

	دستورالعمل ضوابط گارانتی مدیریت برنامه ریزی، سیستم ها و روش ها	کد مدرک: I-WP-01/08 تاریخ: ۱۴۰۲/۰۶/۰۱ شماره صفحه: 1 از 33
---	---	--

۱- مقدمه

این دستورالعمل به منظور ایجاد زبان مشترک میان شرکت خدمات و تجارت بيم خودرو و نمایندگی های مجاز شرکت در تبادل اطلاعات و مناسبات همه جانبه تهیه و تدوین شده است. تعریف معیارها و استانداردهای قابل استفاده و همچنین شفاف سازی سیاست شرکت در قبال گارانتی خودروهای تحت پوشش از مهم ترین اهداف این دستورالعمل می باشد.

۲- هدف

- ۲-۱- حصول اطمینان از رفع عیوب فنی و ارائه خدمات رایگان به خودرو در محدوده زمانی مشخص.
- ۲-۲- دریافت داده های فنی و آماری به منظور بهبود کیفیت محصولات.
- ۲-۳- ایجاد اطمینان خاطر به مشتری در مورد محصول خریداری شده از طریق ارائه خدمات سریع، دقیق و با کیفیت.

۳- دامنه کاربرد

دامنه کاربرد این سند در شرکت خدمات و تجارت بيم خودرو و کلیه نمایندگی های مجاز شرکت بوده و کلیه محصولات شامل Lifan 520, Lifan 620-1.6, Lifan 620-1.8, Lifan X60-MT, Lifan X60-AT, JAC J5-MT, JAC J5-AT, JAC J3, Lifan X70, Lifan 820, Lifan X50-AT, Lifan X50-MT, JAC J7, JAC K7, JAC T8, JAC S5 1.5 GDI, JAC S5-AT, JAC S5-MT, JAC J4, JAC S3 و Geely GC6 را در بر می گیرد.

۴- تعاریف

شرکت خدمات و تجارت بيم خودرو: منظور شرکت ارائه کننده خدمات پس از فروش خودروهای جک، لیفان و جیلی می باشد.

گارانتی: تضمین عملکرد صحیح و مناسب محصول و اجزاء آن طی دوره زمانی و یا کارکرد مشخص.

دوره گارانتی: محدوده تعیین شده از سوی تولیدکننده برای ارائه خدمات گارانتی می باشد که با تحویل خودرو به اولین مالک آغاز شده و متناظر با هر محصول تا مدت زمان و کارکردی معین ادامه می یابد. دوره گارانتی خدمات و قطعات از زمان تعویض قطعه و انجام خدمت محاسبه می گردد.

شروع دوره گارانتی: ملاک شروع دوره گارانتی، از تاریخ تحویل خودرو به اولین مشتری می باشد که در سیستم جامع خدمات پس از فروش شرکت درج شده است.

	دستورالعمل ضوابط گارانتی مدیریت برنامه ریزی، سیستم‌ها و روش‌ها	کد مدرک: I-WP-01/08 تاریخ: ۱۴۰۲/۰۶/۰۱ شماره صفحه: 2 از 33
---	---	--

دوران تعهد: مدت زمان تعهد شرکت برای ارائه خدمات پس از فروش به مشتریان، ۱۰ سال پس از فروش آخرین مدل هر خودرو می‌باشد.

دفترچه گارانتی: یکی از اسناد خودرو بوده که حاوی شماره شاسی، شماره موتور، تاریخ شروع گارانتی، محدوده زمانی و کیلومتری گارانتی، زمان و اقدامات سرویس‌های ادواری و مشخصات مالک می‌باشد و در زمان واگذاری خودرو به مشتری تحویل می‌شود.

۵- ضوابط گارانتی

۵-۱- ضوابط کلی گارانتی

۵-۱-۲- دامنه گارانتی برای هر مدل خودرو به صورت جداگانه از سوی شرکت خودروساز (مطابق بند ۳-۱-۵) اعلام می‌گردد. بدیهی است که این دامنه کمتر از زمان و کیلومتر تعیین شده در قوانین جاری کشور نمی‌باشد.

۵-۱-۳- جدول مدت زمان گارانتی و شرایط سرویس‌های خودرو

ردیف	نوع خودرو	مدت گارانتی		شرایط سرویس‌های خودرو	
		سال	کیلومتر	نوع سرویس	اجرت
۱	J4	۳ سال	۶۰,۰۰۰ Km	سرویس اولیه	✓
۲	T8 MT	۳ سال	۶۰,۰۰۰ Km	سرویس اولیه	✓
۵	J5 AT_MT	۳ سال	۶۰,۰۰۰ Km	سرویس اولیه	✓
۶	J3	۳ سال	۶۰,۰۰۰ Km	سرویس اولیه	✓
۸	X60 AT_MT	۳ سال	۶۰,۰۰۰ Km	سرویس اولیه	✓
۱۰	X50 AT_MT	۳ سال	۶۰,۰۰۰ Km	سرویس اولیه	✓
۱۱	X70	۳ سال	۶۰,۰۰۰ Km	سرویس اولیه	✓
۱۲	620 1.6_1.8	۳ سال	۶۰,۰۰۰ Km	سرویس اولیه	✓
۱۴	520	۳ سال	۶۰,۰۰۰ Km	سرویس اولیه	✓
۱۵	S3 AT	۳ سال	۸۰,۰۰۰ Km	سرویس اولیه	✓
۱۸	GC6 EXCELLENT	۳ سال	۱۰۰,۰۰۰ Km	سرویس اولیه	✓
۱۹	GC6 AT	۳ سال	۱۰۰,۰۰۰ Km	سرویس اولیه	✓
۲۰	S5 MT	۳ سال	۱۰۰,۰۰۰ Km	سرویس اولیه	✓
۲۱	S5 1.5 GDI_AT	۵ سال	۱۵۰,۰۰۰ Km	سرویس اولیه	✓
۲۲	J7	۵ سال	۱۵۰,۰۰۰ Km	سرویس اولیه	✓
۲۳	K7 AT	۵ سال	۱۵۰,۰۰۰ Km	سرویس اولیه	✓
۲۴	820 AT	۵ سال	۱۵۰,۰۰۰ Km	سرویس اولیه	✓
پرداخت هزینه با مشتری					*

	دستورالعمل ضوابط گارانتی مدیریت برنامه ریزی، سیستم‌ها و روش‌ها	کد مدرک: I-WP-01/08 تاریخ: ۱۴۰۲/۰۶/۰۱ شماره صفحه: 3 از 33
---	---	--

۴-۱-۵- جزئیات دامنه گارانتی محصولات تحت پوشش در پیوست ها قابل بهره برداری می باشد.

۵-۱-۵- گارانتی شامل ایرادهای کیفی ناشی از طراحی، تولید، مونتاژ و یا مواد اولیه قطعات یا سیستم‌های موجود در خودرو می‌باشد.

۶-۱-۵- شرکت خدمات و تجارت بم خودرو جهت رفع عیب، مختار به تعویض قطعات یا مجموعه‌ها و یا تعمیر آن‌ها می‌باشد و این مورد فقط در اختیار شرکت است.

۷-۱-۵- تعویض قطعات در طول دوره گارانتی موجب افزایش مدت گارانتی خودرو و یا قطعه تعویض شده، نمی‌شود. برای مثال اگر قطعه‌ای ۳۰۰۰۰ کیلومتر گارانتی داشته باشد و در کیلومتر ۲۰۰۰۰ تحت شرایط گارانتی تعویض شود، گارانتی باقیمانده آن قطعه فقط ۱۰۰۰۰ کیلومتر می‌باشد.

۸-۱-۵- داغی قطعاتی که به‌صورت گارانتی تعویض شده‌اند، متعلق به شرکت سازنده بوده و نمایندگی‌های مجاز بایستی داغی قطعات تعویض شده را بر طبق ضوابط موجود (دستورالعمل ساماندهی، انبارش و ارسال قطعات داغی خودروهای جک، لیفان، جیلی به شماره مدرک I-018) به شرکت خدمات و تجارت بم خودرو تحویل دهند.

۹-۱-۵- هرگونه تصمیم‌گیری در خصوص داغی قطعات گارانتی، مختص شرکت سازنده خودرو می‌باشد.

۱۰-۱-۵- محدوده گارانتی خدمات انجام شده و قطعات تعویض شده در نمایندگی‌های مجاز خدمات پس از فروش کرمان‌موتور برای تمامی خودروهای جک، لیفان، جیلی اعم از خودروهای در محدوده گارانتی یا خارج از محدوده گارانتی که در شبکه نمایندگی‌ها پذیرش می‌شوند به شرح زیر می‌باشد:

- خدمات به مدت ۲ ماه یا ۳۰۰۰ کیلومتر (هرکدام زودتر فرا رسد)

- قطعات به مدت ۶ ماه یا ۱۰.۰۰۰ کیلومتر (هرکدام زودتر فرا رسد)

تبصره ۱- گارانتی خدمات در بازه ۲ ماه یا ۳۰۰۰ کیلومتر بر عهده نمایندگی می‌باشد.

تبصره ۲- گارانتی قطعات شرکت در بازه ۶ ماه یا ۱۰.۰۰۰ کیلومتر در تمامی نمایندگی‌ها برقرار می‌باشد حتی اگر تعویض نخست در نمایندگی مجاز دیگری انجام شده باشد.

۱۱-۱-۵- صحت عملکرد سیستم ایربگ در صورت نگهداری صحیح و توجه به علائم هشدار دهنده توسط مشتری و رعایت "ماده ۱۴" آیین‌نامه اجرایی قانون حمایت از حقوق مصرف‌کنندگان خودرو، تا پایان دوران تعهد مورد ضمانت شرکت خواهد بود.

	دستورالعمل ضوابط گارانتی مدیریت برنامه ریزی، سیستم‌ها و روش‌ها	کد مدرک: I-WP-01/08 تاریخ: ۱۴۰۲/۰۶/۰۱ شماره صفحه: 4 از 33
---	---	--

۵-۲- مواردی که تعویض قطعات یا رفع ایراد مشمول گارانتی نمی‌باشد

۵-۲-۱- قطعاتی که ایرادی غیر از ایرادهای کیفی ناشی از طراحی، تولید، مونتاژ و یا مواد اولیه قطعات یا سیستم‌های موجود در خودرو داشته باشند (مانند ایراد در اثر عدم استفاده صحیح، تصادفات و غیره).

۵-۲-۲- استفاده از قطعات غیر اصلی (قطعاتی که از طریق شرکت خدمات و تجارت بهم خودرو تهیه و توزیع نشده‌اند، حتی اگر دارای مارک و آرم سازنده اصلی باشد) و بروز هرگونه ایراد در قطعات و یا مجموعه‌ها، قطعه معیوب و سیستم‌های مرتبط با آن مشمول گارانتی نمی‌باشد.

۵-۲-۳- خسارت وارده به خودرو و یا قطعات و مجموعه‌های مرتبط به دلیل عدم سرویس و نگهداری صحیح نظیر مراجعه نمودن به موقع برای انجام سرویس‌های ادواری مطابق دفترچه راهنمای خودرو در نمایندگی‌های مجاز، استفاده از سوخت یا مکمل‌های غیراستاندارد، عدم استفاده از روغن‌ها و روانکارهای توصیه شده در کتابچه راهنمای مشتریان و سایر موارد مشابه.

۵-۲-۴- صدماتی که به علت عدم استفاده طولانی مدت از خودرو به آن وارد می‌شود مانند: خسارت ناشی از روغن موتوری که به دلیل عدم روشن شدن طولانی مدت موتور به آن وارد می‌شود، خالی شدن باتری به واسطه عدم استفاده از خودرو برای مدت زمان طولانی، هرگونه آسیبی (اعم از طبیعی و غیر طبیعی) به رنگ و بدنه خودرو ناشی از توقف طولانی باشد و غیره، مشمول گارانتی نمی‌باشند.

۵-۲-۵- خرابی قطعات و یا بروز ایرادات ناشی از تصادف، تعویض اتاق خودرو، استفاده نامتعارف (مانند حمل بار غیرمجاز یا با وزن بیشتر از حد مجاز و بکسل نمودن خودروهای دیگر و غیره)، جابجایی نامناسب با خودروبر و سایر موارد مشابه.

۵-۲-۶- ایرادات ناشی از تعویض و تعمیر غیراصولی و یا برداشتن قطعات از خودرو.

۵-۲-۷- در صورتی که مالک، مدارک گارانتی خودرو را ارائه ندهد و امکان اثبات تحت پوشش گارانتی بودن خودرو وجود نداشته باشد.

۵-۲-۸- قطعات و موادی که به طور عادی مصرفی بوده و یا در معرض استهلاک روزمره قرار دارند و نیاز است در یک دوره زمانی مشخص تعویض شوند؛ مانند: سرریز کردن یا تعویض انواع سیالات (مانند مایع شیشه‌شوی، مایع خنک کننده موتور و غیره) روغن‌ها و روانکارها (مانند روغن موتور، روغن ترمز، روغن هیدرولیک و غیره) و فیلترها.

تبصره ۱: چنانچه این قطعات و مواد در مدت زمانی کمتر از حد استاندارد و معمول فرسوده گردند و یا در اثر خرابی یکی از سیستم‌های تحت پوشش گارانتی نیاز به تعویض این قطعات یا مواد باشد، تعویض این قطعات و

	دستورالعمل ضوابط گارانتی مدیریت برنامه ریزی، سیستم‌ها و روش‌ها	کد مدرک: I-WP-01/08 تاریخ: ۱۴۰۲/۰۶/۰۱ شماره صفحه: 5 از 33
---	---	--

مواد و همچنین قطعات مصرفی مرتبط با آن‌ها، مشمول گارانتی می‌باشند. این مواد و قطعات در جدول زیر نیز آورده شده است.

جدول ۱- قطعات و مواد مصرفی

نام قطعات و مواد مصرفی	ردیف
روغن‌ها نظیر روغن موتور، گیربکس، ترمز و هیدرولیک	۱
مایعات نظیر مایع ضدیخ و مایع شیشه‌شوی	۲
فیلترها نظیر فیلتر بنزین و فیلتر هوا	۳

تبصره ۲: کمبود مایعات و مواد مصرفی ناشی از تولید خودرو تا شش ماه یا ۵,۰۰۰ کیلومتر مشمول گارانتی می‌باشند.

۹-۲-۵- صدماتی که ناشی از حوادث یا عوامل طبیعی (مانند سیل، زلزله، صاعقه، ریزش‌های هوایی، باران‌های اسیدی، رانندگی در محیط نم‌زار، شیره درختان و برگ‌ها، فضله پرندگان، انواع آلودگی‌های زیست محیطی، طوفان یا سایر سوانح طبیعی) و یا در اثر مواد پراکنده در محیط مانند سموم دفع آفات و خساراتی که بدلیل اغتشاش و شورش‌های اجتماعی و سیاسی به خودرو وارد می‌شوند.

۱۰-۲-۵- عوامل جاده‌ای (شن، سنگریزه، گرد و غبار یا سایر عوامل جاده‌ای) که باعث فرورفتن بدنه و صدمه به رنگ بدنه یا شکستگی شیشه شود.

۱۱-۲-۵- هرگونه دستکاری غیر اصولی، تغییر و یا نصب سیستم یا تجهیزات اضافی بر روی خودرو بدون مجوز شرکت سازنده و یا استفاده از آپشن‌هایی که مغایر با وضعیت استاندارد و طراحی خودرو می‌باشند موجب خروج بخش‌های مرتبط از شرایط گارانتی می‌شود. به عنوان مثال استفاده از رینگ‌ها و تایرها، سیستم‌های صوتی و تصویری و دزدگیر باعث خارج شدن جلوبندی و سیستم‌های برقی از گارانتی می‌شود؛ یا نصب هرگونه تجهیزات اضافی و آپشن برای تزئینات خودرو مانند نصب کفپوش در کف اتاق به دلیل عدم رعایت گشتاور در مونتاژ مجدد صندلی و کمربندها موجب خروج این قطعات از گارانتی می‌شود؛ و یا در صورتی که نصب روکش صندلی موجب عدم عملکرد صحیح ایربگ جانبی گردد، تضمین عملکرد صحیح ایربگ جانبی بر عهده شرکت نمی‌باشد.

۱۲-۲-۵- ایرادات ناشی از رانندگی در آب عمیق و یا شستشوی موتور که باعث نفوذ آب به اجزای الکترونیکی، موتوری و داخلی خودرو گردد.

	دستورالعمل ضوابط گارانتی مدیریت برنامه ریزی، سیستم‌ها و روش‌ها	کد مدرک: I-WP-01/08 تاریخ: ۱۴۰۲/۰۶/۰۱ شماره صفحه: 6 از 33
---	---	--

۵-۲-۱۳- خسارت ناشی از استهلاک طبیعی خودرو، فرسودگی، رنگ‌پریدگی، آسیب‌دیدگی تزئینات و قطعات پلاستیکی ناشی از استفاده نامناسب از قطعات.

۵-۲-۱۴- هزینه پارکینگ و بکسل کردن خودرو (بکسل کردن خودرو در شرایط خاص به تشخیص شرکت خدمات پس از فروش مشمول گارانتی می‌گردد).

۵-۲-۱۵- هرگونه تغییرات در خودرو و تقویت آن و یا تغییرات در نرم‌افزار ECU موتور یا نرم‌افزار TCU گیربکس، یا حذف برخی از قطعات و جایگزینی با قطعات دیگر موجب ابطال گارانتی مجموعه‌های مرتبط می‌گردد.

۵-۲-۱۶- وجود هرگونه گرد رنگ که ناشی از قرار گرفتن خودرو در محیط نامناسب باشد مشمول گارانتی رنگ نمی‌باشد.

۵-۲-۱۷- خسارات ناشی از قرار گرفتن خودرو در میدان‌های قوی مغناطیسی و غیره (از جمله کنار پست‌ها و زیر دکل‌های فشارقوی انتقال نیرو).

۵-۲-۱۸- صدمات ناشی از تردد خودرو در مسیرهای قیرپاشی شده، نم‌ریزی شده و عوامل بیرونی نظیر برخورد سنگ و شن با خودرو.

۵-۲-۱۹- ایرادات و صدمات وارده به خودرو در صورت استفاده از باتری با آمپر نامناسب.

۵-۲-۲۰- ایرادات ناشی از استفاده از مواد شیمیایی برای تمیز کردن رنگ خودرو و یا تزئینات داخلی.

۵-۲-۲۱- عدم مراجعه مالک خودرو مشمول فراخوان به نمایندگی‌های مجاز پس از اعلام فراخوان از سوی شرکت، موجب خروج قطعات و مجموعه‌های مرتبط از شرایط گارانتی و سلب مسئولیت از شرکت می‌گردد.

۵-۲-۲۲- در صورتی که خودرو به روش تبدیل کارگاهی و با استفاده از کیت‌های تأیید نشده توسط شرکت سازنده خودرو و شرکت خدمات و تجارت بم خودرو و از طریق کارگاه‌های غیرمجاز دوگانه‌سوز شود، کلیه قسمت‌های موتور، سیستم سوخت رسانی و سیستم ترمز از شرایط گارانتی خارج می‌شود.

۵-۲-۲۳- تعمیر خودرو در مکان‌هایی غیر از نمایندگی‌های مجاز و مورد تأیید شرکت، منجر به خروج قطعات و مجموعه‌های مرتبط از شرایط گارانتی می‌گردد.

۵-۳- ضوابط ابطال گارانتی خودرو

۵-۳-۱- عدم انجام سرویس اولیه طبق بند ۴-۵

۵-۳-۲- خودروهای معیوب که در مزایده یا با تخفیف فروخته شده‌اند، مشمول گارانتی نمی‌باشند مگر با مجوز از شرکت سازنده خودرو.

	دستورالعمل ضوابط گارانتی مدیریت برنامه ریزی، سیستم‌ها و روش‌ها	کد مدرک: I-WP-01/08 تاریخ: ۱۴۰۲/۰۶/۰۱ شماره صفحه: 7 از 33
---	---	--

۳-۳-۵- استفاده از خودرو در مسابقات رالی، سرعت و یا استفاده از آن در سواحل ماسه‌ای و مسیرهای غیرعادی.

۳-۳-۴- دست‌کاری یا جدا کردن کیلومتر شمار خودرو، به غیر از مواردی که توسط نمایندگی‌های مجاز و با مجوز شرکت صورت می‌پذیرد.

۳-۳-۵- مواردی که به تشخیص کارشناس فنی شرکت در اثر نقص فنی ناشی از عدم انجام به موقع سرویس‌های دوره‌ای رخ دهد.

۳-۳-۶- در صورتی که پلاک شناسایی خودرو مخدوش و یا مفقود شده باشد.

۴-۵- سرویس اولیه

سرویس اولیه خودروهای تولیدی شرکت کرمان موتور مطابق مندرجات دفترچه گارانتی، تحت شرایط زیر انجام می‌شود:

۴-۱-۵- انجام خدمات سرویس اولیه بین ۴۰۰۰ تا حداکثر ۵۰۰۰ کیلومتر پیمایش و قبل از سپری شدن ۶ ماه از تاریخ تحویل خودرو (هرکدام زودتر فرا رسد) الزامی بوده و عدم انجام آن در محدوده زمانی و مسافتی مذکور منجر به ابطال گارانتی کامل خودرو می‌گردد.

تبصره ۱: در فاصله زمانی تحویل خودرو تا انجام سرویس اولیه معایبی که منجر به عدم کارایی و توقف خودرو شوند، تحت پوشش گارانتی قابل رفع می‌باشند.

تبصره ۲: اجرت سرویس اولیه و هزینه قطعات و مواد مصرفی طبق بند ۳-۱-۵ و اطلاعیه‌های شرکت خدمات و تجارت ب‌م خودرو به حساب گارانتی یا مشتری می‌باشد.

۵-۵- سرویس‌های ادواری

از آنجایی که سرویس‌های ادواری مطابق با توصیه شرکت سازنده خودرو، تاثیر بسزایی در بهبود عملکرد خودرو و افزایش عمر مفید آن دارد، لذا انجام این سرویس‌ها (از جمله تعویض روغن و فیلتر آن) مطابق با جدول سرویس‌های ادواری خودرو، در نمایندگی‌های مجاز شرکت کرمان موتور الزامی می‌باشد. بنابراین ضروری است مشتریان با مراجعه به نمایندگی‌های مجاز کرمان موتور، نسبت به انجام سرویس‌های ادواری (با حداکثر اختلاف ۱۰۰۰ کیلومتر از سررسید پیمایش و یا یک ماه از سررسید زمانی مشخص شده در جدول سرویس‌های ادواری هر محصول) اقدام نمایند.

تبصره ۱: مطابق ماده ۱۴ آیین‌نامه اجرایی قانون حمایت از حقوق مصرف‌کنندگان خودرو، عیوب ناشی از عدم انجام سرویس‌های ادواری مطابق اطلاعیه و دفترچه راهنمای استفاده از خودرو در شبکه نمایندگی‌های خدمات

	دستورالعمل ضوابط گارانتی مدیریت برنامه ریزی، سیستم‌ها و روش‌ها	کد مدرک: I-WP-01/08 تاریخ: ۱۴۰۲/۰۶/۰۱ شماره صفحه: 8 از 33
---	---	--

پس از فروش شرکت کرمان موتور، باعث خروج مجموعه‌های مرتبط خودرو از شرایط گارانتی می‌گردد (جدول انجام سرویس‌های دوره‌ای مختص هر خودرو در دفترچه راهنمای گارانتی و اطلاعیه‌های فنی ذکر شده است).

۵-۶- ضوابط گارانتی رنگ بدنه

۵-۶-۱- گارانتی رنگ بدنه خودرو تا ۳ سال بعد از تاریخ تحویل خودرو به مشتری و بدون محدودیت کیلومتر می‌باشد. موارد زیر مشمول گارانتی رنگ بدنه نمی‌باشد:

- تصادفات و نگهداری خودرو در شرایط بد آب و هوایی مشمول گارانتی رنگ نمی‌باشد.
- ایرادات ناشی از باران‌های اسیدی و یا تردد خودرو در مسیرهای قیرپاشی شده، نم‌ریزی شده.
- صدمات ناشی از عوامل بیرونی نظیر برخورد سنگریزه، گرد و غبار، سنگ و یا شن با خودرو.
- استفاده از مواد شیمیایی برای تمیز کردن رنگ خودرو یا تزئینات داخلی.
- وجود هرگونه گرد رنگ که ناشی از قرار گرفتن خودرو در محیط نامناسب باشد.
- خسارت ناشی از زنگ‌زدگی غیرطبیعی خودرو، فرسودگی و رنگ‌پریدگی غیرعادی.
- صدماتی که ناشی از حوادث طبیعی (سیل، زلزله، صاعقه، ریزش‌های هوایی، باران‌های اسیدی، رانندگی در محیط نم‌کزار، شیره درختان و برگ‌ها، فضله پرندگان، انواع آلودگی‌های زیست‌محیطی، طوفان و سایر سوانح طبیعی) و حوادثی که به دلیل اغتشاش و شورش‌های اجتماعی و سیاسی به خودرو وارد می‌شوند.

۵-۷- ضوابط گارانتی شیشه

۵-۷-۱- تأیید گارانتی شیشه‌ها اعم از شیشه‌های جانبی، عقب، جلو و شیشه سان‌روف فقط منوط به تأیید کارشناسان معاونت خدمات پس از فروش شرکت خدمات و تجارت بم خودرو می‌باشد.

	دستورالعمل ضوابط گارانتی مدیریت برنامه ریزی، سیستم ها و روش ها	کد مدرک: I-WP-01/08 تاریخ: ۱۴۰۲/۰۶/۰۱ شماره صفحه: 9 از 33
---	---	--

«پیوست الف»

دامنه گارانتی خودروهای: Lifan 520, Lifan 620-1.6, Lifan 620-1.8, Lifan X60-MT, Lifan X60-AT, Lifan X50-MT, Lifan X50-MT, Lifan X70, JAC J3, JAC J5-AT, JAC J5-MT, JAC J4, JAC T8

الف-۱- کلیات

الف-۱-۱- کلیه اجزا و سیستم های خودرو به غیر از استثنائات و شرایط مشخص شده در این دستورالعمل چنانچه در شرایط عادی مورد بهره برداری قرار گیرند به مدت ۳۶ ماه و یا ۶۰,۰۰۰ کیلومتر، هر کدام زودتر فرا رسد، تحت پوشش گارانتی قرار می گیرند.

الف-۱-۲- در شرایط استثنایی و مواردی که رسماً از سوی شرکت به عنوان فراخوان و یا بازدید و کنترل اعلام می شود، ممکن است شرایط گارانتی اعلام شده تغییر نماید که در هر مورد به طور جداگانه اطلاع رسانی می شود.

الف-۱-۳- مواردی که بنا بر تشخیص شرکت شامل گارانتی مضاعف گردد فقط از طریق سیستم جامع خدمات پس از فروش از سوی کارشناسان واحد گارانتی، به اطلاع نمایندگی ها می رسد.

الف-۲- قطعات و یا خدمات بدون گارانتی

۱- روغن موتور؛ ۲- روغن گیربکس؛ ۳- ضد یخ؛ ۴- روغن ترمز؛ ۵- روغن هیدرولیک و سایر روانکارها؛ ۶- موکت های کف؛ ۷- خار قطعات تزئینی؛ ۸- انواع فیلتر؛ ۹- فیوزها؛ ۱۰- قطعات بدنه خودرو (قطعات بدنه، شاسی و کف اتاق از لحاظ زنگ زدگی و رنگ مشمول سه سال گارانتی می باشند)؛ ۱۱- شستشوی انژکتورها؛ ۱۲- باتری ریموت؛ ۱۳- کلیه قطعاتی که در اثر تصادف صدمه دیده اند و یا مطابق تشخیص کارشناس فنی در اثر عدم استفاده صحیح مالک خودرو و یا نصب تجهیزات اضافی بر روی خودرو صدمه دیده اند؛ ۱۴- سرویس های ادواری به جز سرویس اولیه؛ ۱۵- آچارکشی؛ ۱۶- حرارت گیر منیفولد دود؛ ۱۷- حرارت گیر لوله اگزوز؛ ۱۸- گردگیرها (بجز گردگیر پلوس و جعبه فرمان)؛ ۱۹- شلگیرها، گل پخش کن ها و کاورها؛ ۲۰- جاسیگاری؛ ۲۱- پیچ، مهره و واشرهای آن و بست ها؛ ۲۲- ترمز درب ها؛ ۲۳- کاور لاستیک زاپاس؛ ۲۴- لوگو؛ ۲۵- چشمی شیشه شوی؛ ۲۶- ریموت کنترل سیستم صوتی و تصویری ۲۷- حافظه (مموری) GPS.

تبصره ۱: نصب هرگونه سیستم یا تجهیزات اضافی بر روی خودرو موجب ابطال گارانتی قطعات مرتبط می شود.

تبصره ۲: در صورتی که خرابی و یا نشی از هریک از قطعات و مجموعه های تحت پوشش گارانتی منجر به تعویض اقلام فوق گردد، این اقلام مشمول گارانتی می باشد، مشروط بر اینکه عمر مفید قطعه یا قطعات مذکور به پایان نرسیده باشد.

	دستورالعمل ضوابط گارانتی مدیریت برنامه ریزی، سیستم ها و روش ها	کد مدرک: I-WP-01/08 تاریخ: ۱۴۰۲/۰۶/۰۱ شماره صفحه: 10 از 33
---	---	---

تبصره ۳: گارانتی تیغه برف پاک کن، کلیه لامپ ها، لنت ترمز، تسمه ها (به جز تسمه تایم) و شمع معادل با ۱۰،۰۰۰ کیلومتر می باشد.

تبصره ۴: شمع در صورت وجود آثار ذوب شدگی و با تایید واحد فنی شرکت تا ۲۰،۰۰۰ کیلومتر مشمول گارانتی خواهد بود.

تبصره ۵: قطعه تسمه تایم موتور تنها در صورت پارگی، برای کلیه محصولات تا ۳ سال و یا ۶۰،۰۰۰ کیلومتر (هر کدام زودتر فرا برسد) و فقط با اخذ مجوز از واحد فنی مشمول شرایط گارانتی می گردد؛ ولی در خصوص موارد ناشی از استهلاک و مصرف معمول آن به هیچ وجه در شرایط گارانتی قرار نمی گیرد.

الف-۳- قطعات و یا خدمات دارای گارانتی سه سال یا ۶۰،۰۰۰ کیلومتر

۱- پایه آفتاب گیر ۲- پنل طاقچه عقب ۳- لاستیک روی پدال ها ۴- دستگیره سقفی ۵- پوسته فیلتر هوا ۶- رینگ چرخ در اثر ترک داشتن (در صورت تاب داشتن مشمول گارانتی نمی باشد) ۷- واشرها به غیر از واشر سرسیلندر و واشر منیفولد ۸- بلندگوها (تغییرات غیر اصولی سیستم صوتی که منجر به آسیب رساندن به بلندگوها می شود، این قطعه را از گارانتی خارج می کند) ۹- آنتن ۱۰- کلیه مخزن ها مانند مخزن شیشه شوی، مخزن روغن هیدرولیک و غیره ، به استثنای مخزن انبساط رادیاتور موتور ۱۱- دوربین عقب ۱۲- فندک ۱۳- تنظیم نور چراغ ها فقط یکبار ۱۴- رگلاژ سانروف فقط یکبار ۱۵- هواگیری ترمز فقط یکبار ۱۶- رگلاژ پدال کلاچ فقط یکبار ۱۷- رگلاژ ترمز دستی فقط یکبار ۱۸- رگلاژ کابل تعویض دنده ۱۹- آب بندی ۲۰- بالانس چرخ فقط یکبار ۲۱- تعریف یا حذف خطای سنسور تنظیم باد تایرها (TPMS) فقط یکبار و ۲۲- نوار تزئینی درب (بلک تیب) ۲۳- والو تایر ۲۴- ریموت درب ها (به شرط عدم وجود آثار ضربه، نفوذ آب به داخل ریموت و هرگونه آسیب فیزیکی که منجر به اختلال در عملکرد ریموت گردد) ۲۵- لولا درب ها ۲۶- کابل درب موتور و کابل صندوق عقب ۲۷- میله نگه دارنده یا جک درب موتور ۲۸- جک صندوق عقب ۲۹- کلیدهای برقی ۳۰- چراغ های داخل و خارجی اتاق ۳۱- رودری ها (در صورت استفاده از مواد پاک کننده و یا براق کننده شیمیایی که موجب تغییر رنگ در آن گردد تحت شرایط گارانتی قرار نمی گیرد) ۳۲- داشبورد و قطعات آن (در صورت استفاده از مواد پاک کننده و یا براق کننده شیمیایی که موجب تغییر رنگ در آن گردد تحت شرایط گارانتی قرار نمی گیرد) ۳۳- میل فرمان ۳۴- سگدست ۳۵- کلیه قطعات جلوبندی و بوش و سیبک های آن ها ۳۶- صندلی ها و کنسول وسط فقط شامل فرو رفتگی نشیمن و یا پستی صندلی و یا تغییر رنگ رویه

	دستورالعمل ضوابط گارانتی مدیریت برنامه ریزی، سیستم‌ها و روش‌ها	کد مدرک: I-WP-01/08 تاریخ: ۱۴۰۲/۰۶/۰۱ شماره صفحه: 11 از 33
---	---	---

(در صورت استفاده از مواد پاک کننده و یا براق کننده شیمیایی که موجب تغییر رنگ در آن گردد تحت شرایط گارانتی قرار نمی‌گیرد) ۳۷- دیسک و بلبرینگ کلاچ (و یا پمپ پایین کلاچ)، پدال کلاچ و لوله روغن کلاچ ۳۸- بازویی برف پاک کن ۳۹- نوارهای دور درب و نوارهای آبندی ۴۰- دوشاخ کلاچ ۴۱- دیسک ترمز ۴۲- آفتاب گیر (ایراد دفرمگی) ۴۳- مکانیزم آینه جانبی برقی خودرو (در صورتی که هیچ گونه آثار ضربی و تصادف بروی آینه قابل مشاهده نباشد) ۴۴- قاب ستون‌ها و قاب‌های تزئینی ۴۵- سیستم صوتی ۴۶- نمد درب موتور ۴۷- سیبک فرمان ۴۸- دسته موتور عقب ۴۹- دسته موتور جلو راست/چپ ۵۰- بوق ۵۱- گردگیر پلوس و گردگیر جعبه فرمان ۵۲- تایرها (ایرادات ناشی از عدم انجام سرویس‌های ادواری، ضربه، حرکت بر روی تایر با میزان باد نامناسب و برخورد با شیء برنده مشمول گارانتی نخواهد بود) ۵۳- پولی‌ها و تسمه سفت کن سیستم تایمینگ موتور ۵۴- موتور شیشه شوی ۵۵- سنسور دنده عقب ۵۶- سوئیچ مکانیکی درب‌ها ۵۷- مخزن انبساط رادیاتور موتور (فقط در صورتی که ایراد کیفی داشته باشد - ایراداتی نظیر شکستگی ناشی از ضربه یا تصادف و غیره مشمول گارانتی نخواهند بود). ۵۸- جلو پنجره ۵۹- گیربکس و قطعات داخلی آن و دیفرانسیل ۶۰- مکانیزم تعویض دنده ۶۱- قطعات سیستم سوخت رسانی و باک خودرو ۶۲- قطعات مکانیزم فرمان و جعبه فرمان ۶- قطعات سیستم کولر ۶۳- قطعات سیستم بخاری ۶۴- قطعات سیستم خنک کننده موتور ۶۵- استارت و متعلقات آن ۶۶- دینام ۶۷- قطعات سیستم ایربگ ۶۶- قطعات سیستم ترمز ۶۷- کمپرسور کولر ۶۸- پنل کولر و بخاری ۶۹- دسته راهنما ۷۰- دسته برف پاک کن ۷۱- موتور و مکانیزم برف پاک کن‌ها ۷۲- جعبه فیوزها ۷۳- صفحه آمپر ۷۴- کلیه یونیت‌های کنترلی موجود در خودرو ۷۵- مکانیزم تنظیم صندلی (به تشخیص کارشناس اگر در اثر عدم استفاده صحیح خراب نشده باشد) ۷۶- مکانیزم باز کردن درب صندوق و درب موتور و درب باک بنزین ۷۷- قطعات سیستم قفل مرکزی خودرو و کلیه قفل‌ها ۷۸- مکانیزم شیشه بالابر خودرو ۷۹- سیم‌کشی‌ها در صورتی که قطعات و یا تجهیزات اضافی نصب نشده باشند ۸۰- فنرهای لول ۸۱- سانروف و مکانیزم آن ۸۲- کاتالیست اگزوز (کاتالیست کانورتر) ۸۳- کربن کنیستر ۸۴- انباره‌های اگزوز ۸۵- کمک فنر جلو و عقب ۸۶- بلبرینگ چرخ‌های جلو و عقب ۸۷- پلوس‌ها ۸۸- رله‌های برقی ۸۹- سیم‌کشی فندک (در صورتی که بر اثر فشردن و نگاه داشتن فندک یا استفاده از وسایل دیگر در محل فندک سیم‌کشی سوخته باشد مشمول گارانتی نیست) ۹۰- پمپ کلاچ بالا ۹۱- کوپل جرقه ۹۲- کلیه سنسورها (از جمله حسگر دوم اکسیژن) ۹۳- دستگیره‌های داخلی و خارجی خودرو ۹۴- غربیلک فرمان (در صورت استفاده از مواد پاک کننده و یا براق کننده شیمیایی که

	دستورالعمل ضوابط گارانتی مدیریت برنامه ریزی، سیستم ها و روش ها	کد مدرک: I-WP-01/08 تاریخ: ۱۴۰۲/۰۶/۰۱ شماره صفحه: 12 از 33
---	---	---

موجب تغییر رنگ در آن گردد تحت شرایط گارانتی قرار نمی گیرد) ۹۵- شیشه ها ۹۶- پولی کمپرسور ۹۷- جعبه داشبورد ۹۸- قطعات سیستم ضدسرقت ۹۹- کمربندها ۱۰۰- واشر سرسیلندر و واشر منیفولد ۱۰۱- وایرهای شمع ۱۰۲- فشنگی ترمز ۱۰۳- فشنگی دنده عقب ۱۰۴- کلیه کاسه نمدها ۱۰۵- رام زیر موتور ۱۰۶- قطعات موتور ۱۰۷- سیستم صوتی و تصویری (شرایط گارانتی سیستم صوتی و تصویری خودرو لیفان ۶۲۰-۱۸۰۰، ۱۸ ماه بدون محدودیت کیلومتر می باشد)

تبصره ۱: آسیب دیدگی تزئینات و قطعات پلاستیکی ناشی از استفاده نامناسب یا استفاده از پاک کننده های شیمیایی و یا تماس مواد حلال با سطح این گونه قطعات، مشمول شرایط گارانتی نمی گردد.

تبصره ۲: گارانتی باتری ۱۸ ماه بعد از تاریخ تحویل خودرو می باشد.

تبصره ۳: پس از تعویض باتری برای بار نخست، تعویض مجدد آن بر عهده تأمین کننده باتری (شرکت یا نمایندگی) می باشد و تأمین کننده باتری موظف به تضمین صحت عملکرد باتری پس از نصب، تا پایان دوره ذکر شده در «تبصره ۲» می باشد.

تبصره ۴: گارانتی صفحه کلاچ دو سال یا ۳۰,۰۰۰ کیلومتر است (هر کدام زودتر فرا رسد).

تبصره ۵: رگلاژ درب ها و تنظیم زوایای چرخ ها (میزان فرمان) فقط یک بار و تا سرویس اولیه مشمول گارانتی می باشد همچنین این خدمات جز خدمات سرویس اولیه نیز می باشند.

تبصره ۶: شارژ گاز کولر ناشی از کمبود گاز از کارخانه فقط یک بار و تا یک سال پس از تاریخ تحویل خودرو مشمول گارانتی خواهد بود (در صورتی که ایراد در یکی از قطعات سیستم کولر و یا دیگر سیستم های خودرو منجر به تخلیه گاز شود، شارژ گاز مشمول این بند نمی باشد)

تبصره ۷: گارانتی تایرها در اثر ساییدگی تنها تا زمان سرویس اولیه مورد پذیرش می باشد و بعد از تاریخ مذکور، در صورت وقوع ایراد لاستیک ساییدگی هزینه آن بر عهده مشتری (در صورت عدم انجام سرویس های ادواری) و یا نمایندگی (قصور در انجام کامل موارد مندرج در سرویس های ادواری) می باشد.

	دستورالعمل ضوابط گارانتی مدیریت برنامه ریزی، سیستم‌ها و روش‌ها	کد مدرک: I-WP-01/08 تاریخ: ۱۴۰۲/۰۶/۰۱ شماره صفحه: 13 از 33
---	---	---

«پیوست ب»

دامنه گارانتی JAC S3

ب-۱- کلیات

ج-۱-۱- کلیه اجزا و سیستم‌های خودرو به‌غیر از استثنائات و شرایط مشخص شده در این دستورالعمل چنانچه در شرایط عادی مورد بهره‌برداری قرار گیرند به مدت ۳۶ ماه و یا ۸۰,۰۰۰ کیلومتر، هر کدام زودتر فرا رسد، تحت پوشش گارانتی قرار می‌گیرند.

ب-۱-۲- در شرایط استثنایی و مواردی که رسماً از سوی شرکت به‌عنوان فراخوان و یا بازدید و کنترل اعلام می‌شود، ممکن است شرایط گارانتی اعلام شده تغییر نماید که در هر مورد به‌طور جداگانه اطلاع‌رسانی می‌شود.

ب-۱-۳- مواردی که بنا بر تشخیص شرکت شامل گارانتی مضاعف گردد فقط از طریق سیستم جامع خدمات پس از فروش از سوی کارشناسان واحد گارانتی، به اطلاع نمایندگان می‌رسد.

ب-۲- قطعات و یا خدمات بدون گارانتی

۱- روغن موتور؛ ۲- روغن گیربکس؛ ۳- ضد یخ؛ ۴- روغن ترمز؛ ۵- روغن هیدرولیک و سایر روانکارها؛ ۶- موکت‌های کف؛ ۷- خار قطعات تزئینی؛ ۸- انواع فیلتر؛ ۹- فیوزها؛ ۱۰- قطعات بدنه خودرو (قطعات بدنه، شاسی و کف اتاق از لحاظ زنگ‌زدگی و رنگ مشمول سه سال گارانتی می‌باشند)؛ ۱۱- شستشوی انژکتورها؛ ۱۲- باتری ریموت؛ ۱۳- کلیه قطعاتی که در اثر تصادف صدمه دیده‌اند و یا مطابق تشخیص کارشناس فنی در اثر عدم استفاده صحیح مالک خودرو و یا نصب تجهیزات اضافی بر روی خودرو صدمه دیده‌اند؛ ۱۴- سرویس‌های ادواری به جز سرویس اولیه؛ ۱۵- آچارکشی؛ ۱۶- حرارت‌گیر منیفولد دود؛ ۱۷- حرارت‌گیر لوله اگزوز؛ ۱۸- گردگیرها (بجز گردگیر پلوس و جعبه فرمان)؛ ۱۹- شلگیرها، گل پخش کن‌ها و کاورها؛ ۲۰- جاسیگاری؛ ۲۱- پیچ، مهره و واشرهای آن و بست‌ها؛ ۲۲- ترمز درب‌ها؛ ۲۳- کاور لاستیک زاپاس؛ ۲۴- لوگو؛ ۲۵- چشمی شیشه‌شوی؛ ۲۶- ریموت کنترل سیستم صوتی و تصویری ۲۷- حافظه (مموری) GPS.

تبصره ۱: نصب هرگونه سیستم یا تجهیزات اضافی بر روی خودرو موجب ابطال گارانتی قطعات مرتبط می‌شود.

تبصره ۲: در صورتی که خرابی و یا نشستی از هریک از قطعات و مجموعه‌های تحت پوشش گارانتی منجر به تعویض اقلام فوق گردد، این اقلام مشمول گارانتی می‌باشد، مشروط بر اینکه عمر مفید قطعه یا قطعات مذکور به پایان نرسیده باشد.

	دستورالعمل ضوابط گارانتی مدیریت برنامه ریزی، سیستم‌ها و روش‌ها	کد مدرک: I-WP-01/08 تاریخ: ۱۴۰۲/۰۶/۰۱ شماره صفحه: 14 از 33
---	---	---

تبصره ۳: گارانتی تیغه برف پاک‌کن، کلیه لامپ‌ها، لنت ترمز، تسمه‌ها (به جز تسمه تایم) و شمع معادل با ۱۰,۰۰۰ کیلومتر می‌باشد.

تبصره ۴: شمع در صورت وجود آثار ذوب‌شدگی و با تایید واحد فنی شرکت تا ۲۰,۰۰۰ کیلومتر مشمول گارانتی خواهد بود.

ب-۳- قطعات و یا خدمات دارای گارانتی سه سال یا ۶۰,۰۰۰ کیلومتر

۱ - پایه آفتاب گیر ۲- پنل طاقچه عقب ۳- لاستیک روی پدال‌ها ۴- دستگیره سقفی ۵- پوسته فیلتر هوا ۶- رینگ چرخ در اثر ترک داشتن (در صورت تاب داشتن مشمول گارانتی نمی‌باشد) ۷- واشرها به غیر از واشر سرسیلندر و واشر منیفولد ۸- بلندگوها (تغییرات غیر اصولی سیستم صوتی که منجر به آسیب رساندن به بلندگوها می‌شود، این قطعه را از گارانتی خارج می‌کند) ۹- آنتن ۱۰- کلیه‌ی مخزن‌ها مانند مخزن شیشه‌شوی، مخزن روغن هیدرولیک و غیره ، به استثنای مخزن انبساط رادیاتور موتور ۱۱- دوربین عقب ۱۲- فندک ۱۳- تنظیم نور چراغ‌ها فقط یک‌بار ۱۴- رگلاژ سانروف فقط یک‌بار ۱۵- هواگیری ترمز فقط یک‌بار ۱۶- رگلاژ پدال کلاچ فقط یک‌بار ۱۷- رگلاژ ترمز دستی فقط یک‌بار ۱۸- رگلاژ کابل تعویض دنده ۱۹- آب‌بندی ۲۰- بالانس چرخ فقط یک‌بار ۲۱- تعریف یا حذف خطای سنسور تنظیم باد تایرها (TPMS) فقط یک‌بار ۲۲- نوار تزئینی درب (بلک تیب) ۲۳- والو تایر ۲۴- ریموت درب‌ها (به شرط عدم وجود آثار ضربه، نفوذ آب به داخل ریموت و هرگونه آسیب فیزیکی که منجر به اختلال در عملکرد ریموت گردد) ۲۵- لولا درب‌ها ۲۶- کابل درب موتور و کابل صندوق عقب ۲۷- میله نگه دارنده یا جک درب موتور ۲۸- جک صندوق عقب ۲۹- کلیدهای برقی ۳۰- چراغ‌های داخلی و خارجی اتاق ۳۱- رودری‌ها (در صورت استفاده از مواد پاک‌کننده و یا براق‌کننده شیمیایی که موجب تغییر رنگ در آن گردد تحت شرایط گارانتی قرار نمی‌گیرد) ۳۲- داشبورد و قطعات آن (در صورت استفاده از مواد پاک‌کننده و یا براق‌کننده شیمیایی که موجب تغییر رنگ در آن گردد تحت شرایط گارانتی قرار نمی‌گیرد) ۳۳- میل فرمان ۳۴- سگدست ۳۵- کلیه قطعات جلوبندی و بوش و سیبک‌های آن‌ها ۳۶- صندلی‌ها و کنسول وسط فقط شامل فرو رفتگی نشیمن و یا پستی صندلی و یا تغییر رنگ رویه (در صورت استفاده از مواد پاک‌کننده و یا براق‌کننده شیمیایی که موجب تغییر رنگ در آن گردد تحت شرایط گارانتی قرار نمی‌گیرد) ۳۷- دیسک و بلبرینگ کلاچ (یا پمپ پایین کلاچ)، پدال کلاچ و لوله روغن کلاچ ۳۸- نوارهای دور درب و نوارهای آببندی ۳۹- دوشاخ کلاچ ۴۰- دیسک ترمز ۴۱- آفتابگیر (ایراد دفرمگی) ۴۲- مکانیزم آینه جانبی برقی خودرو (در صورتی که هیچ‌گونه آثار ضربی و تصادف بروی آینه قابل مشاهده نباشد) ۴۳- قاب ستون‌ها و قاب‌های تزئینی ۴۴- نمد درب موتور ۴۵- سیبک فرمان ۴۶- دسته موتور عقب ۴۷- دسته

	دستورالعمل ضوابط گارانتی مدیریت برنامه ریزی، سیستم‌ها و روش‌ها	کد مدرک: I-WP-01/08 تاریخ: ۱۴۰۲/۰۶/۰۱ شماره صفحه: 15 از 33
---	---	---

موتور جلو راست/چپ ۴۸- موتور شیشه‌شوی ۴۹- گردگیر پلوس و گردگیر جعبه فرمان ۵۰- جعبه داشبورد ۵۱- بوق ۵۲- تایرها (ایرادات ناشی از عدم انجام سرویس‌های ادواری، ضربه، حرکت بر روی تایلر با میزان باد نامناسب و برخورد با شی بُرنده مشمول گارانتی نخواهد بود) ۵۳- پولی‌ها و تسمه سفت کن سیستم تایمینگ موتور ۵۴- سنسور دنده عقب ۵۵- مخزن انبساط رادیاتور موتور (فقط در صورتی که ایراد کیفی داشته باشد - ایراداتی نظیر شکستگی ناشی از ضربه یا تصادف و غیره مشمول گارانتی نخواهند بود). ۵۶- جلو پنجره

تبصره ۱: آسیب دیدگی تزئینات و قطعات پلاستیکی ناشی از استفاده نامناسب یا استفاده از پاک‌کننده‌های شیمیایی و یا تماس مواد حلال با سطح این گونه قطعات، مشمول شرایط گارانتی نمی‌گردد.

تبصره ۲: گارانتی باتری ۱۸ ماه بعد از تاریخ تحویل خودرو می‌باشد.

تبصره ۳: پس از تعویض باتری برای بار نخست، تعویض مجدد آن بر عهده تأمین‌کننده باتری (شرکت یا نمایندگی) می‌باشد و تأمین‌کننده باتری موظف به تضمین صحت عملکرد باتری پس از نصب، تا پایان دوره ذکر شده در «تبصره ۲» می‌باشد.

تبصره ۴: گارانتی صفحه کلاچ دو سال یا ۳۰,۰۰۰ کیلومتر است (هر کدام زودتر فرا رسد).

تبصره ۵: رگلاژ درب‌ها و تنظیم زوایای چرخ‌ها (میزان فرمان) فقط یک‌بار و تا سرویس اولیه مشمول گارانتی می‌باشد همچنین این خدمات جز خدمات سرویس اولیه نیز می‌باشند.

تبصره ۶: شارژ گاز کولر ناشی از کمبود گاز از کارخانه فقط یک بار و تا یک سال پس از تاریخ تحویل خودرو مشمول گارانتی خواهد بود (در صورتی که ایراد در یکی از قطعات سیستم کولر و یا دیگر سیستم‌های خودرو منجر به تخلیه گاز شود، شارژ گاز مشمول این بند نمی‌باشد)

تبصره ۷: گارانتی تایرها در اثر ساییدگی تنها تا زمان سرویس اولیه مورد پذیرش می‌باشد و بعد از تاریخ مذکور، در صورت وقوع ایراد لاستیک سایبی هزینه آن بر عهده مشتری (در صورت عدم انجام سرویس‌های ادواری) و یا نمایندگی (قصور در انجام کامل موارد مندرج در سرویس‌های ادواری) می‌باشد.

تبصره ۸: گارانتی سیستم صوتی خودروی S3، ۱۸ ماه یا ۴۰,۰۰۰ کیلومتر (هر کدام زودتر فرا رسد) می‌باشد. کلیه لوازم جانبی نظیر کابل، سوکت، کارت GPS، ریموت کنترل و ... مشمول ضمانت نمی‌باشند.

ب-۴- قطعات و یا خدمات دارای گارانتی تا سه سال و یا تا ۸۰,۰۰۰ کیلومتر

۱- قطعات موتور ۲- گیربکس و قطعات داخلی آن و دیفرانسیل ۳- مکانیزم تعویض دنده ۴- قطعات سیستم سوخت رسانی و باک خودرو ۵- قطعات مکانیزم فرمان برقی و جعبه فرمان ۶- قطعات سیستم کولر ۷- قطعات

	دستورالعمل ضوابط گارانتی مدیریت برنامه ریزی، سیستم ها و روش ها	کد مدرک: I-WP-01/08 تاریخ: ۱۴۰۲/۰۶/۰۱ شماره صفحه: 16 از 33
---	---	---

سیستم بخاری ۸- قطعات سیستم خنک کننده موتور ۹- استارت و متعلقات آن ۱۰- دینام ۱۱- قطعات سیستم ایربگ ۱۲- قطعات سیستم ترمز ۱۳- کمپرسور کولر ۱۴- پنل کولر و بخاری ۱۵- دسته راهنما ۱۶- دسته برف پاک کن ۱۷- موتور و مکانیزم برف پاک کن ها ۱۸- جعبه فیوزها ۱۹- صفحه آمپر ۲۰- کلیه یونیت های کنترلی موجود در خودرو ۲۱- مکانیزم تنظیم صندلی (به تشخیص کارشناس اگر در اثر عدم استفاده صحیح خراب نشده باشد) ۲۲- مکانیزم باز کردن درب صندوق و درب موتور و درب باک بنزین ۲۳- قطعات سیستم قفل مرکزی خودرو و کلیه قفل ها ۲۴- مکانیزم شیشه بالابر خودرو ۲۵- سیم کشی ها در صورتیکه قطعات و یا تجهیزات اضافی نصب نشده باشند ۲۶- فنرهای لول ۲۷- سانروف و مکانیزم آن ۲۸- کاتالیست اگزوز (کاتالیست کانورتر) ۲۹- کربن کنیستر ۳۰- انباره های اگزوز ۳۱- کمک فنر جلو و عقب ۳۲- بلبرینگ چرخ های جلو و عقب ۳۳- پلوس ها ۳۴- رله های برقی ۳۵- سیم کشی فندک (در صورتی که بر اثر فشردن و نگاه داشتن فندک یا استفاده از وسایل دیگر در محل فندک سیم کشی سوخته باشد مشمول گارانتی نیست) ۳۶- پمپ کلاچ بالا ۳۷- کوئل جرقه ۳۸- کلیه سنسورها (از جمله حسگر دوم اکسیژن) ۳۹- دستگیره های داخلی و خارجی خودرو ۴۰- غربیلک فرمان (در صورت استفاده از مواد پاک کننده و یا براق کننده شیمیایی که موجب تغییر رنگ در آن گردد تحت شرایط گارانتی قرار نمی گیرد) ۴۱- شیشه ها ۴۲- قطعات سیستم ضد سرقت ۴۳- پولی کمپرسور ۴۴- کمربندها ۴۵- واشر سرسیلندر و واشر منیفولد ۴۶- سوئیچ مکانیکی درب ها ۴۷- بازویی برف پاک کن ۴۸- فشنگی دنده عقب ۴۹- وایرهای شمع ۵۰- فشنگی ترمز ۵۱- کلیه کاسه نمدها ۵۲- رام زیر موتور

	دستورالعمل ضوابط گارانتی مدیریت برنامه ریزی، سیستم ها و روش ها	کد مدرک: I-WP-01/08 تاریخ: ۱۴۰۲/۰۶/۰۱ شماره صفحه: 17 از 33
---	---	---

«پیوست ج»

دامنه گارانتی Geely GC6، JAC S5-MT

ج-۱- کلیات

ج-۱-۱- کلیه اجزا و سیستم های خودرو به غیر از استثنائات و شرایط مشخص شده در این دستورالعمل چنانچه در شرایط عادی مورد بهره برداری قرار گیرند به مدت ۳۶ ماه و یا ۱۰۰,۰۰۰ کیلومتر، هر کدام زودتر فرا رسد، تحت پوشش گارانتی قرار می گیرند.

ج-۱-۲- در شرایط استثنایی و مواردی که رسماً از سوی شرکت به عنوان فراخوان و یا بازدید و کنترل اعلام می شود، ممکن است شرایط گارانتی اعلام شده تغییر نماید که در هر مورد به طور جداگانه اطلاع رسانی می شود.

ج-۱-۳- مواردی که بنا بر تشخیص شرکت شامل گارانتی مضاعف گردد فقط از طریق سیستم جامع خدمات پس از فروش از سوی کارشناسان واحد گارانتی، به اطلاع نمایندگی ها می رسد.

ج-۲- قطعات و یا خدمات بدون گارانتی

۱- روغن موتور؛ ۲- روغن گیربکس؛ ۳- ضد یخ؛ ۴- روغن ترمز؛ ۵- روغن هیدرولیک و سایر روانکارها؛ ۶- موکت های کف؛ ۷- خار قطعات تزئینی؛ ۸- انواع فیلتر؛ ۹- فیوزها؛ ۱۰- قطعات بدنه خودرو (قطعات بدنه، شاسی و کف اتاق از لحاظ زنگ زدگی و رنگ مشمول سه سال گارانتی می باشند)؛ ۱۱- شستشوی انژکتورها؛ ۱۲- باتری ریموت؛ ۱۳- کلیه قطعاتی که در اثر تصادف صدمه دیده اند و یا مطابق تشخیص کارشناس فنی در اثر عدم استفاده صحیح مالک خودرو و یا نصب تجهیزات اضافی بر روی خودرو صدمه دیده اند؛ ۱۴- سرویس های ادواری به جز سرویس اولیه؛ ۱۵- آچارکشی؛ ۱۶- حرارت گیر منیفولد دود؛ ۱۷- حرارت گیر لوله اگزوز؛ ۱۸- گردگیرها (بجز گردگیر پلوس و جعبه فرمان)؛ ۱۹- شلگیرها، گل پخش کن ها و کاورها؛ ۲۰- جاسیگاری؛ ۲۱- پیچ، مهره و واشرهای آن و بست ها؛ ۲۲- ترمز درب ها؛ ۲۳- کاور لاستیک زاپاس؛ ۲۴- لوگو؛ ۲۵- چشمی شیشه شوی؛ ۲۶- ریموت کنترل سیستم صوتی و تصویری ۲۷- حافظه (مموری) GPS.

تبصره ۱: نصب هرگونه سیستم یا تجهیزات اضافی بر روی خودرو موجب ابطال گارانتی قطعات مرتبط می شود.

تبصره ۲: در صورتی که خرابی و یا نشتی از هریک از قطعات و مجموعه های تحت پوشش گارانتی منجر به تعویض اقلام فوق گردد، این اقلام مشمول گارانتی می باشد، مشروط بر اینکه عمر مفید قطعه یا قطعات مذکور به پایان نرسیده باشد.

	دستورالعمل ضوابط گارانتی مدیریت برنامه ریزی، سیستم ها و روش ها	کد مدرک: I-WP-01/08 تاریخ: ۱۴۰۲/۰۶/۰۱ شماره صفحه: 18 از 33
---	---	---

تبصره ۳: گارانتی تیغه برف پاک کن، کلیه لامپ ها، لنت ترمز، تسمه ها (به جز تسمه تایم) و شمع معادل با ۱۰،۰۰۰ کیلومتر می باشد.

تبصره ۴: شمع در صورت وجود آثار ذوب شدگی و با تایید واحد فنی شرکت تا ۲۰،۰۰۰ کیلومتر مشمول گارانتی خواهد بود.

تبصره ۵: قطعه تسمه تایم موتور تنها در صورت پارگی، تا سه سال و یا ۶۰،۰۰۰ کیلومتر (هر کدام زودتر فرا برسد) و فقط با اخذ مجوز از واحد فنی جک و لیفان مشمول شرایط گارانتی می گردد؛ ولی در خصوص موارد ناشی از استهلاک و مصرف معمول آن به هیچ وجه در شرایط گارانتی قرار نمی گیرد.

ج-۳- قطعات و یا خدمات دارای گارانتی سه سال یا ۶۰،۰۰۰ کیلومتر

۱- پایه آفتاب گیر ۲- پنل طاقچه عقب ۳- لاستیک روی پدال ها ۴- دستگیره سقفی ۵- پوسته فیلتر هوا ۶- رینگ چرخ در اثر ترک داشتن (در صورت تاب داشتن مشمول گارانتی نمی باشد) ۷- واشرها به غیر از واشر سرسیلندر و واشر منیفولد ۸- بلندگوها (تغییرات غیر اصولی سیستم صوتی که منجر به آسیب رساندن به بلندگوها می شود، این قطعه را از گارانتی خارج می کند) ۹- آنتن ۱۰- کلیه ی مخزن ها مانند مخزن شیشه شوی، مخزن روغن هیدرولیک و غیره ، به استثنای مخزن انبساط رادیاتور موتور ۱۱- دوربین عقب ۱۲- فندک ۱۳- تنظیم نور چراغ ها فقط یکبار ۱۴- رگلاژ سانروف فقط یکبار ۱۵- هواگیری ترمز ۱۶- رگلاژ پدال کلاچ فقط یکبار ۱۷- رگلاژ ترمز دستی فقط یکبار ۱۸- رگلاژ کابل تعویض دنده ۱۹- آب بندی ۲۰- بالانس چرخ فقط یکبار ۲۱- فیوز خطی چند منظوره ۲۲- نوار تزئینی درب (بلک تیب) ۲۳- تعریف یا حذف خطای سنسور تنظیم باد تایرها (TPMS) فقط یکبار ۲۴- والو تایر ۲۵- ریموت درب ها (به شرط عدم وجود آثار ضربه، نفوذ آب به داخل ریموت و هرگونه آسیب فیزیکی که منجر به اختلال در عملکرد ریموت گردد) ۲۶- لولا درب ها ۲۷- کابل درب موتور و کابل صندوق عقب ۲۸- میله نگه دارنده یا جک درب موتور ۲۹- جک صندوق عقب ۳۰- تایرها (ایرادات ناشی از عدم انجام سرویس های ادواری، ضربه، حرکت بر روی تایر با میزان باد نامناسب و برخورد با شی بُرنده مشمول گارانتی نخواهد بود) ۳۱- دیسک ترمز ۳۲- پولی ها و تسمه سفت کن سیستم تایمینگ موتور ۳۳- کلیه قطعات جلوبندی و بوش و سیبک های آن ها ۳۴- قاب ستون ها و قاب های تزئینی ۳۵- سیبک فرمان ۳۶- گردگیر پلوس و گردگیر جعبه فرمان ۳۷- نوارهای دور درب و نوارهای آبیندی ۳۸- آفتابگیر (ایراد دفرمگی) ۳۹- بوق ۴۰- موتور شیشه شوی ۴۱- سنسور دنده عقب ۴۲- دیسک و بلبرینگ کلاچ (یا پمپ پایین کلاچ) پدال کلاچ و لوله روغن کلاچ ۴۳- دوشاخ کلاچ ۴۴- مخزن انبساط رادیاتور موتور

	دستورالعمل ضوابط گارانتی مدیریت برنامه ریزی، سیستم ها و روش ها	کد مدرک: I-WP-01/08 تاریخ: ۱۴۰۲/۰۶/۰۱ شماره صفحه: 19 از 33
---	---	---

(فقط در صورتی که ایراد کیفی داشته باشد – ایراداتی نظیر شکستگی ناشی از ضربه یا تصادف و غیره مشمول گارانتی نخواهند بود). ۴۵- جلو پنجره

تبصره ۱: آسیب دیدگی تزئینات و قطعات پلاستیکی ناشی از استفاده نامناسب یا استفاده از پاک کننده های شیمیایی و یا تماس مواد حلال با سطح این گونه قطعات، مشمول شرایط گارانتی نمی گردد.

تبصره ۲: گارانتی باتری ۱۸ ماه بعد از تاریخ تحویل خودرو می باشد.

تبصره ۳: پس از تعویض باتری برای بار نخست، تعویض مجدد آن بر عهده تأمین کننده باتری (شرکت یا نمایندگی) می باشد و تأمین کننده باتری موظف به تضمین صحت عملکرد باتری پس از نصب، تا پایان دوره ذکر شده در «تبصره ۲» می باشد.

تبصره ۴: گارانتی صفحه کلاچ دو سال یا ۳۰,۰۰۰ کیلومتر است (هر کدام زودتر فرا رسد).

تبصره ۵: رگلاژ درب ها و تنظیم زوایای چرخ ها (میزان فرمان) فقط یک بار و تا سرویس اولیه مشمول گارانتی می باشد همچنین این خدمات جز خدمات سرویس اولیه نیز می باشند.

تبصره ۶: شارژ گاز کولر ناشی از کمبود گاز از کارخانه فقط یک بار و تا یک سال پس از تاریخ تحویل خودرو مشمول گارانتی خواهد بود (در صورتی که ایراد در یکی از قطعات سیستم کولر و یا دیگر سیستم های خودرو منجر به تخلیه گاز شود، شارژ گاز مشمول این بند نمی باشد)

تبصره ۷: گارانتی تایر در اثر ساییدگی تنها تا زمان سرویس اولیه مورد پذیرش می باشد و بعد از تاریخ مذکور در صورت وقوع ایراد لاستیک سای، هزینه آن بر عهده مشتری (در صورت عدم انجام سرویس های ادواری) و یا نمایندگی (قصور در انجام کامل موارد مندرج در سرویس های ادواری) می باشد.

ج-۴- قطعات و یا خدمات دارای گارانتی تا سه سال و یا تا ۸۰,۰۰۰ کیلومتر

۱- چراغ های داخلی و خارجی اتاق ۲- رودری ها (در صورت استفاده از مواد پاک کننده و یا براق کننده شیمیایی که موجب تغییر رنگ در آن گردد تحت شرایط گارانتی قرار نمی گیرد) ۳- داشبورد و قطعات آن (در صورت استفاده از مواد پاک کننده و یا براق کننده شیمیایی که موجب تغییر رنگ در آن گردد تحت شرایط گارانتی قرار نمی گیرد) ۴- میل فرمان ۵- صندلی ها و کنسول وسط فقط شامل فرو رفتگی نشیمن و یا پشتی صندلی و یا تغییر رنگ رویه (در صورت استفاده از مواد پاک کننده و یا براق کننده شیمیایی که موجب تغییر رنگ در آن گردد تحت شرایط گارانتی قرار نمی گیرد) ۶- بازویی برف پاک کن ۷- مکانیزم آینه جانبی برقی خودرو (در صورتی که هیچ گونه آثار ضربی و تصادف بروی آینه قابل مشاهده نباشد) ۸- سیستم صوتی و تصویری ۹- نمد درب موتور

	دستورالعمل ضوابط گارانتی مدیریت برنامه ریزی، سیستم ها و روش ها	کد مدرک: I-WP-01/08 تاریخ: ۱۴۰۲/۰۶/۰۱ شماره صفحه: 20 از 33
---	---	---

۱۰- دسته موتور عقب ۱۱- دسته موتور جلو راست/چپ ۱۲- کاتالیست اگزوز (کاتالیست کانورتور) ۱۳- کربن کنیستر ۱۴- انباره های اگزوز ۱۵- جعبه داشبورد ۱۶- غربیلک فرمان (در صورت استفاده از مواد پاک کننده و یا براق کننده شیمیایی که موجب تغییر رنگ در آن گردد تحت شرایط گارانتی قرار نمی گیرد) ۱۷- وایرهای شمع

ج-۵- قطعات و یا خدمات دارای گارانتی تا سه سال و یا تا ۱۰۰,۰۰۰ کیلومتر

۱- قطعات موتور ۲- گیربکس و قطعات داخلی آن و دیفرانسیل ۳- مکانیزم تعویض دنده ۴- قطعات سیستم سوخت رسانی و باک خودرو ۵- قطعات مکانیزم فرمان برقی و جعبه فرمان ۶- قطعات سیستم کولر ۷- قطعات سیستم بخاری ۸- قطعات سیستم خنک کننده موتور ۹- استارت و متعلقات آن ۱۰- دینام ۱۱- قطعات سیستم ایربگ ۱۲- قطعات سیستم ترمز ۱۳- کمپرسور کولر ۱۴- پنل کولر و بخاری ۱۵- دسته راهنما ۱۶- دسته برف پاک کن ۱۷- موتور و مکانیزم برف پاک کن ها ۱۸- جعبه فیوزها ۱۹- صفحه آمپر ۲۰- کلیه یونیت های کنترلی موجود در خودرو ۲۱- مکانیزم تنظیم صندلی (به تشخیص کارشناس اگر در اثر عدم استفاده صحیح خراب نشده باشد) ۲۲- مکانیزم باز کردن درب صندوق و درب موتور و درب باک بنزین ۲۳- قطعات سیستم قفل مرکزی خودرو و کلیه قفل ها ۲۴- مکانیزم شیشه بالابر خودرو ۲۵- سیم کشی ها در صورتی که قطعات و یا تجهیزات اضافی نصب نشده باشند ۲۶- فنرهای لول ۲۷- سانروف و مکانیزم آن ۲۸- کمک فنر جلو و عقب ۲۹- بلبرینگ چرخ های جلو و عقب ۳۰- سگدست ۳۱- پلوس ها ۳۲- رله های برقی ۳۳- سیم کشی فندک (در صورتی که بر اثر فشردن و نگاه داشتن فندک یا استفاده از وسایل دیگر در محل فندک سیم کشی سوخته باشد مشمول گارانتی نیست) ۳۴- پمپ کلاچ بالا ۳۵- کوئل جرقه ۳۶- کلیه سنسورها (از جمله حسگر دوم اکسیژن) ۳۷- دستگیره های داخلی و خارجی خودرو ۳۸- شیشه ها ۳۹- قطعات سیستم ضد سرقت ۴۰- توربو شارژر ۴۱- پولی کمپرسور ۴۲- کمربندها ۴۳- واشر سرسیلندر و واشر منیفولد ۴۴- کلیدهای برقی ۴۵- فشنگی ترمز ۴۶- سوئیچ مکانیکی درب ها ۴۷- فشنگی دنده عقب ۴۸- کلیه کاسه نمدها ۴۹- رام زیر موتور

	دستورالعمل ضوابط گارانتی مدیریت برنامه‌ریزی، سیستم‌ها و روش‌ها	کد مدرک: I-WP-01/08 تاریخ: ۱۴۰۲/۰۶/۰۱ شماره صفحه: 21 از 33
---	---	---

«پیوست د»

دامنه گارانتی JAC K7 و JAC J7 ، JAC S5 1.5 GDI ، JAC S5-AT ، Lifan 820

د-۱- کلیات

د-۱-۱- کلیه اجزا و سیستم‌های خودرو به غیر از استثنائات و شرایط مشخص شده در این دستورالعمل چنانچه در شرایط عادی مورد بهره‌برداری قرار گیرند به مدت ۶۰ ماه و یا ۱۵۰,۰۰۰ کیلومتر، هر کدام زودتر فرا رسد، تحت پوشش گارانتی قرار می‌گیرند.

د-۱-۲- در شرایط استثنایی و مواردی که رسماً از سوی شرکت به‌عنوان فراخوان و یا بازدید و کنترل اعلام می‌شود، ممکن است شرایط گارانتی اعلام شده تغییر نماید که در هر مورد به طور جداگانه اطلاع‌رسانی می‌شود.

د-۱-۳- مواردی که بنا بر تشخیص شرکت شامل گارانتی مضاعف گردد فقط از طریق سیستم جامع خدمات پس از فروش از سوی کارشناسان واحد گارانتی، به اطلاع نمایندگی‌ها می‌رسد.

د-۲- قطعات و یا خدمات بدون گارانتی

۱- روغن موتور؛ ۲- روغن گیربکس؛ ۳- ضد یخ؛ ۴- روغن ترمز؛ ۵- روغن هیدرولیک و سایر روانکارها؛ ۶- موکت‌های کف؛ ۷- خار قطعات تزئینی؛ ۸- انواع فیلتر؛ ۹- فیوزها؛ ۱۰- قطعات بدنه خودرو (قطعات بدنه، شاسی و کف اتاق از لحاظ زنگ‌زدگی و رنگ مشمول سه سال گارانتی می‌باشند)؛ ۱۱- شستشوی انژکتورها؛ ۱۲- باتری ریموت؛ ۱۳- کلیه قطعاتی که در اثر تصادف صدمه دیده‌اند و یا مطابق تشخیص کارشناس فنی در اثر عدم استفاده صحیح مالک خودرو و یا نصب تجهیزات اضافی بر روی خودرو صدمه دیده‌اند؛ ۱۴- سرویس‌های ادواری به جز سرویس اولیه (سرویس ۱۰,۰۰۰ و ۱۵,۰۰۰ کیلومتر خودرو Lifan 820 طبق اطلاعیه گارانتی مربوطه تا ۱۰۰۰ کیلومتر قبل و بعد از کیلومترهای اشاره شده و به شرط رعایت محدوده زمانی ۶ ماهه انجام سرویس‌ها، مشمول گارانتی می‌شود)؛ ۱۵- آچارکشی؛ ۱۶- حرارت‌گیر منی‌فولد دود؛ ۱۷- حرارت‌گیر لوله اگزوز؛ ۱۸- گردگیرها (بجز گردگیر پلوس و جعبه فرمان)؛ ۱۹- شلگیرها، گل‌پخش‌کن‌ها و کاورها؛ ۲۰- جاسیگاری؛ ۲۱- پیچ، مهره و واشرهای آن و بست‌ها؛ ۲۲- ترمز درب‌ها؛ ۲۳- کاور لاستیک زاپاس؛ ۲۴- لوگو؛ ۲۵- چشمی شیشه‌شوی؛ ۲۶- ریموت کنترل سیستم صوتی و تصویری ۲۷- حافظه (مموری) GPS.

تبصره ۱: نصب هرگونه سیستم یا تجهیزات اضافی بر روی خودرو موجب ابطال گارانتی قطعات مرتبط می‌شود.

	دستورالعمل ضوابط گارانتی مدیریت برنامه ریزی، سیستم ها و روش ها	کد مدرک: I-WP-01/08 تاریخ: ۱۴۰۲/۰۶/۰۱ شماره صفحه: 22 از 33
---	---	---

تبصره ۲: در صورتی که خرابی و یا نشستی از هریک از قطعات و مجموعه های تحت پوشش گارانتی منجر به تعویض اقلام فوق گردد، این اقلام مشمول گارانتی می باشد، مشروط بر اینکه عمر مفید قطعه یا قطعات مذکور به پایان نرسیده باشد.

تبصره ۳: گارانتی تیغه برف پاک کن، کلیه لامپ ها، لنت ترمز، تسمه ها (به جز تسمه تایم) و شمع معادل با ۱۰،۰۰۰ کیلومتر می باشد.

تبصره ۴: شمع در صورت وجود آثار ذوب شدگی و با تایید واحد فنی شرکت تا ۲۰،۰۰۰ کیلومتر مشمول گارانتی خواهد بود.

تبصره ۵: قطعه تسمه تایم موتور تنها در صورت پارگی، برای محصولات لیفان تا دو سال و یا ۴۰،۰۰۰ کیلومتر و برای برند جک تا سه سال و یا ۶۰،۰۰۰ کیلومتر (هر کدام زودتر فرا برسد) و فقط با اخذ مجوز از واحد فنی جک و لیفان مشمول شرایط گارانتی می گردد؛ ولی در خصوص موارد ناشی از استهلاک و مصرف معمول آن به هیچ وجه در شرایط گارانتی قرار نمی گیرد.

د-۳- قطعات و یا خدمات دارای گارانتی سه سال یا ۶۰،۰۰۰ کیلومتر

۱- پایه آفتاب گیر ۲- پنل طاقچه عقب ۳- لاستیک روی پدال ها ۴- پوسته فیلتر هوا ۵- کلیه مخزن ها مانند مخزن شیشه شوی، مخزن روغن هیدرولیک و غیره، به استثنای مخزن انبساط رادیاتور موتور ۶- تنظیم نور چراغ ها فقط یکبار ۷- هواگیری ترمز فقط یکبار ۸- رگلاژ ترمز دستی فقط یکبار ۹- رگلاژ کابل تعویض دنده ۱۰- بالانس چرخ فقط یکبار ۱۱- رینگ چرخ در اثر ترک داشتن (در صورت تاب داشتن مشمول گارانتی نمی باشد) ۱۲- رگلاژ سانروف فقط یکبار ۱۳- آب بندی ۱۴- فندک ۱۵- تعریف یا حذف خطای سنسور تنظیم باد تایرها (TPMS) فقط یکبار ۱۶- نوار تزئینی درب (بلک تیب) ۱۷- فیوز خطی چند منظوره ۱۸- والو تایر ۱۹- ریموت درب ها (به شرط عدم وجود آثار ضربه، نفوذ آب به داخل ریموت و هرگونه آسیب فیزیکی که منجر به اختلال در عملکرد ریموت گردد) ۲۰- لولا درب ها ۲۱- کابل درب موتور و کابل صندوق عقب ۲۲- میله نگه دارنده یا جک درب موتور ۲۳- جک صندوق عقب ۲۴- دستگیره سقفی ۲۵- واشرها به غیر از واشر سرسیلندر و واشر منیفولد ۲۶- بلندگوها (تغییرات غیر اصولی سیستم صوتی که منجر به آسیب رساندن به بلندگوها می شود، این قطعه را از گارانتی خارج می کند) ۲۷- بوق ۲۸- آنتن ۲۹- سنسور دنده عقب ۳۰- دوربین عقب ۳۱- دیسک ترمز ۳۲- سبک فرمان ۳۳- کلیه قطعات جلوبندی و بوش و سیبک های آن ها ۳۴- تایرها (ایرادات ناشی از عدم انجام سرویس های ادواری، ضربه، حرکت بر روی تیر با میزان باد نامناسب و برخورد با شی برنده مشمول گارانتی

	دستورالعمل ضوابط گارانتی مدیریت برنامه ریزی، سیستم ها و روش ها	کد مدرک: I-WP-01/08 تاریخ: ۱۴۰۲/۰۶/۰۱ شماره صفحه: 23 از 33
---	---	---

نخواهد بود) ۳۵- پولی ها و تسمه سفت کن سیستم تایمینگ موتور ۳۶ - مخزن انبساط رادیاتور موتور (فقط در صورتی که ایراد کیفی داشته باشد - ایراداتی نظیر شکستگی ناشی از ضربه یا تصادف و غیره مشمول گارانتی نخواهند بود). ۳۷- جلو پنجره

تبصره ۱: گارانتی باتری ۱۸ ماه بعد از تاریخ تحویل خودرو می باشد.

تبصره ۲: پس از تعویض باتری برای بار نخست، تعویض مجدد آن بر عهده تأمین کننده باتری (شرکت یا نمایندگی) می باشد و تأمین کننده باتری موظف به تضمین صحت عملکرد باتری پس از نصب، تا پایان دوره ذکر شده در «تبصره ۱» می باشد.

تبصره ۳: رگلاژ درب ها و تنظیم زوایای چرخ ها (میزان فرمان) فقط یک بار و تا سرویس اولیه مشمول گارانتی می باشد همچنین این خدمات جز خدمات سرویس اولیه نیز میباشند.

تبصره ۴: شارژ گاز کولر ناشی از کمبود گاز از کارخانه فقط یک بار و تا یک سال پس از تاریخ تحویل خودرو مشمول گارانتی خواهد بود (در صورتی که ایراد در یکی از قطعات سیستم کولر و یا دیگر سیستم های خودرو منجر به تخلیه گاز شود، شارژ گاز مشمول این بند نمی باشد)

تبصره ۵: گارانتی تیر در اثر ساییدگی تنها تا زمان سرویس اولیه مورد پذیرش می باشد و بعد از تاریخ مذکور در صورت وقوع ایراد لاستیک سای، هزینه آن برعهده مشتری (در صورت عدم انجام سرویس های ادواری) و یا نمایندگی (قصور در انجام کامل موارد مندرج در سرویس های ادواری) می باشد.

تبصره ۶: آسیب دیدگی تزئینات و قطعات پلاستیکی ناشی از استفاده نامناسب یا استفاده از پاک کننده های شیمیایی و یا تماس مواد حلال با سطح این گونه قطعات، مشمول شرایط گارانتی نمی گردد.

تبصره ۷: گارانتی سیستم صوتی خودروهای S5 1.5 GDI و S5 DCT ۱۸ ماه یا ۴۰,۰۰۰ کیلومتر (هر کدام زودتر فرا رسد) می باشد. کلیه لوازم جانبی نظیر کابل، سوکت، کارت GPS، ریموت کنترل و ... مشمول ضمانت نمی باشند.

تبصره ۸: گارانتی سیستم صوتی و تصویری خودروی لیفان ۸۲۰، ۳۶ ماه یا ۱۰۰,۰۰۰ کیلومتر (هر کدام زودتر فرا رسد) می باشد.

	دستورالعمل ضوابط گارانتی	کد مدرک: I-WP-01/08 تاریخ: ۱۴۰۲/۰۶/۰۱ شماره صفحه: 24 از 33
	مدیریت برنامه ریزی، سیستم ها و روش ها	

تبصره ۹: گارانتی سیستم صوتی و تصویری خودروهای JAC J7 و JAC K7، ۶۰ ماه یا ۱۵۰,۰۰۰ کیلومتر (هر کدام زودتر فرا رسد) می باشد (تاچ و LCD در صورت وجود آثار ضربه، خط و خش، نفوذ گرد و غبار و هرگونه آسیب ناشی از استفاده از مواد پاک کننده مشمول گارانتی نخواهد بود)

د-۴- قطعات و یا خدمات دارای گارانتی سه سال یا ۸۰,۰۰۰ کیلومتر

۱- موتور شیشه شوی ۲- گردگیر پلوس و گردگیر جعبه فرمان ۳- آفتاب گیر (ایراد دفرمگی) ۴- چراغ های داخلی و خارجی اتاق ۵- نوارهای دور درب و نوارهای آب بندی ۶- قاب ستون ها و قاب های تزئینی ۷- میل فرمان ۸- جعبه داشبورد ۹- رودری ها (در صورت استفاده از مواد پاک کننده و یا براق کننده شیمیایی که موجب تغییر رنگ در آن گردد تحت شرایط گارانتی قرار نمی گیرد) ۱۰- داشبورد و قطعات آن (در صورت استفاده از مواد پاک کننده و یا براق کننده شیمیایی که موجب تغییر رنگ در آن گردد تحت شرایط گارانتی قرار نمی گیرد) ۱۱- صندلی ها و کنسول وسط فقط شامل فرو رفتگی نشیمن و یا پستی صندلی و یا تغییر رنگ رویه (در صورت استفاده از مواد پاک کننده و یا براق کننده شیمیایی که موجب تغییر رنگ در آن گردد تحت شرایط گارانتی قرار نمی گیرد) ۱۲- کاتالیست اگزوز (کاتالیست کانورتر) ۱۳- کربن کنیستر ۱۴- انباره های اگزوز ۱۵- بازویی برف پاک کن ۱۶- مکانیزم آینه جانبی برقی خودرو (در صورتی که هیچگونه آثار ضربی و تصادف بروی آینه قابل مشاهده نباشد) ۱۷- نمد درب موتور ۱۸- دسته موتور عقب ۱۹- دسته موتور جلو راست/چپ ۲۰- غربلیک فرمان (در صورت استفاده از مواد پاک کننده و یا براق کننده شیمیایی که موجب تغییر رنگ در آن گردد تحت شرایط گارانتی قرار نمی گیرد) ۲۱- وایرهای شمع

د-۵- قطعات و یا خدمات دارای گارانتی سه سال یا ۱۰۰,۰۰۰ کیلومتر

۱- کلیدهای برقی ۲- سوئیچ مکانیکی درب ها ۳- مکانیزم تنظیم صندلی (به تشخیص کارشناس اگر در اثر عدم استفاده صحیح خراب نشده باشد) ۴- مکانیزم باز کردن درب صندوق و درب موتور و درب باک بنزین ۵- فنرهای لول ۶- کمک فنر جلو و عقب ۷- بلبرینگ چرخ های جلو و عقب ۸- سگدست ۹- رله های برقی ۱۰- سیم کشی فندک (در صورتی که بر اثر فشردن و نگاه داشتن فندک یا استفاده از وسایل دیگر در محل فندک سیم کشی سوخته باشد مشمول گارانتی نیست) ۱۱- دستگیره های داخلی و خارجی خودرو ۱۲- جعبه فرمان

د-۷- قطعات و یا خدمات دارای گارانتی تا پنج سال و یا تا ۱۵۰,۰۰۰ کیلومتر

۱- قطعات موتور ۲- گیربکس و قطعات داخلی آن و دیفرانسیل ۳- مکانیزم تعویض دنده ۴- قطعات سیستم سوخت رسانی و باک خودرو ۵- قطعات سیستم کولر ۶- قطعات سیستم بخاری ۷- قطعات سیستم خنک کننده

	دستورالعمل ضوابط گارانتی مدیریت برنامه ریزی، سیستم‌ها و روش‌ها	کد مدرک: I-WP-01/08 تاریخ: ۱۴۰۲/۰۶/۰۱ شماره صفحه: 25 از 33
---	---	---

موتور ۸- استارت و متعلقات آن ۹- دینام ۱۰- قطعات سیستم ایربگ ۱۱- قطعات سیستم ترمز ۱۲- کمپرسور کولر ۱۳- پنل کولر و بخاری ۱۴- دسته راهنما ۱۵- دسته برف پاک‌کن ۱۶- موتور و مکانیزم برف پاک‌کن ها ۱۷- جعبه فیوزها ۱۸- صفحه آمپر ۱۹- کلیه یونیت های کنترلی موجود در خودرو ۲۰- قطعات سیستم قفل مرکزی خودرو و کلیه قفل‌ها ۲۱- مکانیزم شیشه بالابر خودرو ۲۲- سیم‌کشی‌ها در صورتیکه قطعات و یا تجهیزات اضافی نصب نشده باشند ۲۳- سانروف و مکانیزم آن ۲۴- کوئل جرقه ۲۵- کلیه سنسورها (از جمله حسگر دوم اکسیژن) ۲۶- قطعات سیستم ضد سرقت ۲۷- کمربندها ۲۸- شیشه‌ها ۲۹- واشر سرسیلندر و واشر منیفولد ۳۰- پولی کمپرسور ۳۱- فشنگی ترمز ۳۲- فشنگی دنده عقب ۳۳- کلیه کاسه نمدها ۳۴- رام زیر موتور ۳۵- قطعات مکانیزم فرمان برقی ۳۶- پلوس‌ها