

	شیوه‌نامه ضوابط گارانتی	شماره مدرک: I-WP-01/09
	(خودروهای بنزینی، الکتریکی و هیبرید) مدیریت برنامه‌ریزی، سیستم‌ها و روش‌ها	تاریخ: ۱۴۰۴/۰۵/۲۰ صفحه ۱ از ۷

۱- مقدمه

این شیوه‌نامه به منظور ایجاد وحدت رویه میان شرکت خدمات و تجارت ب‌م خودرو و نمایندگی‌های خدمات پس از فروش در تبادل اطلاعات و مناسبات همه‌جانبه تهیه و تدوین شده است. تعریف معیارها و استانداردهای قابل استفاده و همچنین شفاف‌سازی سیاست شرکت در قبال گارانتی خودروهای تحت پوشش از مهم‌ترین اهداف این شیوه‌نامه می‌باشد.

۲- هدف

- ۲-۱- حصول اطمینان از رفع عیوب فنی و ارایه خدمات رایگان به خودرو در محدوده زمانی مشخص.
- ۲-۲- دریافت داده‌های فنی و آماری به منظور بهبود کیفیت محصولات.
- ۲-۳- ایجاد اطمینان خاطر به مشتری در مورد محصول خریداری شده از طریق ارایه خدمات سریع، دقیق و با کیفیت.

۳- دامنه کاربرد

دامنه کاربرد این سند در شرکت خدمات و تجارت ب‌م خودرو و کلیه نمایندگی‌های مجاز شرکت بوده و تمامی محصولات تحت پوشش را در بر می‌گیرد.

۴- تعاریف

- ۴-۱- شرکت خدمات و تجارت ب‌م خودرو: منظور شرکت ارایه کننده خدمات پس از فروش خودرو می‌باشد.
- ۴-۲- دوران تعهد: مدت زمان تعهد شرکت برای ارایه خدمات پس از فروش به مشتریان، ۱۰ سال پس از فروش آخرین مدل آن خودرو می‌باشد.
- ۴-۳- گارانتی: تضمین عملکرد صحیح و مناسب محصول و اجزا آن طی دوره زمانی و یا کارکرد مشخص.
- ۴-۴- دوره گارانتی: محدوده تعیین شده از سوی تولیدکننده برای ارایه خدمات گارانتی می‌باشد که با تحویل خودرو به اولین مالک آغاز شده و متناظر با هر محصول تا مدت زمان و کارکردی معین ادامه می‌یابد. دوره گارانتی خدمات و قطعات از زمان تعویض قطعه و انجام خدمت محاسبه می‌گردد.
- ۴-۵- شروع دوره گارانتی: ملاک شروع دوره گارانتی، از تاریخ تحویل خودرو به اولین مالک می‌باشد که در سیستم جامع خدمات پس از فروش شرکت درج شده است.
- ۴-۶- دفترچه گارانتی: یکی از اسناد خودرو بوده که حاوی شماره شاسی، شماره موتور، تاریخ شروع گارانتی، محدوده زمانی و کیلومتری گارانتی، زمان و اقدامات سرویس‌های ادواری و مشخصات مالک می‌باشد و در زمان واگذاری خودرو به مشتری تحویل می‌شود.

۵- ضوابط گارانتی

۵-۱- ضوابط کلی گارانتی

- ۵-۱-۱- دامنه گارانتی و شرایط سرویس اولیه برای هر مدل خودرو به صورت جداگانه از سوی شرکت خودروساز (مطابق پیوست الف) اعلام می‌گردد. بدیهی است که این دامنه کمتر از زمان و کیلومتر تعیین شده در قوانین جاری کشور نمی‌باشد.

	شیوه نامه ضوابط گارانتی (خودروهای بنزینی، الکتریکی و هیبرید) مدیریت برنامه ریزی، سیستم ها و روش ها	شماره مدرک: I-WP-01/09 تاریخ: ۱۴۰۴/۰۵/۲۰ صفحه ۲ از ۷
--	--	---

۲-۱-۵- گارانتی شامل ایرادهای کیفی ناشی از طراحی، تولید، مونتاژ و یا مواد اولیه قطعات یا سیستم های موجود در خودرو می باشد.

۳-۱-۵- شرکت خدمات و تجارت بم خودرو جهت رفع عیب، مختار به تعویض قطعات و یا تعمیر آن ها می باشد و این مورد فقط در اختیار شرکت است.

۴-۱-۵- تعویض قطعات در طول دوره گارانتی موجب افزایش مدت گارانتی خودرو و یا قطعه تعویض شده، نمی شود. برای مثال اگر قطعه ای ۳۰،۰۰۰ کیلومتر گارانتی داشته باشد و در کیلومتر ۲۰،۰۰۰ تحت شرایط گارانتی تعویض شود، گارانتی باقیمانده آن قطعه فقط ۱۰،۰۰۰ کیلومتر می باشد.

۵-۱-۵- داغی قطعاتی که به صورت گارانتی تعویض شده اند، متعلق به شرکت سازنده بوده و نمایندگی های مجاز بایستی داغی قطعات تعویض شده را بر طبق ضوابط موجود (دستورالعمل ساماندهی، انبارش و ارسال قطعات داغی خودروها) به شرکت خدمات و تجارت بم خودرو تحویل دهند.

۶-۱-۵- هرگونه تصمیم گیری در خصوص داغی قطعات گارانتی، مختص شرکت سازنده خودرو می باشد.

۷-۱-۵- محدوده گارانتی خدمات انجام شده و قطعات تعویض شده در نمایندگی های مجاز خدمات پس از فروش برای تمامی خودروهایی که در شبکه نمایندگی ها پذیرش می شوند به شرح زیر می باشد:

• خدمات به مدت ۲ ماه یا ۳۰۰۰ کیلومتر (هرکدام زودتر فرا رسد)

• قطعات به مدت ۶ ماه یا ۱۰،۰۰۰ کیلومتر (هرکدام زودتر فرا رسد)

تبصره ۱: گارانتی خدمات در بازه ۲ ماه یا ۳۰۰۰ کیلومتر بر عهده نمایندگی می باشد.

تبصره ۲: گارانتی قطعات شرکت در بازه ۶ ماه یا ۱۰،۰۰۰ کیلومتر در تمامی نمایندگی ها برقرار می باشد حتی اگر تعویض نخست در نمایندگی مجاز دیگری انجام شده باشد.

۸-۱-۵- در شرایط استثنایی و مواردی که رسماً از سوی شرکت به عنوان فراخوان، بازدید و کنترل اعلام می شود، ممکن است شرایط گارانتی اعلام شده تغییر نماید که در هر مورد به طور جداگانه اطلاع رسانی می شود.

۹-۱-۵- مواردی که بنا بر تشخیص شرکت شامل گارانتی مضاعف گردد فقط از طریق سیستم جامع خدمات پس از فروش از سوی کارشناسان واحد گارانتی، به اطلاع نمایندگی ها می رسد.

۲-۵- مواردی که تعویض قطعات یا رفع ایراد مشمول گارانتی نمی باشد

۱-۲-۵- قطعاتی که ایرادی غیر از ایرادهای کیفی ناشی از طراحی، تولید، مونتاژ و یا مواد اولیه قطعات یا سیستم های موجود در خودرو داشته باشند (مانند ایراد در اثر عدم استفاده صحیح، تصادفات و ...).

۲-۲-۵- استفاده از قطعات غیر اصلی (قطعاتی که از طریق شرکت خدمات و تجارت بم خودرو تهیه و توزیع نشده اند، حتی اگر دارای مارک و آرم سازنده اصلی باشد) و بروز هرگونه ایراد در قطعات، قطعه معیوب و سیستم های مرتبط با آن مشمول گارانتی نمی باشد.

۳-۲-۵- خسارت وارده به خودرو و یا قطعات و مجموعه های مرتبط به دلیل عدم سرویس و نگهداری صحیح نظیر مراجعه ننمودن به موقع برای انجام سرویس های ادواری مطابق دفترچه راهنمای خودرو در نمایندگی های مجاز، استفاده از سوخت یا مکمل های غیراستاندارد، عدم استفاده از روغن ها و روانکارهای توصیه شده در کتابچه راهنمای مشتریان و سایر موارد مشابه.

	شیوه نامه ضوابط گارانتی (خودروهای بنزینی، الکتریکی و هیبرید) مدیریت برنامه ریزی، سیستم ها و روش ها	شماره مدرک: I-WP-01/09 تاریخ: ۱۴۰۴/۰۵/۲۰ صفحه ۳ از ۷
--	--	---

۴-۲-۵- صدماتی که به علت عدم استفاده طولانی مدت از خودرو به آن وارد می شود مانند: خسارت ناشی از روغن موتور که به دلیل عدم روشن شدن طولانی مدت موتور به آن وارد می شود، خالی شدن باتری به واسطه عدم استفاده از خودرو برای مدت زمان طولانی، هرگونه آسیبی (اعم از طبیعی و غیر طبیعی) به رنگ و بدنه خودرو ناشی از توقف طولانی باشد و غیره، مشمول گارانتی نمی باشند.

۵-۲-۵- خرابی قطعات و یا بروز ایرادات ناشی از تصادف، تعویض اتاق خودرو، استفاده نامتعارف (مانند حمل بار غیرمجاز یا با وزن بیش از حد مجاز و بکسل نمودن خودروهای دیگر و ...)، جابجایی نامناسب با خودروبر و سایر موارد مشابه.

۲-۱-۵- ایرادات ناشی از تعویض و تعمیر غیراصولی و یا برداشتن قطعات از خودرو.

۶-۲-۵- در صورتی که مالک، مدارک گارانتی خودرو را ارائه ندهد و امکان اثبات تحت پوشش گارانتی بودن خودرو وجود نداشته باشد.

۷-۲-۵- قطعات و موادی که به طور عادی مصرفی بوده و یا در معرض استهلاک روزمره قرار دارند و نیاز است در یک دوره زمانی مشخص تعویض شوند؛ مانند: سرریز کردن یا تعویض انواع سیالات (مانند مایع شیشه شوی، مایع خنک کننده موتور و غیره) روغن ها و روانکارها (مانند روغن موتور، روغن ترمز، روغن هیدرولیک و غیره) و فیلترها (مانند فیلتر بنزین و فیلتر هوا و غیره).

تبصره ۱: چنانچه این قطعات و مواد در مدت زمانی کمتر از حد استاندارد و معمول فرسوده شوند و یا در اثر خرابی یکی از سیستم های تحت پوشش گارانتی نیاز به تعویض این قطعات یا مواد باشد، تعویض این قطعات و مواد و همچنین قطعات مصرفی مرتبط با آنها، مشمول گارانتی می باشند. مشروط بر اینکه عمر مفید قطعه یا قطعات مذکور به پایان نرسیده باشد.

تبصره ۲: کمبود مایعات و مواد مصرفی ناشی از تولید خودرو تا بازه انجام سرویس اولیه هر محصول مشمول گارانتی می باشند.

۸-۲-۵- صدماتی که ناشی از حوادث یا عوامل طبیعی (مانند سیل، زلزله، صاعقه، ریزش های هوایی، باران های اسیدی، رانندگی در محیط نمک زار، شیره درختان و برگ ها، فضله پرندگان، انواع آلودگی های زیست محیطی، طوفان یا سایر سوانح طبیعی) و یا در اثر مواد پراکنده در محیط مانند سموم دفع آفات و خساراتی که بدلیل اغتشاش و شورش های اجتماعی و سیاسی به خودرو وارد می شوند.

۹-۲-۵- هرگونه دستکاری غیر اصولی، تغییر و یا نصب سیستم یا تجهیزات اضافی بر روی خودرو بدون مجوز شرکت سازنده و یا استفاده از آپشن هایی که مغایر با وضعیت استاندارد و طراحی خودرو می باشند موجب خروج بخش های مرتبط از شرایط گارانتی می شود. به عنوان مثال استفاده از رینگ ها و تایرها (با سایزهای غیر استاندارد)، سیستم های صوتی و تصویری و دزدگیر باعث خارج شدن جلوبندی و سیستم های برقی از گارانتی می شود؛ یا نصب هرگونه تجهیزات اضافی و آپشن برای تزئینات خودرو مانند نصب کفپوش در کف اتاق به دلیل عدم رعایت گشتاور در مونتاژ مجدد صندلی و کمربندها موجب خروج این قطعات از گارانتی می شود؛ و یا در صورتی که نصب روکش صندلی موجب عدم عملکرد صحیح ایربگ جانبی گردد، تضمین عملکرد صحیح ایربگ جانبی بر عهده شرکت نمی باشد.

۱۰-۲-۵- ایرادات ناشی از رانندگی در آب عمیق و یا شستشوی موتور که باعث نفوذ آب به اجزای الکترونیکی، موتور و داخلی خودرو گردد.

	شماره مدرک: I-WP-01/09	تاریخ: ۱۴۰۴/۰۵/۲۰
	شیوه نامه ضوابط گارانتی (خودروهای بنزینی، الکتریکی و هیبرید) مدیریت برنامه ریزی، سیستم ها و روش ها	صفحه ۴ از ۷

۱۱-۲-۵- خسارت ناشی از استهلاک طبیعی خودرو، فرسودگی، رنگ پریدگی، آسیب دیدگی تزیینات و قطعات پلاستیکی ناشی از استفاده نامناسب از قطعات.

۱۲-۲-۵- هزینه پارکینگ و بکسل کردن خودرو (بکسل کردن خودرو در شرایط خاص به تشخیص شرکت خدمات پس از فروش مشمول گارانتی می گردد).

۱۳-۲-۵- هرگونه تغییرات در خودرو و تقویت آن و یا تغییرات در نرم افزار ECU موتور یا نرم افزار TCU گیربکس (برای خودروهای بنزینی)، نرم افزار VCU، مجموعه باتری اصلی، بردهای کنترلی (برای خودروهای الکتریکی)، یا حذف برخی از قطعات و جایگزینی با قطعات دیگر موجب ابطال گارانتی مجموعه های مرتبط می گردد.

۱۴-۲-۵- خسارت ناشی از قرار گرفتن خودرو در میدان های قوی مغناطیسی و غیره (از جمله کنار پست ها و زیر دکل های فشارقوی انتقال نیرو).

۱۵-۲-۵- صدمات ناشی از تردد خودرو در مسیرهای قیرپاشی شده، نمک ریزی شده و عوامل بیرونی نظیر برخورد سنگ و شن با خودرو.

۱۶-۲-۵- ایرادت و صدمات وارده به خودرو در صورت استفاده از باتری با آمپر نامناسب.

۱۷-۲-۵- عدم مراجعه مالک خودرو مشمول فراخوان به نمایندگی های مجاز پس از اعلام فراخوان از سوی شرکت، موجب خروج قطعات و مجموعه های مرتبط از شرایط گارانتی و سلب مسئولیت از شرکت می گردد.

۱۸-۲-۵- در صورتی که خودرو به روش تبدیل کارگاهی و با استفاده از کیت های تأیید نشده توسط شرکت سازنده خودرو و شرکت خدمات و تجارت بیم خودرو و از طریق کارگاه های غیرمجاز دوگانه سوز شود، کلیه قسمت های موتور، سیستم سوخت رسانی و سیستم ترمز از شرایط گارانتی خارج می شود.

۱۹-۲-۵- تعمیر خودرو در مکان هایی غیر از نمایندگی های مجاز و مورد تأیید شرکت، منجر به خروج قطعات و مجموعه های مرتبط از شرایط گارانتی می گردد.

۳-۵- ضوابط ابطال گارانتی خودرو

۱-۳-۵- خودروهای معیوب که در مزایده یا با تخفیف فروخته شده اند، مشمول گارانتی نمی باشند مگر با مجوز از شرکت سازنده خودرو.

۲-۳-۵- استفاده از خودرو در مسابقات رالی، سرعت و یا استفاده از آن در سواحل ماسه ای و مسیرهای غیرعادی.

۳-۳-۵- دست کاری یا جدا کردن کیلومتر شمار خودرو، به غیر از مواردی که توسط نمایندگی های مجاز و با مجوز شرکت صورت می پذیرد.

۴-۳-۵- در صورتی که پلاک شناسایی خودرو مخدوش و یا مفقود شده باشد.

۴-۵- سرویس اولیه

سرویس اولیه خودروها مطابق مندرجات دفترچه گارانتی، تحت شرایط زیر انجام می شود:

	شیوه نامه ضوابط گارانتی (خودروهای بنزینی، الکتریکی و هیبرید) مدیریت برنامه ریزی، سیستم ها و روش ها	شماره مدرک: I-WP-01/09 تاریخ: ۱۴۰۴/۰۵/۲۰ صفحه ۵ از ۷
--	--	---

۱-۴-۵- انجام خدمات سرویس اولیه حداکثر 1000 ± 500 کیلومتر پیمایش و قبل از سپری شدن یک سال از تاریخ تحویل خودرو (هرکدام زودتر فرا برسد) الزامی می باشد و عیوب ناشی از عدم انجام سرویس باعث خروج مجموعه های مرتبط خودرو از شرایط گارانتی می گردد.

تبصره ۱: در فاصله زمانی تحویل خودرو تا انجام سرویس اولیه معایبی که منجر به عدم کارایی و توقف خودرو شوند، تحت پوشش گارانتی قابل رفع می باشند.

تبصره ۲: مدت زمان انجام سرویس اولیه برای خودروی اسکای ول (ET5) ۶ ماه می باشد.

۵-۵- سرویس های ادواری

از آنجایی که سرویس های ادواری مطابق با توصیه شرکت سازنده خودرو، تاثیر بسزایی در بهبود عملکرد خودرو و افزایش عمر مفید آن دارد، لذا انجام این سرویس ها (از جمله تعویض روغن و فیلتر آن) مطابق با جدول سرویس های ادواری خودرو، در نمایندگی های مجاز این شرکت الزامی می باشد. بنابراین ضروری است مشتریان با مراجعه به نمایندگی های مجاز، نسبت به انجام سرویس های ادواری (با حداکثر اختلاف ۱۰۰۰ کیلومتر از سررسید پیمایش و یا یک ماه از سررسید زمانی مشخص شده در جدول سرویس های ادواری هر محصول) اقدام نمایند.

تبصره ۱: مطابق ماده ۱۴ آیین نامه اجرایی قانون حمایت از حقوق مصرف کنندگان خودرو، عیوب ناشی از عدم انجام سرویس های ادواری مطابق اطلاعیه و دفترچه راهنمای استفاده از خودرو در شبکه نمایندگی های خدمات پس از فروش، باعث خروج مجموعه های مرتبط خودرو از شرایط گارانتی می گردد (جدول انجام سرویس های دوره ای مختص هر خودرو در دفترچه راهنمای گارانتی و اطلاعیه های فنی ذکر شده است).

۵-۶- ضوابط گارانتی رنگ بدنه

گارانتی رنگ بدنه خودرو تا ۳ سال بعد از تاریخ تحویل خودرو به مشتری و بدون محدودیت کیلومتر می باشد. موارد زیر مشمول گارانتی رنگ بدنه نمی باشد:

- تصادفات و نگهداری خودرو در شرایط بد آب و هوایی مشمول گارانتی رنگ نمی باشد.
- ایرادات ناشی از باران های اسیدی و یا تردد خودرو در مسیرهای قیرپاشی شده، نمک ریزی شده.
- صدمات ناشی از عوامل بیرونی نظیر برخورد سنگ ریزه، گرد و غبار، سنگ و یا شن با خودرو.
- استفاده از مواد شیمیایی برای تمیز کردن رنگ خودرو یا تزئینات داخلی.
- وجود هرگونه گرد رنگ که ناشی از قرار گرفتن خودرو در محیط نامناسب باشد.
- خسارت ناشی از زنگ زدگی غیرطبیعی خودرو، فرسودگی و رنگ پریدگی غیرعادی.
- صدماتی که ناشی از حوادث طبیعی (سیل، زلزله، صاعقه، ریزش های هوایی، باران های اسیدی، رانندگی در محیط نمکزار، شیره درختان و برگ ها، فصله پرندگان، انواع آلودگی های زیست محیطی، طوفان و سایر سوانح طبیعی) و حوادثی که به دلیل اغتشاش و شورش های اجتماعی و سیاسی به خودرو وارد می شوند.

۵-۷- ضوابط ضمانت قطعات و خدمات

خدمات و قطعاتی که بایستی مطابق الزام وزارت صمت دارای گارانتی باشند، در جدول شماره ۲ اشاره شده است و مابقی خدمات و قطعات بر اساس ضوابط شرکت مشمول گارانتی می باشد.

	شیوه نامه ضوابط گارانتی (خودروهای بنزینی، الکتریکی و هیبرید) مدیریت برنامه ریزی، سیستم ها و روش ها	شماره مدرک: I-WP-01/09 تاریخ: ۱۴۰۴/۰۵/۲۰ صفحه ۶ از ۷
--	--	---

۵-۸- پیوست الف

مدت زمان گارانتی و ضوابط انجام سرویس اولیه								
ردیف	نوع	نوع خودرو	کاربری	مدت گارانتی		شرایط سرویس های خودرو		
				سال	کیلومتر	نوع سرویس	اجرت	قطعه
۱	بنزینی	JAC_J4	غیرتجاری	۳ سال	۶۰,۰۰۰ Km	سرویس اولیه	✓	*
۲		KMC_T8 MT	غیرتجاری	۳ سال	۶۰,۰۰۰ Km	سرویس اولیه	✓	✓
۳		LIFAN_X70	غیرتجاری	۳ سال	۶۰,۰۰۰ Km	سرویس اولیه	✓	*
۴		BAC-X3 PRO	غیرتجاری	۳ سال	۸۰,۰۰۰ Km	سرویس اولیه	✓	*
۵		JAC_S3 AT	غیرتجاری	۳ سال	۸۰,۰۰۰ Km	سرویس اولیه	✓	*
۶		KMC_SR3	غیرتجاری	۳ سال	۸۰,۰۰۰ Km	سرویس اولیه	✓	*
۷		KMC-T9	غیرتجاری	۳ سال	۸۰,۰۰۰ Km	سرویس اولیه	✓	✓
۸		JAC_S5 1.5 GDI	غیرتجاری	۵ سال	۱۵۰,۰۰۰ Km	سرویس اولیه	✓	✓
۹		JAC_S5 AT	غیرتجاری	۵ سال	۱۵۰,۰۰۰ Km	سرویس اولیه	✓	✓
۱۰		KMC_J7	غیرتجاری	۵ سال	۱۵۰,۰۰۰ Km	سرویس اولیه	✓	✓
۱۱		KMC_K7 AT	غیرتجاری	۵ سال	۱۵۰,۰۰۰ Km	سرویس اولیه	✓	✓
۱۲		KMC_X5	غیرتجاری	۵ سال	۱۵۰,۰۰۰ Km	سرویس اولیه	✓	✓
۱۳		KMC-A5	غیرتجاری	۵ سال	۱۵۰,۰۰۰ Km	سرویس اولیه	✓	✓
۱۴	الکتریکی	EV-Skywell	غیرتجاری	۵ سال	۱۵۰,۰۰۰ Km	سرویس اولیه	✓	*
۱۵		JAC-J7EV	غیرتجاری	۵ سال	۱۵۰,۰۰۰ Km	سرویس اولیه	✓	*
		E5OA	تجاری	۵ سال	۱۵۰,۰۰۰ Km	سرویس اولیه	✓	*
*		پرداخت هزینه با مشتری						
✓		رایگان						
تبصره: در سرویس اولیه خودروهای KMC_T8 و KMC_T9 فقط قطعه روغن دیفرانسیل به همراه اجرت سرویس، مشمول گارانتی می باشد.								

	شماره مدرک: I-WP-01/09	تاریخ: ۱۴۰۴/۰۵/۲۰
	شبه نامه ضوابط گارانتی (خودروهای بنزینی، الکتریکی و هیبرید) مدیریت برنامه ریزی، سیستم ها و روش ها	صفحه ۷ از ۷

ضمانت قطعات و خدمات		
عنوان	مدت زمان ضمانت	کیلومتر
صفحه کلاچ	۲ سال	۳۰ هزار کیلومتر
باطری	۱۸ ماه	بدون محدودیت کیلومتر
باتری ولتاژ بالا خودروهای برقی	۵ سال	۲۰۰ هزار کیلومتر
لنت ترمز	---	۱۰ هزار کیلومتر
لامپ	---	۱۰ هزار کیلومتر
شمع	---	۱۰ هزار کیلومتر
برف پاک کن	---	۱۰ هزار کیلومتر
کربن کنیستر	۳ سال	۶۰ هزار کیلومتر
کاتالیست کانورتور یا سیستم Adblue	۳ سال	۶۰ هزار کیلومتر
حسگر دوم اکسیژن	۳ سال	۶۰ هزار کیلومتر
لاستیک	۳ سال	۶۰ هزار کیلومتر
خدمات تعمیری	۲ ماه	۳ هزار کیلومتر
قطعات تعمیری	۶ ماه	۱۰ هزار کیلومتر
رنگ خودرو	۳ سال	---
سیستم پخش صوت	۱۸ ماه	۴۰ هزار کیلومتر

جدول شماره ۲