۰۲/۰۲/۰۵
	مدیریت برنامه‌ریزی، سیستم‌ها و روش‌ها	شماره صفحه: 26 از 33

تبصره ۳: گارانتی تیغه برف‌پاک‌کن، کلیه لامپ‌ها، لنت ترمز، تسمه‌ها (به جز تسمه تایم) و شمع معادل با ۱۰,۰۰۰ کیلومتر می‌باشد.

تبصره ۴: شمع در صورت وجود آثار ذوب‌شدگی و با تایید واحد فنی شرکت تا ۲۰,۰۰۰ کیلومتر مشمول گارانتی خواهد بود.

ه-۳- قطعات و یا خدمات دارای گارانتی یک سال یا ۱۰,۰۰۰ کیلومتر

۱- پایه آفتاب‌گیر ۲- پنل طاقچه عقب ۳- لاستیک روی پدال‌ها ۴- دستگیره سقفی ۵- پوسته فیلتر هوا
 ۶- رینگ چرخ در اثر ترک داشتن (در صورت تاب داشتن مشمول گارانتی نمی‌باشد) ۷- واشرها به غیر از واشر سرسیلندر و واشر منیفولد ۸- بلندگوها (تغییرات غیر اصولی سیستم صوتی که منجر به آسیب رساندن به بلندگوها می‌شود، این قطعه را از گارانتی خارج می‌کند) ۹- آنتن ۱۰- کلیه‌ی مخزن‌ها مانند مخزن شیشه‌شوی، مخزن روغن هیدرولیک و غیره، به استثنای مخزن انبساط رادیاتور موتور ۱۱- دوربین عقب ۱۲- فنک ۱۳- تنظیم نور چراغ‌ها فقط یک‌بار ۱۴- رگلاژ سانروف فقط یک‌بار ۱۵- هواگیری ترمز فقط یک‌بار ۱۶- رگلاژ ترمز دستی فقط یک‌بار ۱۷- رگلاژ کابل تعویض دنده ۱۸- آب‌بندی ۱۹- بالانس چرخ فقط یک‌بار ۲۰- تعریف یا حذف خطای سنسور تنظیم باد تایرها (TPMS) فقط یک‌بار ۲۱- نوار تزئینی درب (بلک تیب) ۲۲- والو تایر ۲۳- ریموت درب‌ها (به شرط عدم وجود آثار ضربه، نفوذ آب به داخل ریموت و هرگونه آسیب فیزیکی که منجر به اختلال در عملکرد ریموت گردد) ۲۴- شیشه‌ها ۲۵- کالیپر ترمز.

تبصره ۱: آسیب دیدگی تزئینات و قطعات پلاستیکی ناشی از استفاده نامناسب یا استفاده از پاک‌کننده‌های شیمیایی و یا تماس مواد حلال با سطح این گونه قطعات، مشمول شرایط گارانتی نمی‌گردد.

تبصره ۲: گارانتی باتری یک سال از تاریخ تحویل خودرو می‌باشد.

تبصره ۳: پس از تعویض باتری برای بار نخست، تعویض مجدد آن بر عهده تأمین‌کننده باتری (شرکت یا نمایندگی) می‌باشد و تأمین‌کننده باتری موظف به تضمین صحت عملکرد باتری پس از نصب، تا پایان دوره ذکر شده در «تبصره ۲» می‌باشد.

تبصره ۴: رگلاژ درب‌ها و تنظیم زوایای چرخ‌ها (میزان فرمان) فقط یک‌بار و تا سرویس اولیه مشمول گارانتی می‌باشد همچنین این خدمات جز خدمات سرویس اولیه نیز می‌باشند.

تبصره ۵: گارانتی کلیه کاسه نمدها ۱۲ ماه یا ۳۰,۰۰۰ کیلومتر (هرکدام زودتر فرا رسد) می‌باشد.

 شرکت خدمات و تجارت برود BAM KHODRO	دستورالعمل ضوابط گارانتی	کد مدرک: I-WP-01/08
	مدیریت برنامه ریزی، سیستم‌ها و روش‌ها	تاریخ: ۱۴۰۲/۰۲/۰۵ شماره صفحه: 27 از 33

تبصره ۶: گارانتی قطعات سیستم اگزوز، کاتالیزور (کاتالیست کانورتر)، منیفولد دود و واشر آن، سنسور اکسیژن (حسگر اول و دوم اکسیژن) و کربن کنیستر، ۱۸ ماه یا ۳۰,۰۰۰ کیلومتر می‌باشد.

تبصره ۷: شارژ گاز کولر ناشی از کمبود گاز از کارخانه فقط یک بار و تا یک سال پس از تاریخ تحویل خودرو مشمول گارانتی خواهد بود (در صورتی که ایراد دریکی از قطعات سیستم کولر و یا دیگر سیستم‌های خودرو منجر به تخلیه گاز شود، شارژ گاز مشمول این بند نمی‌باشد)

ه-۴- قطعات و یا خدمات دارای گارانتی دو سال یا ۴۰,۰۰۰ کیلومتر

۱- چراغ‌های داخل و خارجی اتاق ۲- تایرها (ایرادات ناشی از عدم انجام سرویس‌های ادواری، ضربه، حرکت بر روی تایر با میزان باد نامناسب و برخورد با شی ب‌رنده مشمول گارانتی نخواهد بود) ۳- کلیه سنسورها به جز سنسور اکسیژن ۴- سیستم صوتی و تصویری (گارانتی سیستم صوتی جیلی GC6 مدل اکسلنت، ۱۸ ماه می‌باشد) ۵- کلیه قطعات جلوبندی و بوش و سیبک‌های آن‌ها ۶- مخزن انبساط رادیاتور موتور (فقط در صورتی که ایراد کیفی داشته باشد - ایراداتی نظیر شکستگی ناشی از ضربه یا تصادف و غیره مشمول گارانتی نخواهند بود). ۷- جلو پنجره

تبصره ۱: گارانتی تایرها در اثر ساییدگی تنها تا زمان سرویس اولیه مورد پذیرش می‌باشد و بعد از تاریخ مذکور، در صورت وقوع ایراد لاستیک سایبی هزینه آن بر عهده مشتری (در صورت عدم انجام سرویس‌های ادواری) و یا نمایندگی (قصور در انجام کامل موارد مندرج در سرویس‌های ادواری) می‌باشد.

ه-۵- قطعات و یا خدمات دارای گارانتی تا سه سال و یا ۱۰۰,۰۰۰ کیلومتر

۱- قطعات موتور ۲- گیربکس و قطعات داخلی آن و دیفرانسیل ۳- مکانیزم تعویض دنده ۴- قطعات سیستم سوخت‌رسانی و باک خودرو ۵- قطعات مکانیزم فرمان و جعبه فرمان ۶- قطعات سیستم کولر ۷- قطعات سیستم بخاری ۸- قطعات سیستم خنک کننده موتور ۹- استارت و متعلقات آن ۱۰- دینام ۱۱- قطعات سیستم ایربگ ۱۲- قطعات سیستم ترمز (به جز کالیپر) ۱۳- کمپرسور کولر ۱۴- پنل کولر و بخاری ۱۵- دسته راهنما ۱۶- دسته برف پاک‌کن ۱۷- موتور و مکانیزم برف پاک‌کن‌ها ۱۸- جعبه فیوزها ۱۹- صفحه آمپر ۲۰- کلیه یونیت‌های کنترلی موجود در خودرو ۲۱- مکانیزم تنظیم صندلی (به تشخیص کارشناس اگر در اثر عدم استفاده صحیح خراب نشده باشد) ۲۲- مکانیزم باز کردن درب صندوق و درب موتور و درب باک بنزین ۲۳- قطعات سیستم قفل مرکزی خودرو و کلیه قفل‌ها ۲۴- مکانیزم شیشه بالابر خودرو ۲۵- سیم‌کشی‌ها در صورتی که قطعات و یا تجهیزات اضافی نصب نشده باشند ۲۶- فنرهای لول ۲۷- سانروف و مکانیزم آن

	<p style="text-align: center;">دستورالعمل ضوابط گارانتی</p> <hr/> <p style="text-align: center;">مدیریت برنامه‌ریزی، سیستم‌ها و روش‌ها</p>	<p>کد مدرک: I-WP-01/08</p> <p>تاریخ: ۱۴۰۲/۰۲/۰۵</p> <p>شماره صفحه: 28 از 33</p>
---	---	---

۲۸- کمک فنر جلو و عقب ۲۹- بلبرینگ چرخ‌های جلو و عقب ۳۰- پلوس‌ها ۳۱- رله‌های برقی ۳۲- سیم‌کشی فن‌دک (در صورتی که بر اثر فشردن و نگاه داشتن فن‌دک یا استفاده از وسایل دیگر در محل فن‌دک سیم‌کشی سوخته باشد مشمول گارانتی نیست) ۳۳- کویل جرقه ۳۴- دستگیره‌های داخلی و خارجی خودرو ۳۵- غربیلک فرمان (در صورت استفاده از مواد پاک‌کننده و یا براق‌کننده شیمیایی که موجب تغییر رنگ در آن گردد تحت شرایط گارانتی قرار نمی‌گیرد) ۳۶- پولی کمپرسور ۳۷- جعبه داشبورد ۳۸- قطعات سیستم ضد سرقت ۳۹- کمربندها ۴۰- واشر سرسیلندر ۴۱- وایرهای شمع ۴۲- فشنگی ترمز ۴۳- فشنگی دنده عقب ۴۴- رام زیر موتور ۴۵- تمامی قطعاتی که در این دستورالعمل ذکر نشده‌اند.

 شرکت خدمات و تجارت خودرو BAM KHODRO	دستورالعمل ضوابط گارانتی	کد مدرک: I-WP-01/08 تاریخ: ۱۴۰۲/۰۲/۰۵
	مدیریت برنامه‌ریزی، سیستم‌ها و روش‌ها	شماره صفحه: 29 از 33

«پیوست و»

دامنه گارانتی JAC K7 و JAC J7 ، JAC S5 1.5 GDI ، JAC S5-AT ، Lifan 820

و-۱- کلیات

و-۱-۱- کلیه اجزا و سیستم‌های خودرو به غیر از استثنائات و شرایط مشخص شده در این دستورالعمل چنانچه در شرایط عادی مورد بهره‌برداری قرار گیرند به مدت ۶۰ ماه و یا ۱۵۰,۰۰۰ کیلومتر، هر کدام زودتر فرا رسد، تحت پوشش گارانتی قرار می‌گیرند.

و-۱-۲- در شرایط استثنایی و مواردی که رسماً از سوی شرکت به‌عنوان فراخوان و یا بازدید و کنترل اعلام می‌شود، ممکن است شرایط گارانتی اعلام شده تغییر نماید که در هر مورد به طور جداگانه اطلاع‌رسانی می‌شود. و-۱-۳- مواردی که بنا بر تشخیص شرکت شامل گارانتی مضاعف گردد فقط از طریق سیستم جامع خدمات پس از فروش از سوی کارشناسان واحد گارانتی، به اطلاع نمایندگی‌ها می‌رسد.

و-۲- قطعات و یا خدمات بدون گارانتی

۱- روغن موتور؛ ۲- روغن گیربکس؛ ۳- ضد یخ؛ ۴- روغن ترمز؛ ۵- روغن هیدرولیک و سایر روانکارها؛ ۶- موکت‌های کف؛ ۷- خار قطعات تزئینی؛ ۸- انواع فیلتر؛ ۹- فیوزها؛ ۱۰- قطعات بدنه خودرو (قطعات بدنه، شاسی و کف اتاق از لحاظ زنگ‌زدگی و رنگ مشمول سه سال گارانتی می‌باشند)؛ ۱۱- شستشوی انژکتورها؛ ۱۲- باتری ریموت؛ ۱۳- کلیه قطعاتی که در اثر تصادف صدمه دیده‌اند و یا مطابق تشخیص کارشناس فنی در اثر عدم استفاده صحیح مالک خودرو و یا نصب تجهیزات اضافی بر روی خودرو صدمه دیده‌اند؛ ۱۴- سرویس‌های ادواری به جز سرویس اولیه (سرویس ۱۰,۰۰۰ و ۱۵,۰۰۰ کیلومتر خودرو Lifan 820 طبق اطلاعیه گارانتی مربوطه تا ۱۰۰۰ کیلومتر قبل و بعد از کیلومترهای اشاره شده و به شرط رعایت محدوده زمانی ۶ ماهه انجام سرویس‌ها، مشمول گارانتی می‌شود)؛ ۱۵- آچارکشی؛ ۱۶- حرارت‌گیر منی‌فولد دود؛ ۱۷- حرارت‌گیر لوله اگزوز؛ ۱۸- گردگیرها (بجز گردگیر پلوس و جعبه فرمان)؛ ۱۹- شلگیرها، گل پخش کن‌ها و کاورها؛ ۲۰- جاسیگاری؛ ۲۱- پیچ، مهره و واشرهای آن و بست‌ها؛ ۲۲- ترمز درب‌ها؛ ۲۳- کاور لاستیک زاپاس؛ ۲۴- لوگو؛ ۲۵- چشمی شیشه‌شوی؛ ۲۶- ریموت کنترل سیستم صوتی و تصویری ۲۷- حافظه (مموری) GPS.

تبصره ۱: نصب هرگونه سیستم یا تجهیزات اضافی بر روی خودرو موجب ابطال گارانتی قطعات مرتبط می‌شود.

 شرکت خدمات و تجارت به خود BAM KHODRO	دستورالعمل ضوابط گارانتی	کد مدرک: I-WP-01/08
	مدیریت برنامه ریزی، سیستم‌ها و روش‌ها	تاریخ: ۱۴۰۲/۰۲/۰۵ شماره صفحه: 30 از 33

تبصره ۲: در صورتی که خرابی و یا نشستی از هریک از قطعات و مجموعه‌های تحت پوشش گارانتی منجر به تعویض اقلام فوق گردد، این اقلام مشمول گارانتی می‌باشد، مشروط بر اینکه عمر مفید قطعه یا قطعات مذکور به پایان نرسیده باشد.

تبصره ۳: گارانتی تیغه برف‌پاک‌کن، کلیه لامپ‌ها، لنت ترمز، تسمه‌ها (به جز تسمه تایم) و شمع معادل با ۱۰,۰۰۰ کیلومتر می‌باشد.

تبصره ۴: شمع در صورت وجود آثار ذوب‌شدگی و با تایید واحد فنی شرکت تا ۲۰,۰۰۰ کیلومتر مشمول گارانتی خواهد بود.

تبصره ۵: قطعه تسمه تایم موتور تنها در صورت پارگی، برای محصولات لیفان تا دو سال و یا ۴۰,۰۰۰ کیلومتر و برای برند جک تا سه سال و یا ۶۰,۰۰۰ کیلومتر (هر کدام زودتر فرا برسد) و فقط با اخذ مجوز از واحد فنی جک و لیفان مشمول شرایط گارانتی می‌گردد؛ ولی در خصوص موارد ناشی از استهلاک و مصرف معمول آن به هیچ وجه در شرایط گارانتی قرار نمی‌گیرد.

و-۳- قطعات و یا خدمات دارای گارانتی یک سال یا ۱۰,۰۰۰ کیلومتر

۱- پایه آفتاب‌گیر ۲- پنل طاقچه عقب ۳- لاستیک روی پدال‌ها ۴- پوسته فیلتر هوا ۵- کلیه‌ی مخزن‌ها مانند مخزن شیشه‌شوی، مخزن روغن هیدرولیک و غیره، به استثنای مخزن انبساط رادیاتور موتور ۶- تنظیم نور چراغ‌ها فقط یک‌بار ۷- هواگیری ترمز فقط یک‌بار ۸- رگلاژ ترمز دستی فقط یک‌بار ۹- رگلاژ کابل تعویض دنده ۱۰- بالانس چرخ فقط یک‌بار ۱۱- رینگ چرخ در اثر ترک داشتن (در صورت تاب داشتن مشمول گارانتی نمی‌باشد) ۱۲- رگلاژ سانروف فقط یک‌بار ۱۳- آب‌بندی ۱۴- فن‌دک ۱۵- تعریف یا حذف خطای سنسور تنظیم باد تایرها (TPMS) فقط یک‌بار ۱۶- نوار تزئینی درب (بلک تیب) ۱۷- فیوز خطی چند منظوره ۱۸- والو تایر ۱۹- ریموت درب‌ها (به شرط عدم وجود آثار ضربه، نفوذ آب به داخل ریموت و هرگونه آسیب فیزیکی که منجر به اختلال در عملکرد ریموت گردد).

تبصره ۱: گارانتی باتری یک سال از تاریخ تحویل خودرو می‌باشد.

تبصره ۲: پس از تعویض باتری برای بار نخست، تعویض مجدد آن بر عهده تأمین‌کننده باتری (شرکت یا نمایندگی) می‌باشد و تأمین‌کننده باتری موظف به تضمین صحت عملکرد باتری پس از نصب، تا پایان دوره ذکر شده در «تبصره ۱» می‌باشد.

 شرکت خدمات و تجارت خودرو BAM KHODRO	دستورالعمل ضوابط گارانتی	کد مدرک: I-WP-01/08
	مدیریت برنامه‌ریزی، سیستم‌ها و روش‌ها	تاریخ: ۱۴۰۲/۰۲/۰۵ شماره صفحه: 31 از 33

تبصره ۳: رگلاژ درب‌ها و تنظیم زوایای چرخ‌ها (میزان فرمان) فقط یک‌بار و تا سرویس اولیه مشمول گارانتی می‌باشد همچنین این خدمات جز خدمات سرویس اولیه نیز می‌باشند.

تبصره ۴: شارژ گاز کولر ناشی از کمبود گاز از کارخانه فقط یک بار و تا یک سال پس از تاریخ تحویل خودرو مشمول گارانتی خواهد بود (در صورتی که ایراد در یکی از قطعات سیستم کولر و یا دیگر سیستم‌های خودرو منجر به تخلیه گاز شود، شارژ گاز مشمول این بند نمی‌باشد)

و-۴- قطعات و یا خدمات دارای گارانتی دو سال یا ۴۰,۰۰۰ کیلومتر

۱- لولا درب‌ها ۲- کابل درب موتور و کابل صندوق عقب ۳- میله نگه دارنده یا جک درب موتور ۴- جک صندوق عقب ۵- دستگیره سقفی ۶- واشرها به غیر از واشر سرسیلندر و واشر منیفولد ۷- بلندگوها (تغییرات غیر اصولی سیستم صوتی که منجر به آسیب رساندن به بلندگوها می‌شود، این قطعه را از گارانتی خارج می‌کند) ۸- بوق ۹- آنتن ۱۰- سنسور دنده عقب ۱۱- دوربین عقب ۱۲- دیسک ترمز ۱۳- سیبک فرمان ۱۴- کلیه قطعات جلوبندی و بوش و سیبک‌های آن‌ها ۱۵- تایرها (ایرادات ناشی از عدم انجام سرویس‌های ادواری، ضربه، حرکت بر روی تایلر با میزان باد نامناسب و برخورد با شی بُرنده مشمول گارانتی نخواهد بود) ۱۶- پولی‌ها و تسمه سفت کن سیستم تایمینگ موتور ۱۷- مخزن انبساط رادیاتور موتور (فقط در صورتی که ایراد کیفی داشته باشد - ایراداتی نظیر شکستگی ناشی از ضربه یا تصادف و غیره مشمول گارانتی نخواهند بود). ۱۸- جلو پنجره

تبصره ۱: گارانتی تایلر در اثر ساییدگی تنها تا زمان سرویس اولیه مورد پذیرش می‌باشد و بعد از تاریخ مذکور در صورت وقوع ایراد لاستیک سایبی، هزینه آن برعهده مشتری (در صورت عدم انجام سرویس‌های ادواری) و یا نمایندگی (قصور در انجام کامل موارد مندرج در سرویس‌های ادواری) می‌باشد.

تبصره ۲: آسیب دیدگی تزئینات و قطعات پلاستیکی ناشی از استفاده نامناسب یا استفاده از پاک‌کننده‌های شیمیایی و یا تماس مواد حلال با سطح این گونه قطعات، مشمول شرایط گارانتی نمی‌گردد.

تبصره ۳: گارانتی سیستم صوتی خودروهای S5 1.5 GDI و S5 DCT ۱۸ ماه یا ۴۰,۰۰۰ کیلومتر (هر کدام زودتر فرا رسد) می‌باشد. کلیه لوازم جانبی نظیر کابل، سوکت، کارت GPS، ریموت کنترل و ... مشمول ضمانت نمی‌باشند.

تبصره ۴: گارانتی سیستم صوتی و تصویری خودروی لیفان ۸۲۰، ۳۶ ماه یا ۱۰۰,۰۰۰ کیلومتر (هر کدام زودتر فرا رسد) می‌باشد.

 شرکت خدمات و تجارت خودرو BAM KHODRO	دستورالعمل ضوابط گارانتی	کد مدرک: I-WP-01/08
	مدیریت برنامه ریزی، سیستم‌ها و روش‌ها	تاریخ: ۱۴۰۲/۰۲/۰۵ شماره صفحه: 32 از 33

تبصره ۵: گارانتی سیستم صوتی و تصویری خودروهای JAC J7 و JAC K7، ۶۰ ماه یا ۱۵۰,۰۰۰ کیلومتر (هر کدام زودتر فرا رسد) می‌باشد (تاچ و LCD در صورت وجود آثار ضربه، خط و خش، نفوذ گرد و غبار و هرگونه آسیب ناشی از استفاده از مواد پاک کننده مشمول گارانتی نخواهد بود)

و-۵- قطعات و یا خدمات دارای گارانتی سه سال یا ۶۰,۰۰۰ کیلومتر

۱- موتور شیشه‌شوی ۲- گردگیر پلوس و گردگیر جعبه فرمان ۳- آفتاب‌گیر (ایراد دفرمگی) ۴- چراغ‌های داخلی و خارجی اتاق ۵- نوارهای دور درب و نوارهای آب‌بندی ۶- قاب ستون‌ها و قاب‌های تزئینی ۷- میل فرمان ۸- جعبه داشبورد ۹- رودری‌ها (در صورت استفاده از مواد پاک‌کننده و یا براق‌کننده شیمیایی که موجب تغییر رنگ در آن گردد تحت شرایط گارانتی قرار نمی‌گیرد) ۱۰- داشبورد و قطعات آن (در صورت استفاده از مواد پاک‌کننده و یا براق‌کننده شیمیایی که موجب تغییر رنگ در آن گردد تحت شرایط گارانتی قرار نمی‌گیرد) ۱۱- صندلی‌ها و کنسول وسط فقط شامل فرو رفتگی نشیمن و یا پستی صندلی و یا تغییر رنگ رویه (در صورت استفاده از مواد پاک‌کننده و یا براق‌کننده شیمیایی که موجب تغییر رنگ در آن گردد تحت شرایط گارانتی قرار نمی‌گیرد) ۱۲- کاتالیست اگزوز (کاتالیست کانورتور) ۱۳- کربن کنیستر ۱۴- انباره‌های اگزوز ۱۵- بازویی برف پاک‌کن ۱۶- مکانیزم آینه جانبی برقی خودرو (در صورتی که هیچگونه آثار ضربی و تصادف بروی آینه قابل مشاهده نباشد) ۱۷- نمد درب موتور ۱۸- دسته موتور عقب ۱۹- دسته موتور جلو راست/چپ ۲۰- غربیلک فرمان (در صورت استفاده از مواد پاک‌کننده و یا براق‌کننده شیمیایی که موجب تغییر رنگ در آن گردد تحت شرایط گارانتی قرار نمی‌گیرد) ۲۱- وایرهای شمع

و-۶- قطعات و یا خدمات دارای گارانتی سه سال یا ۱۰۰,۰۰۰ کیلومتر

۱- کلیدهای برقی ۲- سوئیچ مکانیکی درب‌ها ۳- مکانیزم تنظیم صندلی (به تشخیص کارشناس اگر در اثر عدم استفاده صحیح خراب نشده باشد) ۴- مکانیزم باز کردن درب صندوق و درب موتور و درب باک بنزین ۵- فنرهای لول ۶- کمک فنر جلو و عقب ۷- بلبرینگ چرخ‌های جلو و عقب ۸- سگدست ۹- رله‌های برقی ۱۰- سیم‌کشی فندک (در صورتی که بر اثر فشردن و نگاه داشتن فندک یا استفاده از وسایل دیگر در محل فندک سیم‌کشی سوخته باشد مشمول گارانتی نیست) ۱۱- دستگیره‌های داخلی و خارجی خودرو ۱۲- جعبه فرمان

و-۷- قطعات و یا خدمات دارای گارانتی تا پنج سال و یا تا ۱۵۰,۰۰۰ کیلومتر

۱- قطعات موتور ۲- گیربکس و قطعات داخلی آن و دیفرانسیل ۳- مکانیزم تعویض دنده ۴- قطعات سیستم سوخت رسانی و باک خودرو ۵- قطعات سیستم کولر ۶- قطعات سیستم بخاری ۷- قطعات سیستم خنک‌کننده

 <p>شرکت خدمات و تجارت بر خودرو BAM KHODRO</p>	<p>دستورالعمل ضوابط گارانتی</p> <hr/> <p>مدیریت برنامه ریزی، سیستم‌ها و روش‌ها</p>	<p>کد مدرک: I-WP-01/08</p> <p>تاریخ: ۱۴۰۲/۰۲/۰۵</p> <p>شماره صفحه: 33 از 33</p>
---	--	---

موتور ۸- استارت و متعلقات آن ۹- دینام ۱۰- قطعات سیستم ایربگ ۱۱- قطعات سیستم ترمز ۱۲- کمپرسور کولر ۱۳- پنل کولر و بخاری ۱۴- دسته راهنما ۱۵- دسته برف پاک‌کن ۱۶- موتور و مکانیزم برف پاک‌کن ها ۱۷- جعبه فیوزها ۱۸- صفحه آمپر ۱۹- کلیه یونیت های کنترلی موجود در خودرو ۲۰- قطعات سیستم قفل مرکزی خودرو و کلیه قفل‌ها ۲۱- مکانیزم شیشه بالابر خودرو ۲۲- سیم‌کشی‌ها در صورتیکه قطعات و یا تجهیزات اضافی نصب نشده باشند ۲۳- سانروف و مکانیزم آن ۲۴- کوئل جرقه ۲۵- کلیه سنسورها (از جمله حسگر دوم اکسیژن) ۲۶- قطعات سیستم ضد سرقت ۲۷- کمربندها ۲۸- شیشه‌ها ۲۹- واشر سرسیلندر و واشر منیفولد ۳۰- پولی کمپرسور ۳۱- فشنگی ترمز ۳۲- فشنگی دنده عقب ۳۳- کلیه کاسه نمدها ۳۴- رام زیر موتور ۳۵- قطعات مکانیزم فرمان برقی ۳۶- پلوس‌ها